

HTTP://WWW.FOTILE.COM

方太至诚服务

及时 · 专业 · 用心

方太至诚服务理念,源自企业文化中“仁义礼智信”的儒家思想精髓——始终视消费者为至亲、家人、朋友,天下一家。方太将每一次的服务,演化为发自内心的、充满人情味的行动,从而努力让每一位用户感受到如家人般的至诚和用心。

更多方式了解方太

官方微信



方太幸福家APP



官方网址

FOTILE.COM

方太幸福服务热线

952315

企业地址:浙江省宁波杭州湾新区滨海二路218号

邮政编码:315336

生产地址:浙江省宁波杭州湾新区滨海六路66号

邮政编码:315336

方太幸福服务热线:952315

E-mail:service@fotile.com

* 本说明书部分图片为示意图,仅供参考,若图片与实物不符,以实物为准。
(2024.5.D4版)

FOTILE 方太

使用说明书

请妥善保管,以备参阅

使用产品前请仔细阅读
本说明书

水槽洗碗机

JBSD2F-03-E5 JBSD2F-03-E5L

JBSD2F-03-Z5 JBSD2F-03-Z5L

宁波方太厨具有限公司 NINGBO FOTILE KITCHENWARE CO.,LTD.

尊敬的用户，您好！感谢您选购方太公司为您精心制造的方太系列产品，使用前请通读本说明书，您将从中了解正确的操作规范，并享受到全新的下厨乐趣。

方太对您的承诺是“让家的感觉更好”。我们有责任使您对崭新的方太产品感到满意，请您在使用前务必认真阅读《使用说明书》，并遵从说明书要求进行使用，本说明书的操作说明对于维持产品的良好工作状况十分重要，若因使用不当造成产品故障，您将丧失免费保修的权利，任何直接或间接的免费保修申请将不被本公司售后服务中心所接受。同时我们建议您在质量保修期内及保修期后需要维修时请致电方太幸福服务热线，这对您和我们都是非常重要的。如果没有好的服务，您等于只购买到一半的产品，方太更佳感觉星级服务宗旨就是“努力，让顾客完全满意”。我们的售后服务中心将为您提供宁波方太厨具有限公司纯正的零部件及专业的技术支持，使您的产品得到优质快捷的维修保障，同时让您得到轻松细心的服务。

如有任何需要敬请致电 方太幸福服务热线 **952315**

根据GB 38383—2019《洗碗机能效水效限定值及等级》表1中的规定，本说明书中所列洗碗机产品达到国家水效等级一级的要求。

目录

一、安全注意事项	2
■ 危险	2
■ 警告	3
■ 注意	3
■ 建议	4
■ 注意餐具类型	4
二、产品信息	4
■ 装箱单	4
■ 各部件名称	5
■ 主要技术参数	5
■ 控制面板	5
三、操作说明	6
■ 初始设置	6
■ 操作简示	7
■ 碗架摆放图解	7
四、洗涤程序操作介绍	8
■ 操作步骤介绍	8
■ 各程序性能指标	8
五、清洁维护和保养	9
■ 日常清理	9
■ 清理保养建议	9
六、常见故障的识别与处理	10
■ 常见故障	10
■ 故障代码处理	10
七、安装说明	11
■ 安装方法	11
■ 产品尺寸图	12
■ 安装步骤	12
八、测试程序操作指南	13
■ 测试餐具摆放	13
■ 测试排水管安装	14
■ 碗碟清洗测试程序	14
九、电气接线图	15
十、客户服务	16
产品中有害物质的名称及含量	17
全国电码电话防伪系统使用说明	18
产品保修卡	19

执行标准
GB4706.1 GB4706.25 GB38383

一、安全注意事项

为了避免对使用人员及其他人员造成危害及财产损失，特作如下区分及标志。
均为有关安全的重要事项，敬请严格遵守，并在充分理解内容的基础上正确使用。

根据危害、损害程度进行的内容区分

	危险	若忽视这一标志，并进行错误操作，易导致人员危险，重伤或引起火灾。
	警告	若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员危险，重伤或引起火灾。
	注意	若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员受伤或造成物品损害。
	建议	为了安全、正确地进行使用，希望予以了解的内容。

注意、禁止内容的图标

								
小心烫伤	小心触电	严格执行	需要接地	禁止	禁止明火	禁止触摸	禁止用潮湿的手操作	禁止拆卸

注意：本公司产品上的钢化玻璃按GB15763.2进行品质监控，但玻璃的钢化机理及玻璃在日常使用中可能导致的受力不均匀情形（如冷热温差变化、外力冲击等），都有极小概率导致玻璃碎裂。我公司承诺：一旦发生非使用不当导致的钢化玻璃碎裂，免费为用户更换该配件。

***特别说明：**请严格按照本说明书规定使用，由于本产品不当使用造成的任何财产损失、人身损害，本公司不承担责任。
本说明书各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突之处，请以法律规定为准。

⚠ 危 险	
 小心触电	在提供安装和维修服务之前，必须切断电源，以免触电。
 禁止用潮湿的手操作	请不要用潮湿的手触摸电源插头，电器部件，否则易发生触电事故。
 严格执行	移动产品时要注意槽体边角，以免割伤。
 小心烫伤	产品运行时，请勿强行打开门体，溅出的热水可能会导致烫伤。
 禁 止	1. 严禁电源插头、接插件等电器部件沾水，如果沾水使用可能会导致触电或其它意外伤害。 2. 请不要对电源线进行改制、拉伸、结扣及施加重物挤压等。否则易导致电源线破损而发生触电和火灾等事故。 3. 请不要让儿童单独使用或靠近产品底部，否则有可能导致触电或其它意外伤害。 4. 禁止使用酒精等易燃溶剂清洗槽体。
 需要接地	插座必须具有可靠的接地线，以确保安全。不得将接地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上。接地不良可能引起触电及其他事故。

 警告	
 禁止拆卸	非专业人员不得擅自拆机维修或更换零件。
 小心烫伤	不要在产品运行时触摸加热装置，可能会导致烫伤。
 禁止	1. 请不要使用松动或接触不良的电源插座。否则导致触电、短路、起火。 2. 清洗餐具、果蔬时，禁止放入洗洁精和泡沫类洗涤剂。 3. 不要直接用热水接通进水管路，会影响产品正常使用。
 严格执行	1. 工作完毕后，开门有热气喷出，人应站在离门稍远处，以免被热气烫伤。 2. 如果出现任何故障请立即停止使用，并按照“常见故障识别与处理”进行相应处理。 3. 对本产品执行任何维修操作前，请断开电源并关闭供水。 4. 器具应使用新的软管组件连接到水源，旧的软管组件不应重复使用。 5. 如果产品使用中发生漏水，请停止使用，关闭水阀并立即与厂家联系。 6. 请不要让儿童和行动不便者自己使用，更不要放在幼儿可以触及到的地方使用，否则可能导致烫伤、触电和其它意外伤害。 7. 请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。 8. 刀和其他锋利的用具必须装在碗架里，并且尖端朝下或水平放置。

⚠ 注意

禁止

1. 洗果蔬时，请勿将营养成分冲突的果蔬放置在一起，以免造成果蔬营养成分流失。
2. 请勿将宝石、黄金等贵重物品放入槽体内清洗，以免损坏产品及清洗物。
3. 请不要使用多个插头的多功能插座。
4. 请不要将重物放置在产品的玻璃上。
5. 请勿在保洁存储功能运行过程中放入脏污餐具。
6. 不要用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁玻璃，会擦伤玻璃表面，从而导致玻璃破碎
7. 门锁动作有短暂周期，请勿频繁按压开始/暂停键。
8. 不要将肉类放置于洗涤槽体内进行洗涤。
9. 如未入住/长时间出差，请关闭机器所使用的水阀（并排完机器内存水）。
10. 产品运行时，不要直接将水倒入洗涤槽中，可能会导致产品无法正常工作。
11. 请不要用粗糙擦洗剂、清洁球或锋利的金属刮刀清洁槽体，会擦伤槽体表面。
12. 不要往槽体内倾倒热油等高温或具有强腐蚀性的液体，会导致槽体加速老化影响使用寿命。
13. 不要用筷子等细长状物体戳门锁锁口，可能会导致产品无法正常工作。

严格执行

1. 请勿将餐具朝上摆放、层叠摆放。
2. 产品在使用期间会发热，注意避免接触产品的发热元器件及周边位置。
3. 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、维修部或类似部门的专业人员更换。
4. 请勿将带大量泥沙的清洗物放置产品中，可能会导致产品无法正常工作。
5. 整机远离热源、煤气和酒精等易燃品。
6. 每次洗涤结束后，渣篮中的食物残渣请及时清理。
7. 安装产品的台面要有足够的支撑强度和高度，整机必须牢固的安装在台面上。
8. 保证下水管道畅通，管道堵塞可能导致产品无法正常工作。

建 议

禁止

放置餐具时，不要让高脚杯等易碎物品触碰其他餐具。

严格执行

1. 每次洗涤结束后，渣篮中的食物残渣请及时清理。

2. 清洗餐具前，建议加入专用洗碗粉。

3. 请预先对餐具进行预清理，处理大块的食物残渣后，再放入洗碗机进行洗涤。

4. 若餐具上有手洗甚至钢丝球也很难清洗的污渍（如蒸蛋），直接放入则无法清洗干净，建议对污渍进行预处理，再放入洗碗机进行清洗。

5. 长时间不使用时，建议把门体打开，保持槽体干燥。

6. 玻璃器皿保养不当表面易出现水雾，请及时更换。

注意餐具类型

餐具及材料	是否可清洗	餐具及材料	是否可清洗
铝	否	不锈钢	是
瓶子和罐子	否 标签有胶，会堵塞喷淋臂，不利于洗涤	纯银	是
铸铁	否 会生锈	锡	否 会腐蚀生锈
陶瓷	是 骨瓷及表面花纹易脱落器具除外	木质 象牙类	否 未经处理的木质会产生扭曲、裂纹
水晶	是		
金	否 会变色	空心手柄 刀具	否 刀具里的粘合剂在高温水的作用下会松脱
玻璃	是		
一次性塑料	否 不能承受高温水和洗涤剂	铜、青铜	否 在高温水和洗涤剂作用下会变形和变色
塑料	是		

注：1. 请确保清洗餐具所能承受温度差在洗涤程序规定温度范围内；
2. 如果是其它特殊材料，请咨询售后。

二、产品信息

■ 装箱单

请您开箱后逐一检查以下产品和附件是否齐全，如有缺少或损坏：

- ◆ 属本公司或销售商责任的，请与销售商联系处理；
- ◆ 属用户自行责任的，请致电方太幸福服务热线。

使用说明书	1份	排水管组件	1套
整机	1台	合格证	1张
菜篮	1套	下水器	1个
碗架	1套	置物架	1个

注：1. 本产品不提供水龙头；
2. 若打开包装发现槽体内有少量积水，为出厂合格测试所致，并非机器自身故障导致。

-4-

■ 各部件名称

■ 主要技术参数

机型	JBSD2F-03-E5/JBSD2F-03-E5L/JBSD2F-03-Z5/JBSD2F-03-Z5L
电源	220V~/50Hz
额定输入功率	1850W
净重	24kg
正常工作水压	0.14MPa-1MPa
加热方式	加热盘加热
外形尺寸	长度985mmX宽度505mmX高度590mm
漂洗方式	喷淋式漂洗
除菌率	99.9999%
标准收纳容量	深盘3个、浅盘4个、饭碗7个、面碗3个、佐料碟4个、玻璃杯4个、马克杯3个、筷子7双、小汤勺7个、饭勺1个、大汤勺1个、大汤碗1个、鱼盘1个

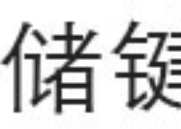
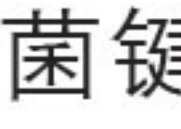
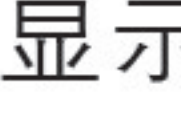
注：1. 额定输入功率为：在“超强洗”模式下，完整运行周期内所测得的功率最大值；
2. 除菌种类：大肠埃希氏菌，金黄色葡萄球菌，幽门螺旋杆菌；除菌率测试依据：QB/T5133-2017；
3. 除菌测试程序采用“超强洗+蒸汽除菌”模式；
4. 本产品具有溢水保护电路，即在待机状态时该电路会实时监测洗碗机，可降低整机溢水的风险。

■ 控制面板

注：此处以JBSD2F-03-E5/E5L面板为例，与JBSD2F-03-Z5/Z5L功能一致。

- 1. 待机键 ：控制显示板电源的启动和关闭。
- 2. 开始/暂停键 ：控制产品的开始和暂停。
- 3. 开门键 ：按压开门键，非工作状态可打开门体。工作状态下需要按压开始/暂停键，再按压开门打开门体。
- 4. 碗碟键 ：选择碗碟清洗程序，可选择超快洗，日常洗，超强洗，节能洗。

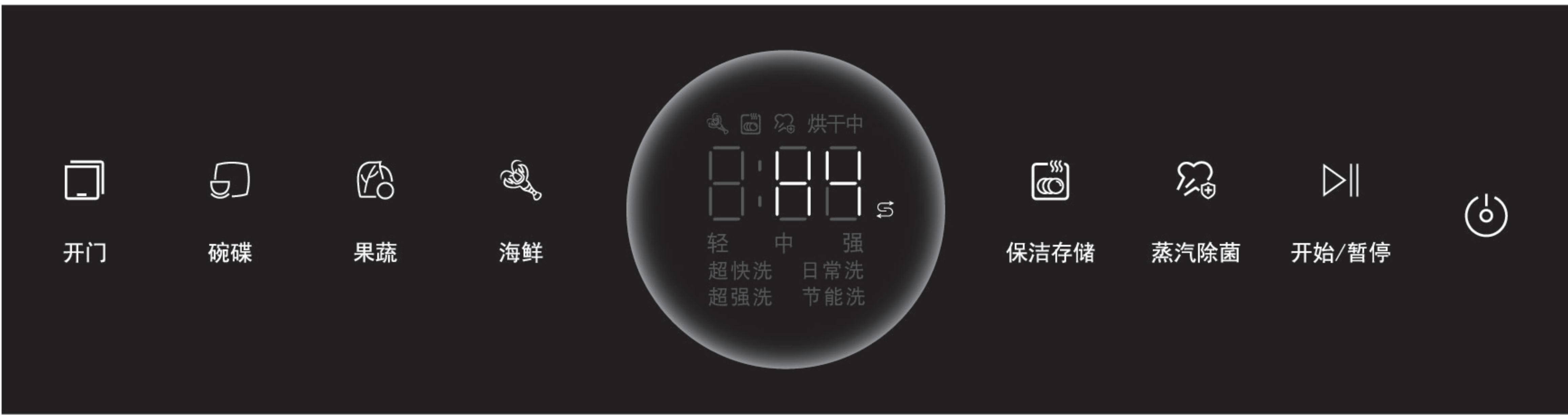
-5-

- 5. 果蔬键：选择果蔬清洗程序，可选择轻，中，强三种清洗强度。
- 6. 海鲜键：选择海鲜清洗程序。
- 7. 保洁存储键：控制碗碟清洗后，保洁储存功能的开启和关闭。
- 8. 蒸汽除菌键：控制蒸汽除菌功能的开启和关闭。
- 9. 软化盐显示灯键：当此灯亮起时，需要添加洗碗机专用软化盐。

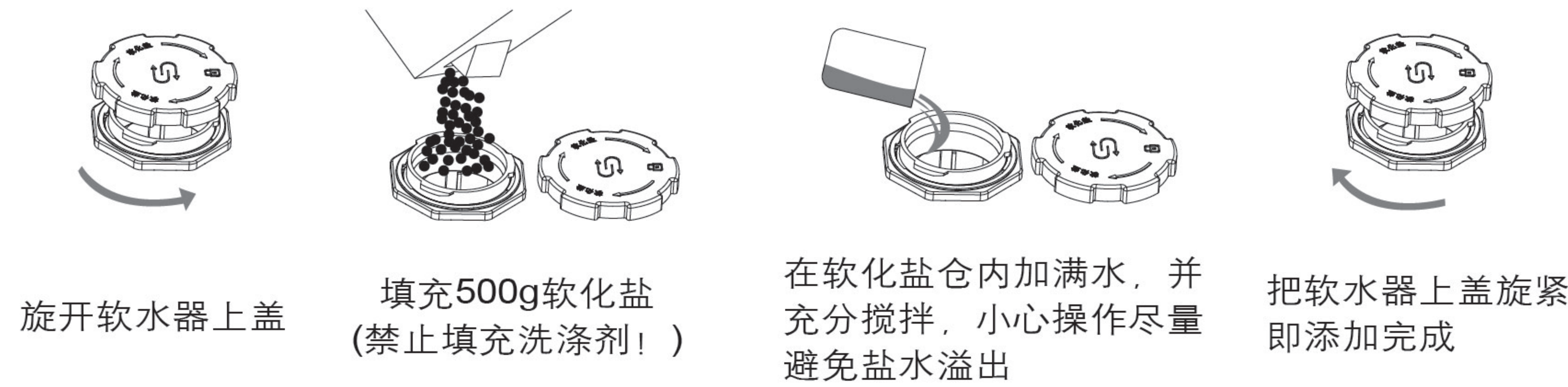
三、操作说明

■ 初始设置(建议联系售后协助进行操作)

- ◆ 设定软化系统
 - 1. 洗碗机在通电关机状态下长按开始/暂停键5秒，此时显示屏显示出厂前预设值；
 - 2. 继续按压开始/暂停键，设定值将跳一级，跳到 H7 之后会跳回 H0；(数字越大代表软化能力越强，应对越高硬度水质，耗盐越快)
 - 3. 长按待机键关机或者5秒不进行操作，洗碗机将记忆当前设定值。



◆ 添加软化盐（请使用洗碗机专用软化盐）



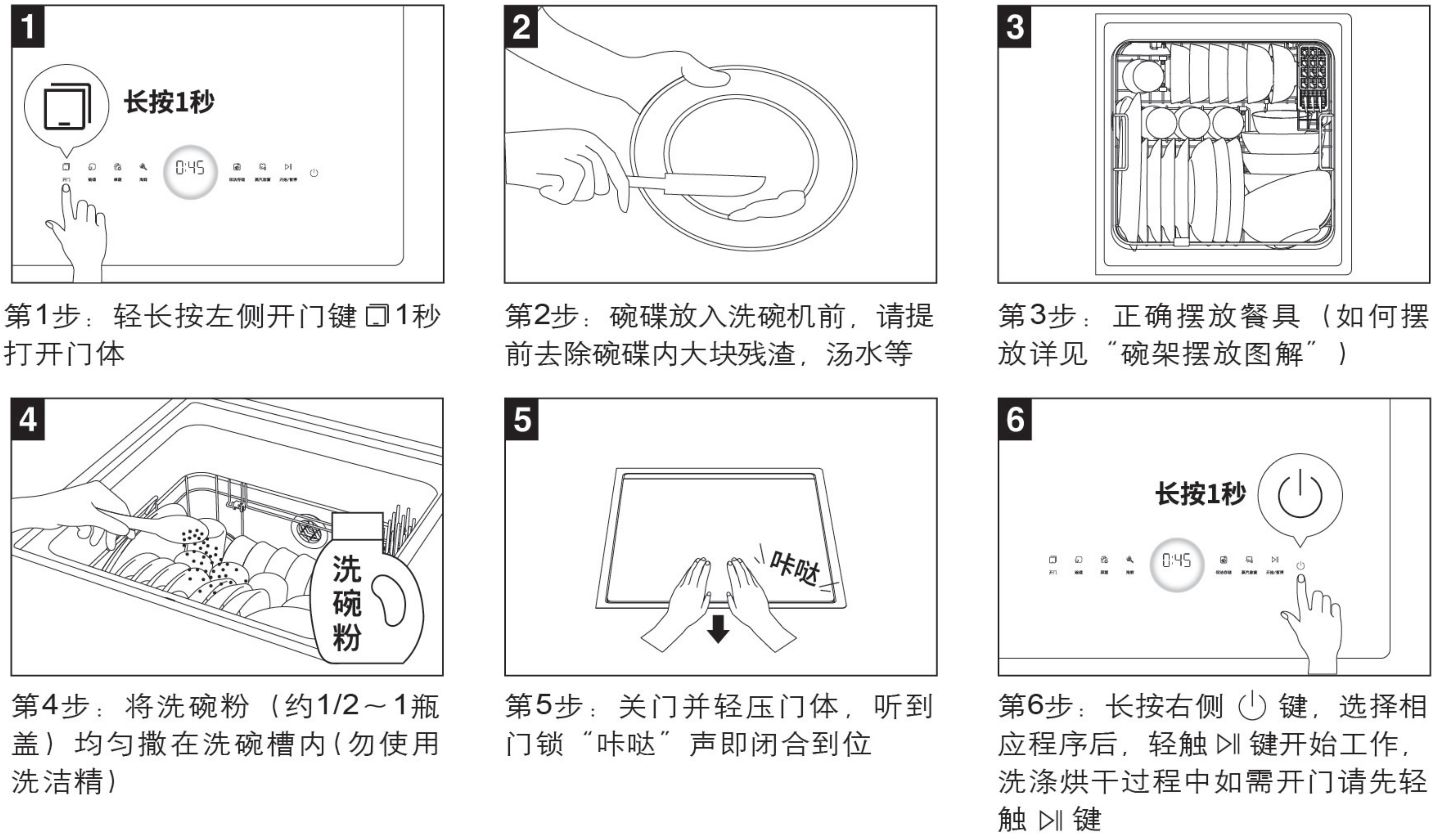
注：1. 添加完毕软化盐后，建议运行一次清洗程序，以免溢出的盐水腐蚀内胆。
2. 洗碗机专用软化盐在水中溶解需要一段时间，加完软化盐之后，缺盐S指示灯不会立刻熄灭，不影响洗碗机正常使用。
3. 只有在第一次添加软化盐时需要将水倒入软化盐仓中。

◆ 软水系统参数

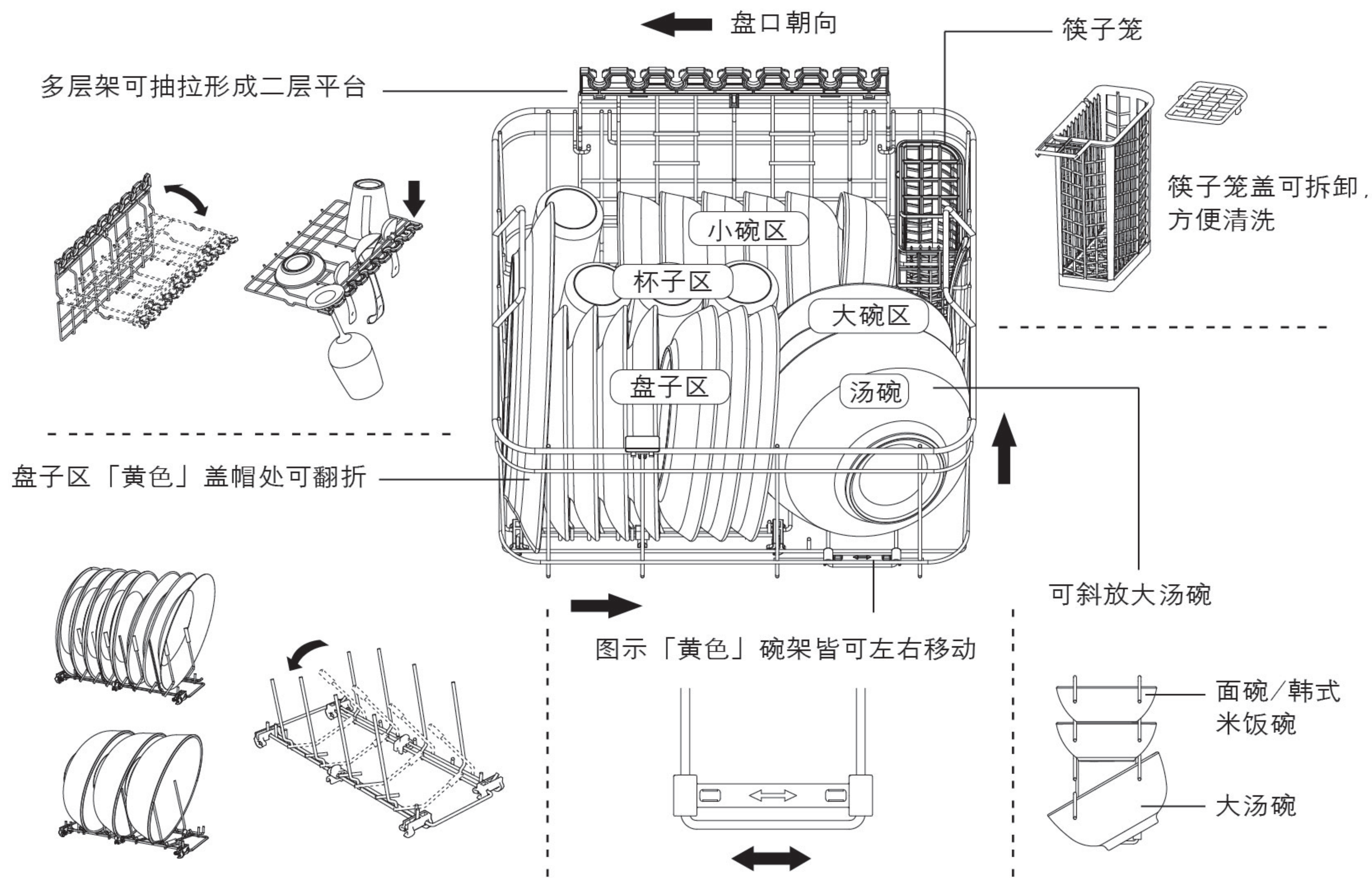
再生过程耗水量	2.0L
再生过程耗电量	0.0005KWh
再生频率*	每使用35L水再生一次

注：再生频率是在方太实验室条件下，使用硬度为2.5 mmol/l 的水测试的数值，会因各地水硬度不同而存在差异，测试程序为节能洗。

■ 操作简示



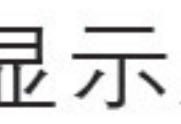
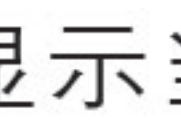
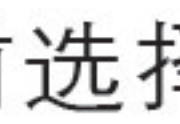
■ 碗架摆放图解



- 1. 盘架活动翻架：盘架部分支架可以向内侧放倒，活动翻架放倒后可以摆放面碗等较大碗；
- 2. 餐具放置后，避免餐具叠在一起，以免影响清洗效果；餐具较少时，间隔放置餐具有助于更好地清洗；
- 3. 餐具放置后，请确保勺子类餐具的手柄不会从碗架底部伸出，以免阻挡喷淋臂的正常旋转；关门时请确保上层碗架上的餐具或者筷子（筷子长度不得高于24cm）不会顶住门，以免门变形或者餐具洗不干净。

四、洗涤程序操作介绍

操作步骤介绍

- 1. 关闭洗碗机门体，长按待机键 ，开启洗碗机；
- 2. 点击所需运行的程序按键，碗碟  /果蔬  /海鲜 ；显示屏显示当前选择的碗碟/果蔬清洗强度，如需要调整强度，点击碗碟  /果蔬  按键；
- 3. 如有需要，点击相应的附加功能键：保洁存储  /蒸汽除菌 ；
- 4. 点击开始/暂停键 ，开始运行清洗程序。



- 注：
- 1. 仅在碗碟清洗模式日常洗、超强洗中可附加保洁存储 、蒸汽除菌  功能。
 - 2. 开启待机键，进入程序选择界面后，长按蒸汽除菌  3s，再按开始/暂停键  可单独使用蒸汽除菌功能,持续时间约20分钟。蒸汽除菌功能仅用作杀菌使用，无清洗效果。
 - 3. 保洁存储功能仅会在清洗结束后运行，默认持续时间为168小时。该过程显示屏“保洁存储”指示灯常亮。如需提前关闭保洁存储功能，按压待机键开机即可取消。如长时间不用洗碗机，请将餐具转移到干燥的碗柜中。
 - 4. 清洗完毕后，屏幕显示“”，进入烘干步骤，屏幕显示“烘干中”字样，屏幕熄灭后该程序结束。塑料、不锈钢、木质餐具的材质散热快，储热能力差，所以餐具表面的水分蒸发就比较慢，表面残留水珠属于正常现象。
 - 5. 排水功能：产品在清洗程序开启和结束后会自动进入排水程序，若出现其他需要排水的情况，请长按待机键开机并于5秒内关机，排水过程中有轻微的电机声，属于正常现象。

各程序性能指标

碗碟清洗程序参数：

	超快洗	日常洗	超强洗	节能洗
适合餐具	早餐、备菜盘等轻油污餐具	一般脏污的餐具	严重脏污的餐具	一般脏污的餐具
洗涤时间	20分钟	45分钟	90分钟	200分钟
耗水量	7.3L	9.4L	11.7L	6.1L
建议洗涤剂用量	23g	23g	23g	23g
洗涤温度	60℃	73℃	75℃	53℃

果蔬洗程序参数：

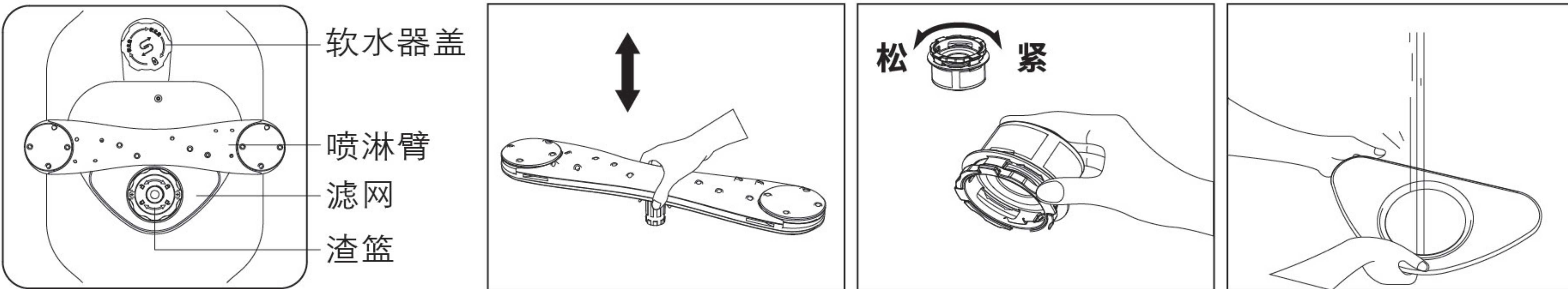
	轻	中	强
清洗时间	7分钟	13分钟	20分钟
清洗对象	● 樱桃、草莓、杨梅等易洗烂的果蔬	● 苹果、梨、橙子、葡萄、桃子、黄瓜、青菜、番茄等果蔬	● 番薯、土豆和花生等表面较脏的果蔬

- 注：
- 1. 以上为标准程序数据，附加程序后，清洗数据会随程序不同而有差异。
 - 2. 实际洗涤时间、耗水量、洗碗温度会因各地水温、水压、室温以及餐具类型和数量而略有差异。
 - 3. 以上数据在方太实验室条件下测定。

五、清洁维护 and 保养

日常清理

- 1. 使用后，及时擦干面板玻璃，如渣篮内部有大块残渣残留，请及时倾倒；
- 2. 为保持内腔洁净，建议使用每1-2周清洗一次渣篮及滤网。



- 清洗渣篮，滤网，喷淋臂（滤网清洗前先拆卸喷淋臂）
- 需要清洗喷淋臂时，沿竖直方向进行插拔
- 逆时针旋转渣篮，倾倒入渣篮并清洗，随后顺时针旋紧
- 提起滤网放在水龙头下冲洗

清理保养建议

- 1. 门封条清洁时不要使用洗涤剂，门封条可能会因为日久而穿孔或者裂开。
- 2. 面板和门体玻璃的清洁：
可以用热水和少量清洗剂进行手动清洗，用海绵布拭抹，清洁后用软布抹干。不要用百洁布、金属丝状物等摩擦，以免刮伤表面。
- 3. 不锈钢槽体清洁：

304不锈钢槽体日常养护技巧

- 水槽洗碗机采用304不锈钢槽体，请注意保护谨防划伤！
- 如果您是新装修的用户，可以在槽体外观涂一层油，避免装修过程中的金属碎屑产生浮锈。此外，假如长期不用水槽洗碗机的话，也可用一层油涂刷在槽体上，以保护槽体。
 - 经常清洗槽体，采用中性的洁净剂，并用清水完全清洗干净。清洁过程要轻柔，避免用钢刷或粗糙的刷子，洗净后用海绵或抹布擦干。
 - 不要把柠檬、酱汁、泡菜、芥末或其余富含盐分的、或带侵蚀性的食物长时间置于槽体内及面板上，以防止其腐蚀槽体。
 - 尽量避免槽体与强力漂白粉、家用化学品和肥皂长期的接触。
 - 尽量避免刀叉、炊具等尖锐坚硬的器皿撞击水槽，以防止刮花、划伤或碰凹槽体外观。
 - 不要把低碳钢或铸铁炊具长期摆放于槽体中，也不要将钢丝球、橡胶洗碗片，湿润的洗碗海绵或其余清洁垫遗置于槽体中，避免长此以往形成“浮锈”、“霉斑”等。
 - 若槽体出现“浮锈”、“霉斑”等，可用五洁粉或牙膏涂在锈迹和斑点处，用抹布擦洗干净即可，不要运用百洁丝、打磨片或打磨材料来清洁槽体。

4. 清洗后请不要让控制面板上有积水，会影响正常使用。
5. 每次清洗后， 渣篮里的食物残渣要及时清理， 否则会影响下次清洗效果， 并产生异味。
6. 若发现功能槽有结垢现象（如槽体、发热盘、碗架等表面发白等）， 请使用少量柠檬酸钠对槽体进行清洗。

六、常见故障的识别与处理

■ 常见故障

如果您在使用中发现异常， 请停止使用， 并检查以下内容

故障现象	可能原因	检修方法
有异响	喷淋臂没有安装到位	重新拆装喷淋臂
	餐具没有按指定要求放置， 导致餐具碰撞	检查餐具摆放是否符合要求
显示屏不亮， 按键无反应	未接通电源	检查电源插头是否插好
功能槽无法排水	排水阀为关闭状态	长按待机键开机并于5秒内关机
有异味	/	请按日常清理步骤进行维护保养
门无法打开	使用过程中突然断电	等待来电或者使用工具打开门体

■ 故障代码处理

显示代码	故障说明	可能原因	解决措施
E1	门未关闭或 门锁故障	1. 门未关到位 2. 门锁故障	关闭门， 确保门关紧
E2	进水故障	1. 客户家里水源的水阀未开 2. 客户家里水流量太小 3. 进水阀坏， 没打开 4. 进水阀处滤网堵塞 5. 进水相关零部件损坏	1. 检查水阀， 确保水阀处于打开状态 2. 检查是否停水或水压过小 3. 请专业维修人员上门维修
E5	温度传感器短路 或开路	温度传感器异常	请专业维修人员上门维修
E8	干烧保护	1. 漏水 2. 门密封不好	1. 关闭门， 确保门关紧 2. 检查餐具是否摆放正确， 确保无餐具碗口朝上放置 3. 请专业维修人员上门维修
E0	电机通讯故障	电机故障	请专业维修人员上门维修

显示代码	故障说明	可能原因	解决措施
EC	通信异常	通信线断开	请专业维修人员上门维修
F3	溢水报警	进水阀坏	请专业维修人员上门维修
F4	高温报警	水温过高	请专业维修人员上门维修
F5	电机过压欠压	电压过高或过低	请专业维修人员上门维修
F6	电机启动失败	线圈内部短路或开路	请专业维修人员上门维修
F7	电机过流	电机电流超标	请专业维修人员上门维修

⚠ 警告： 当上述简易故障排除后， 洗碗机仍不能正常工作， 请致电方太幸福服务热线**952315**。
为保障安全和正确使用， 本产品必须由本公司指派的专业人员进行维修。 如因消费者委托非本公司指派的人员或消费者自行维修， 而导致产品不能正常使用的， 即使在保修期内， 也不属于免费维修范围。 由此而造成的财产损失、 人身伤害， 本公司亦不承担任何责任。

七、安装说明

■ 安装方法

1. 台面开孔尺寸： 960*480*R10mm， 详见图1所示；
2. 台面和橱柜要求： 橱柜深度（不含门板）≥540mm， 橱柜内壁宽度≥965mm， 台面深度≥600mm， 台面至地面高度≥800mm， 详见图1和图2所示；
3. 进水/插座要求： 冷、 热角阀距离地面高度350mm（左热右冷）， 位于插座下方， 水槽侧。 角阀上方距离地面高度450mm， 布置1.5mm²以上电线及10A的单相三孔插座， 且必须可靠接地。 详见图3所示；
4. 排水要求： 下水管高度≤350mm， 口径≥50mm， 位于水槽一侧， 详见图3所示；
5. 水槽一侧铰链要求： 铰链距离台面≥210mm， 避免铰链与整机嵌入干涉， 详见图3所示。

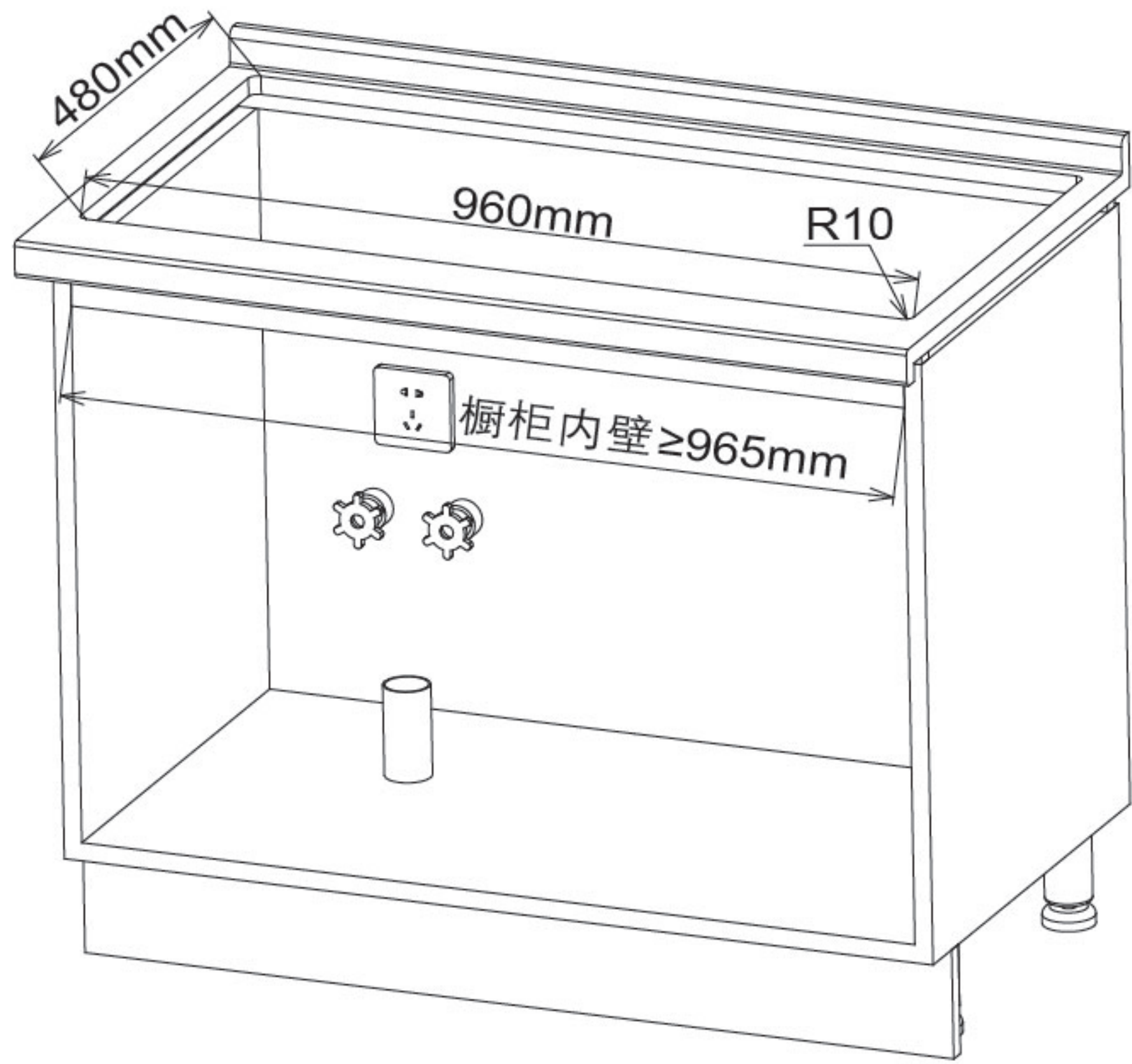


图1

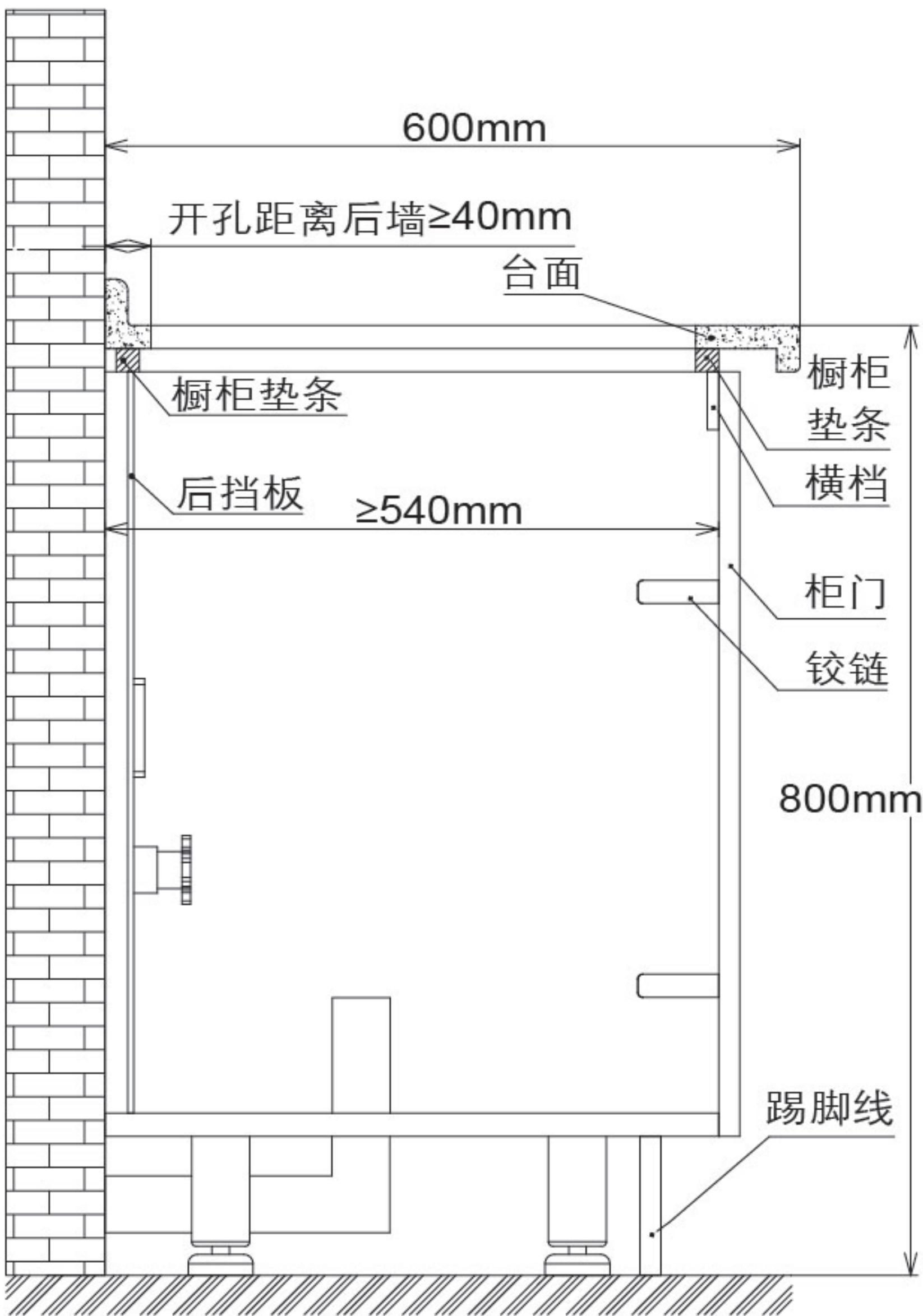


图2

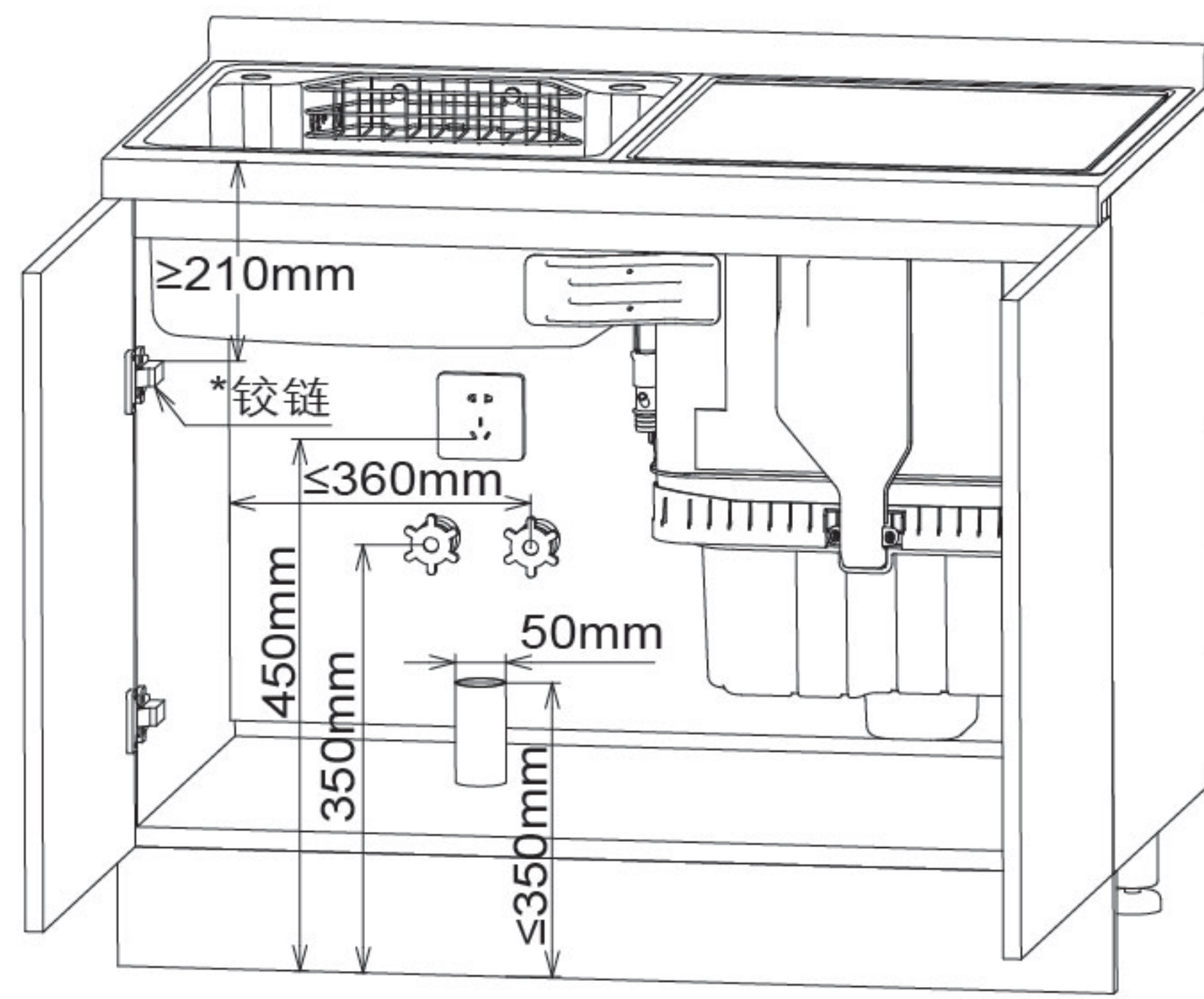
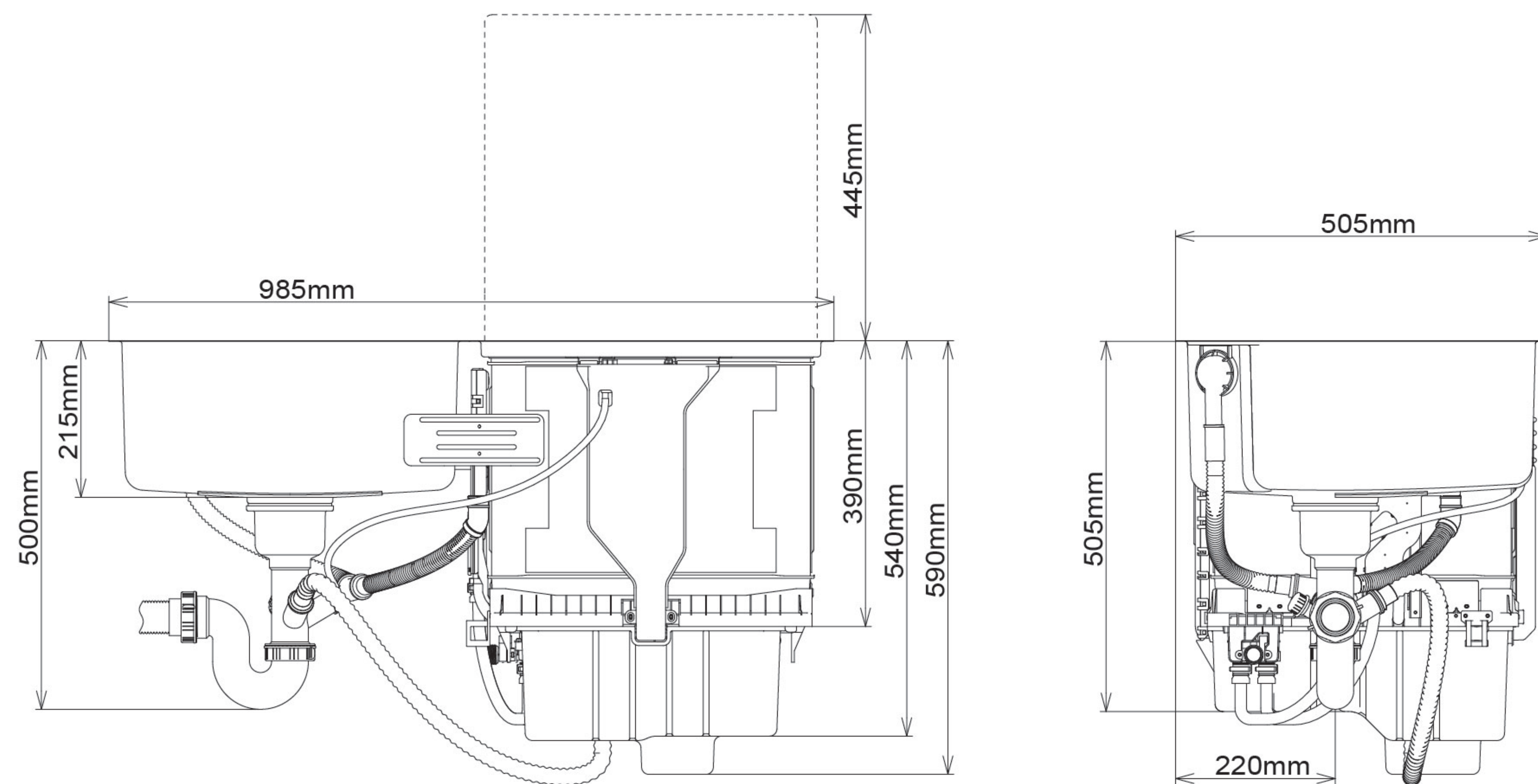


图3 (注: L款应对称设计)

■ 产品尺寸图

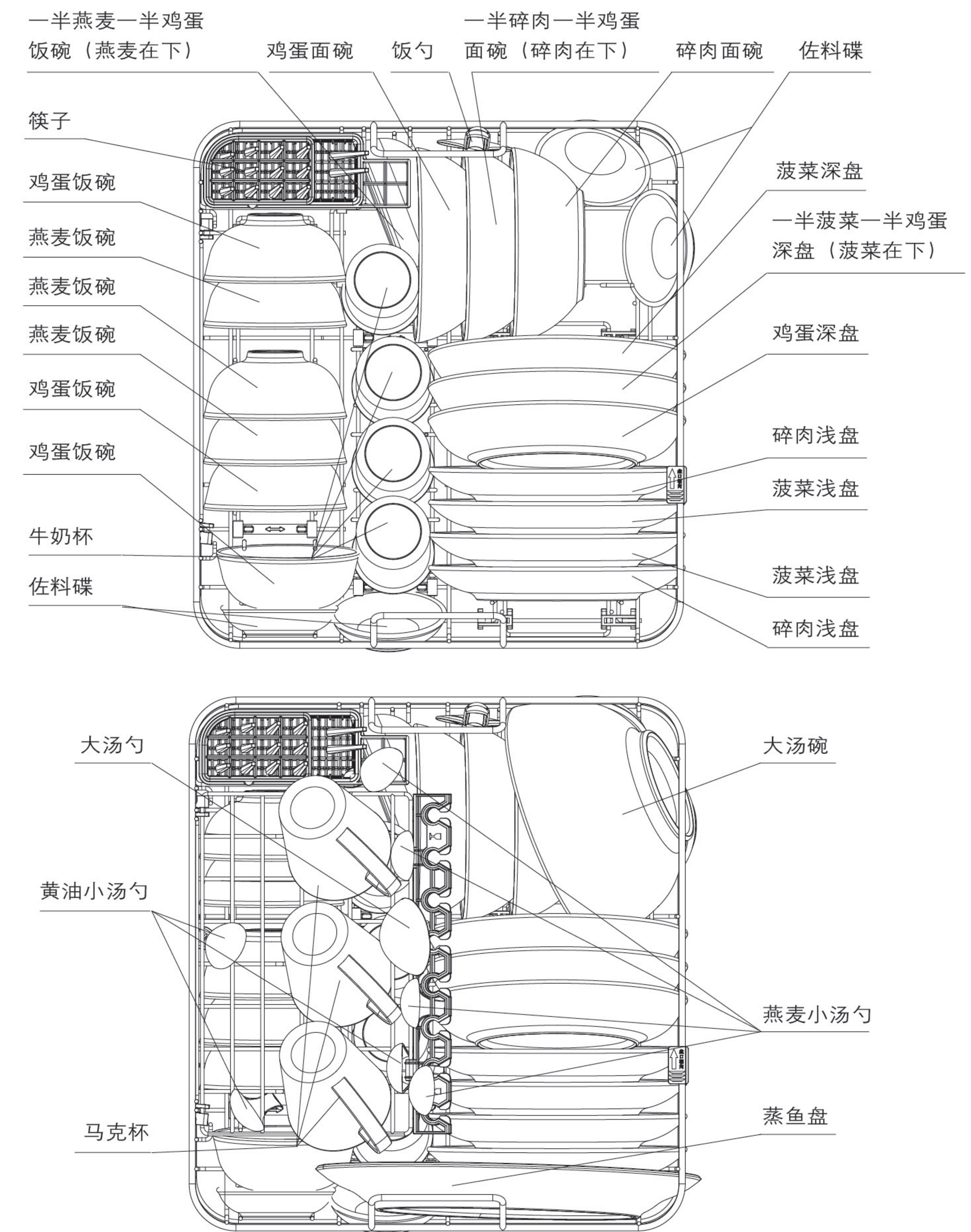


■ 安装步骤

1. 应该平稳的安装在操作、保养方便并且牢固的地方，不得倾斜安装；
2. 严禁将产品安装在受潮或容易被水淋湿的地方；
3. 本产品是嵌入在橱柜内，安装产品的橱柜材料必须耐温耐湿；
4. 安装后，产品各部分与周围结构保持1mm以上间隙，周围如有燃气表、燃气管道等器具，请参考城镇燃气设计规范安装操作；
5. 去除水槽洗碗机的外包装和薄膜袋，将水槽洗碗机放置在离台面开孔较近的地方，预先安装好水龙头（需自备）、排气三通、水龙头三通（需自备）等零部件并沿开孔边缘打胶后将水槽洗碗机放置在台面上。将进水连接管、下水器、排水管安装到位后进行测漏，确保各连接处不漏水，接通水电试运行水槽洗碗机确保机器无故障；
6. 洗碗机安装后，如果不能触及电源插头，则应由符合布线规定的固定布线的开关完成，以满足维修或突发事件时，通过此开关切断电源；
7. 确定您的水槽洗碗机安装由专业的安装服务人员完成，并且确定安装安全可靠并接地良好，为了保证水槽洗碗机的用电安全，必须确保机器接地和家庭电网接地连接正确并可靠，这是一项基本的安全要求。如果家庭电网存在问题，并由此产生的伤害，本产品制造商不负任何责任。

八、测试程序操作指南

■ 测试餐具摆放

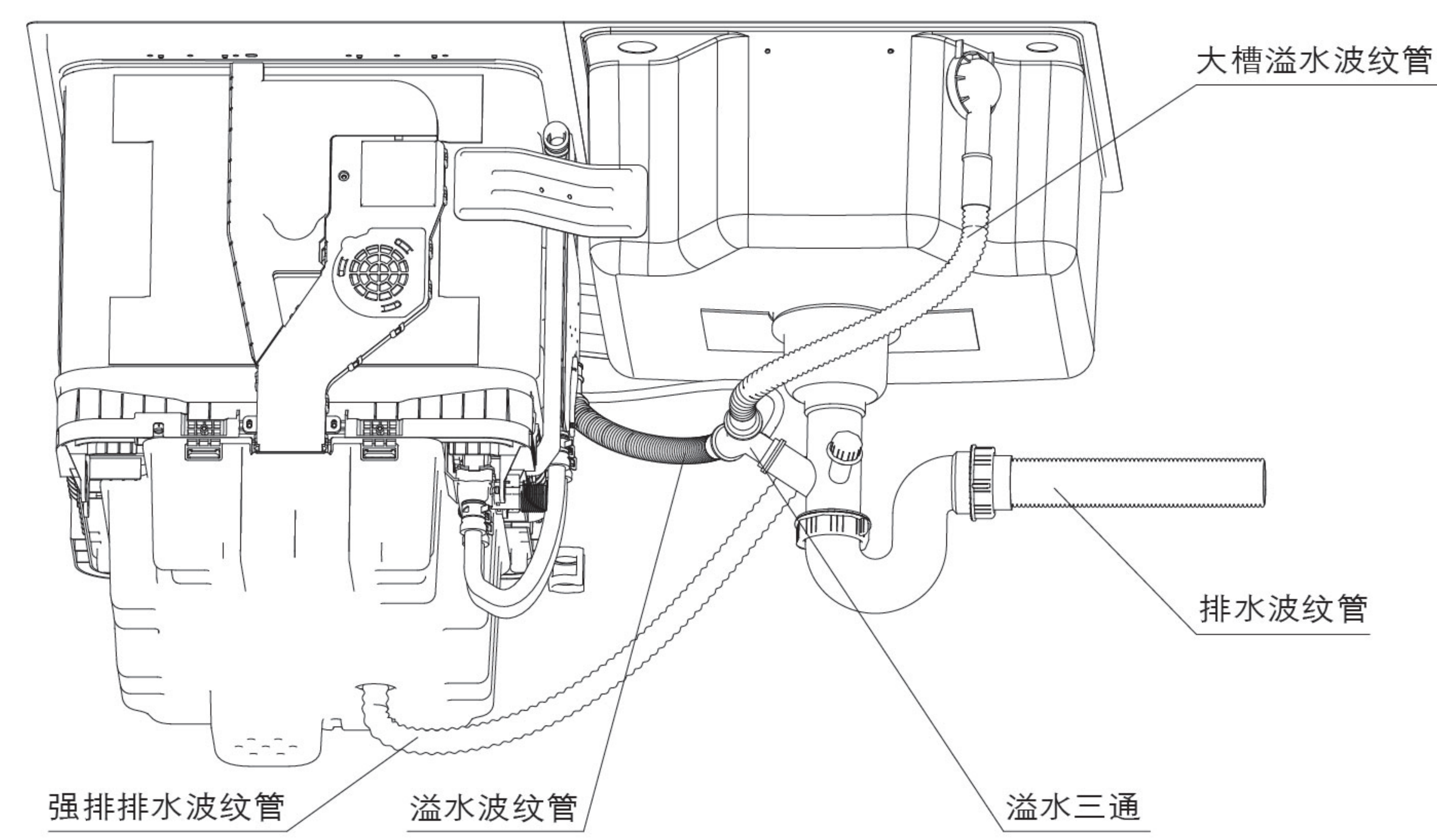


测试餐具摆放

测试餐具摆放备注：

1. 筷子笼每一小格放一根筷子，大格处放2根筷子，筷子与筷子之间错开摆放；
2. 佐料碟应卡在相应碗架支架处，确保固定；
3. 可调节活动支架以便于测试餐具能按图示摆放；
4. 测试前请按测试排水管安装示意图，查检排水管是否安装到位；
5. 测试程序碗架放置时，按筷子笼位于功能槽左下角摆放。

■ 测试排水管安装



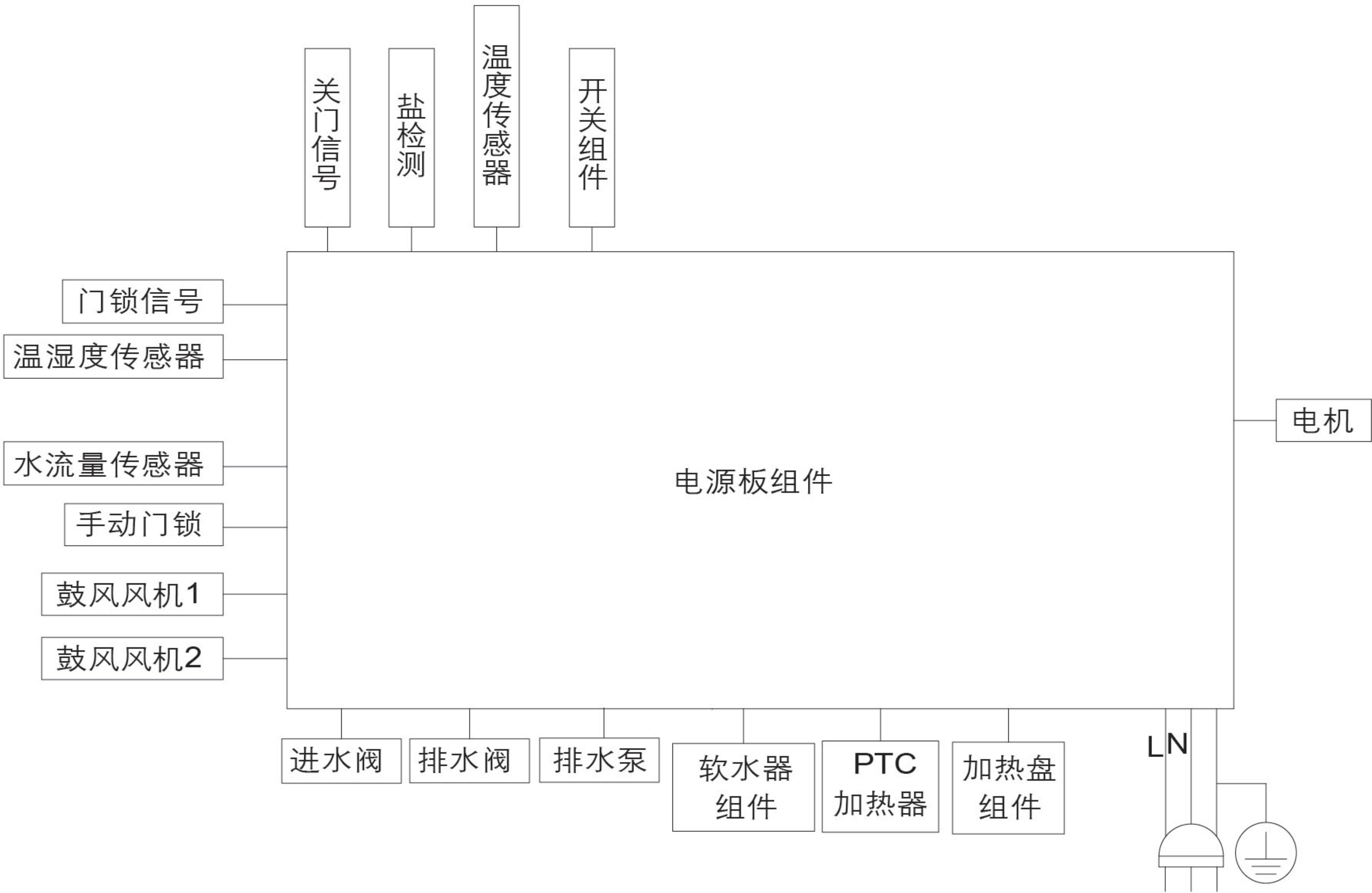
1. 将下水器安装好后，调整溢水三通角度，方便安装其他软管；
2. 安装大槽溢水波纹管，软胶头插接到大槽溢水口；
3. 将溢水波纹管、大槽溢水波纹管的硬头接到溢水三通上，溢水波纹管的软胶头插接到功能槽溢水接口；
4. 强排排水波纹管插接到中心连接管的强排排水波纹管连接接口，排水波纹管插接到排水波纹管连接接口。

■ 碗碟清洗测试程序

	超快洗	日常洗	超强洗	节能洗
*漂洗剂加入时间	04	09	10	06
漂洗剂用量	6ml	6ml	6ml	6ml

- 注：
1. 能效水效限定值及等级测试程序，按操作步骤进入节能洗程序，再按开始/暂停键启动该程序，该程序洗涤剂用量为**23g**，测试时请在屏幕显示“06”时加入**6ml**漂洗剂，清洗完毕后，屏幕显示“00”，进入烘干步骤，屏幕熄灭后该程序结束。
 2. 本产品过滤器类型为手动过滤器，在每个试验循环之间需清洗过滤系统。
 3. 程序运行过程中屏幕熄灭表示该程序工作周期结束，屏幕显示“00”表示处于烘干阶段，测试时请在对应时间加入漂洗剂（参考上表：*漂洗剂加入时间）。

九、电气接线图



十、客户服务

如产品在使用中发生异常状况，请停止使用，拔去电源插头，请致电方太幸福服务热线。

⚠ 警告：只有经过专业培训的，并获得洗碗机维修资质的本公司维修人员，才能对产品进行维修，其他人员不得擅自维修该洗碗机，以免造成严重后果。

免费保修注意事项：

- 1. 为更好的服务广大消费者,本公司对整机提供5年保修服务。但本说明书另有规定或购销合同中另有约定的除外。
- 2. 免费保修期内，用户送修时必须持有送修产品的三包凭证（本公司随机提供的产品保修卡），三包有效期自收到商品之日起计算。用户应妥善保存三包凭证和购机发票，如用户遗失三包凭证，将按照“产品编号”所示的生产日期延后3个月为起始日期计算保修期限。
- 3. 如产品出现非本公司授权拆动导致的以下情形：
 - (1) 无“产品编号”；
 - (2) 无法清晰识别“产品编号”；
 - (3) 产品与“产品编号”不符；
 - (4) 被拆动导致的其他情形。本公司不提供安装调试、退换货、修理等服务。
- 4. 下列项目不属于免费保修范围，在具备修理条件，且产品与“产品编号”相符的情况下，实行收费修理：
 - (1) 消费者因搬运、安装、使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - (2) 非承担三包维修者拆动造成损坏的；
 - (3) 无三包凭证及有效发票的；
 - (4) 三包凭证型号与维修产品型号不符或者涂改的；
 - (5) 因不可抗力造成损坏的；
 - (6) 由于产品使用环境，例如：电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失，均不在免费保修范围之内，本公司也不承担任何责任。
- 5. 本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电机	○	○	○	○	○	○
含铜嵌件的塑料件	×	○	○	○	○	○
金属零部件及表面涂层	○	○	○	○	○	○
传感器、控制器件、变压器等电子部件	×	○	×	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○
电源线、连接线、LED灯等含接插件的零部件	×	○	×	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
门体固定轴、门体把手、锁钩等锌合金件	○	○	○	×	○	○
降噪隔热部件	○	○	○	○	○	○
进水阀、排水阀	○	○	○	○	○	○
涡轮组件	○	○	○	○	○	○
加热装置	○	○	○	○	○	○
风扇部件*	○	○	○	○	○	○
超声装置*	×	○	○	○	○	○
门锁*	○	○	○	○	○	○
镀彩锌螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	×	○	○
其他螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	○	○	○
包装附件及印刷件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续随着技术上的进步将逐渐改进。

*：表示仅部分型号产品包含该部件。

- 为了保护环境及人类健康：
- 1. 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
 - 2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
 - 3. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。



全国电码电话防伪系统使用说明

宁波方太厨具有限公司生产的“方太”牌系列产品均已加入“全国电码电话防伪系统”。消费者在购买“方太”产品时，在产品上可看到长方形电码防伪标识。

方太电码电话查询方法为：将电码防伪标识的涂层刮开，即可看到一串由16位数字组成的数码及二维码。消费者可以选择下列方法之一进行查询：

一、二维码查询：刮开涂层露出完整二维码，使用手机扫描软件(如微信扫一扫，手机淘宝扫描等)扫描二维码，在扫码查询页面点击立即查询。

1. “您所查询的是***公司生产的***产品，是正牌产品的标识。”
此页面显示情况为：正牌产品，首次查询。
2. “该防伪码已查询过*次。首次查询时间是*年*月*日*时*分*秒，为防止假冒，防伪码只能有效查询一次，如果您首次查询的时间与上述时间不符，请当心该产品是假冒产品。”
此页面显示情况为：正牌产品重复查询或假冒产品。

二、拨打电话4008155888查询。电话接通后根据语音提示按键，按顺序输入防伪码（从左到右），最后按#键结束。根据防伪码输入情况，会有以下不同的语音内容。

1. “您所查询的是***公司生产的***产品，是正牌产品的标识。”
此语音提示情况为：正牌产品，首次查询。
2. “该防伪码已被查询*次，首次查询时间是*年*月*日*时*分*秒，如果您首次查询时间不符，请谨防假冒。”
此语音提示情况为：正牌产品重复查询或假冒产品。
3. “您所输入的防伪码是*****，确认请按1，重新输入请按2。” “您所查询的防伪码不存在或输入有误，请仔细核对后重新输入。”
此语音提示情况为：数码输入有误或假冒产品。

三、登录兆信防伪溯源验证平台查询：
通过登录兆信防伪溯源验证平台www.t3315.com，进入真伪验证界面，将16位防伪数码从左到右依次全部输入，并输入正确的验证码，点击“查询”键，即可得到查询结果。

注:企业产品包装盒上的查询号码都以4008155888为准，
敬请认准兆信防伪标签，遇有涂层被刮开或防伪标签被破坏的，请拨打以下电话咨询：
浙江兆信数码技术有限公司:0571—86432425 北京兆信信息技术有限公司:010—64451885

产品保修卡

用户姓名		收货日期		发票编号	
地址(邮编)				电话	
本机型号			本机编号		
维修记录栏(维修员填写)					
维修内容			维修员签名		日期
售后服务中心地址			电话		

为了保障您的权益，请妥善保管此卡和发票。此机自收货之日起，凭此卡和发票，享有五年保修服务。保修期满后，提供收费维修服务。

欢迎用户质量监督和服务监督，投诉电话：**952315**

