

# FOTILE 方太

HTTP://WWW.FOTILE.COM

## 方太至诚服务

及时 · 专业 · 用心

方太至诚服务理念，源自企业文化中“仁义礼智信”的儒家思想精髓——始终视消费者为至亲、家人、朋友，天下一家。方太将每一次的服务，演化为发自内心的、充满人情味的行动，从而努力让每一位用户感受到如家人般的至诚和用心。

### 更多方式了解方太

官方微信



方太幸福家APP



官方网址

FOTILE.COM  
方太幸福服务热线  
952315

## 使用说明书

请妥善保管，以备参阅

使用产品前请仔细阅读  
本说明书

## 吸油烟机

CXW-358-01-Y3.i

CXW-358-01-Y3S.i

CXW-358-01-Y5.i

地址:浙江省宁波杭州湾新区滨海二路218号  
方太幸福服务热线:952315

邮政编码:315336  
E-mail:service@fotile.com

\* 本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

\* 方太公司保留更改产品设计与规格的权利，届时恕不另行通知。

(2024.9.D2版)

宁波方太厨具有限公司 NINGBO FOTILE KITCHENWARE CO.,LTD.

# 目录

安全注意事项 .....	2
产品信息 .....	5
一、主要技术参数 .....	5
二、产品示意图 .....	7
安装说明 .....	8
一、安装工具 .....	8
二、附件清单 .....	8
三、安装注意事项 .....	10
四、安装步骤 .....	11
使用说明 .....	17
一、控制界面 .....	17
二、使用前调试 .....	17
三、功能按键说明 .....	18
四、关于吸油烟机与灶具一体控制的说明 .....	22
五、使用注意事项 .....	22
清洁、保养和维护 .....	23
一、清洁维护注意事项 .....	23
二、常规清洁 .....	23
电气线路图 .....	24
常见故障的识别与处理 .....	25
客户服务 .....	26
产品中有害物质的名称及含量 .....	27
全国电码电话防伪系统使用说明 .....	28
产品保修卡 .....	29

## ★ 产品执行标准

GB/T 17713	GB 4706.1	GB 4706.28
GB 19606	GB 29539	

尊敬的用户，您好！

感谢您选购方太公司为您精心制造的方太系列产品，使用前请通读本说明书，您将从中了解正确的操作规范，并享受到全新的下厨乐趣。

方太对您的承诺是“让家的感觉更好”。我们有责任使您对崭新的方太产品感到满意，请您在使用前务必认真阅读《使用说明书》，并遵从说明书要求进行使用，本说明书的操作说明对于维持产品的良好工作状况十分重要，若因使用不当造成产品故障，您将丧失免费保修的权利，任何直接或间接的免费保修申请将不被本公司售后服务中心所接受。同时我们建议您在保修期内及保修期后需要维修时请致电方太幸福服务热线，这对您和我们都是非常重要的。如果没有好的服务，您等于只购买到一半的产品，方太更佳感觉星级服务宗旨就是“努力，让顾客完全满意”。我们的售后服务中心将为您提供宁波方太厨具有限公司纯正的零部件及专业的技术支持，使您的产品得到优质快捷的维修保障，同时让您得到轻松细心的服务。

如有任何需要

敬请致电方太幸福服务热线

**952315**

\* 根据GB 29539-2013 《吸油烟机能效限定值及能效等级》表1中的规定，本说明书中所列吸油烟机产品的能源效率达到国家能效等级一级的要求。

# 安全注意事项

为了避免对使用人员及其他人员造成危害及财产损害，特作如下区分及标志。

均为有关安全的重要事项，敬请严格遵守，并在充分理解内容的基础上正确使用。

## ■ 根据危害、损害程度进行的内容区分

<b>△ 危 险</b>	若忽视这一标志，并进行错误操作，极有可能导致人员危险，重伤或引起火灾。
<b>△ 警 告</b>	若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员危险，重伤或引起火灾。
<b>△ 注意</b>	若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员受伤或造成物品损害。
建议 为了安全、正确地进行使用，希望予以了解的内容。	

## ■ 注意、禁止内容的图标



## △ 警 告：

如果产品损坏是由于您的原因(不正确的使用、安装、修理等)造成的，那么您将无法获得本公司提供的五年内免费保修服务。

使用前，请您仔细阅读本说明书并严格按照本说明书的要求操作，如因对本产品的使用不当而造成人身损害、财产损失，本公司不承担任何法律责任。

<b>△ 警 告</b>	
<b>严格执行</b>	吸油烟机的安装以及电路的设置必须要由有经验的专业人员进行，非专业人员请勿安装。在安装时要遵守所有相关的法规、标准，包括与火灾有关的说明。用户自行安装易发生触电、脱落、起火等危险。
<b>严格执行</b>	吸油烟机应使用专用电源插座，并且专用电源插座应有可靠接地；因电源线中途连接、使用延长线以及多口配线器时易发生触电、插头插座发热以及火灾。请确保由专业的电工来进行，并且要严格按照所有适用的国家和地方的电力法规；在接线以前，请先关闭电源并采取合理措施防止电源自动接通。
<b>严格执行</b>	如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
<b>严格执行</b>	禁止使用220V以上的交流电，以免引起危险。

<b>△ 警 告</b>	
<b>严格执行</b>	禁止私自改动吸油烟机内部布线；否则，有可能会发生异常动作导致人体受伤；修理不妥还可能发生触电、火灾等危险。
<b>严格执行</b>	为确保安全和安装顺利，请使用随机附件进行安装(特别是膨胀管和膨胀螺栓，必须使用随机附件，否则吸油烟机有掉下的危险)；安装膨胀管时，膨胀管与墙孔的配合一定要紧密，严禁钻孔过大，以免膨胀管松动，造成意外跌落！
<b>严格执行</b>	出风管必须确保排到室外。为了避免火灾的发生并保持空气清新，请将废气排到室外。请不要将废气排到墙内、阁楼、车库中。
<b>严格执行</b>	当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。
<b>严格执行</b>	油锅着火时，请立即关闭吸油烟机(吸油烟机的运行会助燃火势)，采用有效的灭火方法灭火。例如，用金属的盖子将明火盖住，立即关闭燃气总阀门，并使易燃物远离明火。
<b>严格执行</b>	如果不按本说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。
<b>严格执行</b>	吸油烟机使用环境的温度不能超过40°C。
<b>禁止</b>	严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水；禁止用水冲洗吸油烟机。吸油烟机被水淋湿后，请不要使用；如果使用会导致漏电、触电。
<b>禁止</b>	请不要对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。

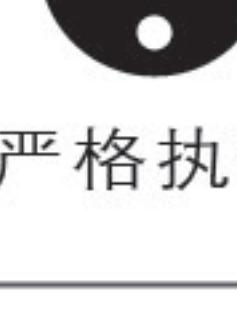
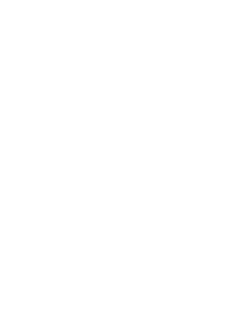
⚠ 警告	
 禁止	 请不要让儿童自己单独使用，否则有可能导致触电或其他意外伤害。
 禁止	 必需保证吸油烟机所用的插座可靠地接地。
 禁止拆卸	 请不要用潮湿的手触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关，否则易发生触电。

### ⚠ 注意：

本公司产品上的钢化玻璃按GB15763.2进行品质监控，但玻璃的钢化机理及玻璃在日常使用中可能导致的受力不均匀情形（如冷热温差变化、外力冲击等），都有极小概率导致玻璃碎裂。我公司承诺：在安全使用年限内\*，一旦发生非使用不当导致的钢化玻璃碎裂，免费为用户更换该配件。

\* T/CHEAA 0011.5-2020家用电器安全使用年限 第5部分：吸油烟机。

本说明书各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突之处，以法律规定为准。

⚠ 注意	
 严格执行	 由于本吸油烟机的安装程序比较复杂，且重量较重，应由专业安装维修人员按照说明书进行安装。
 严格执行	 在移动吸油烟机进行安装、清洁或者修理前，务必切断电源，以免触电；在进行安装、清洁或修理时，应佩戴防护手套，以防在擦拭过程中受伤。
 严格执行	 在密封性良好的建筑物中使用吸油烟机时，应保证有一空气入口，或将门稍开一些，保证空气流通。
 严格执行	 油杯上的开合部件部分在遇油后会影响开合机构的正常工作，在油杯倒油后或清洗油杯时请将此部分清洗干净。
 严格执行	 禁止把吸油烟机安装在浴室或湿度高的场所，这样容易造成触电。
 严格执行	 油烟通过烟管排出，请在使用前确保烟管安装正确。

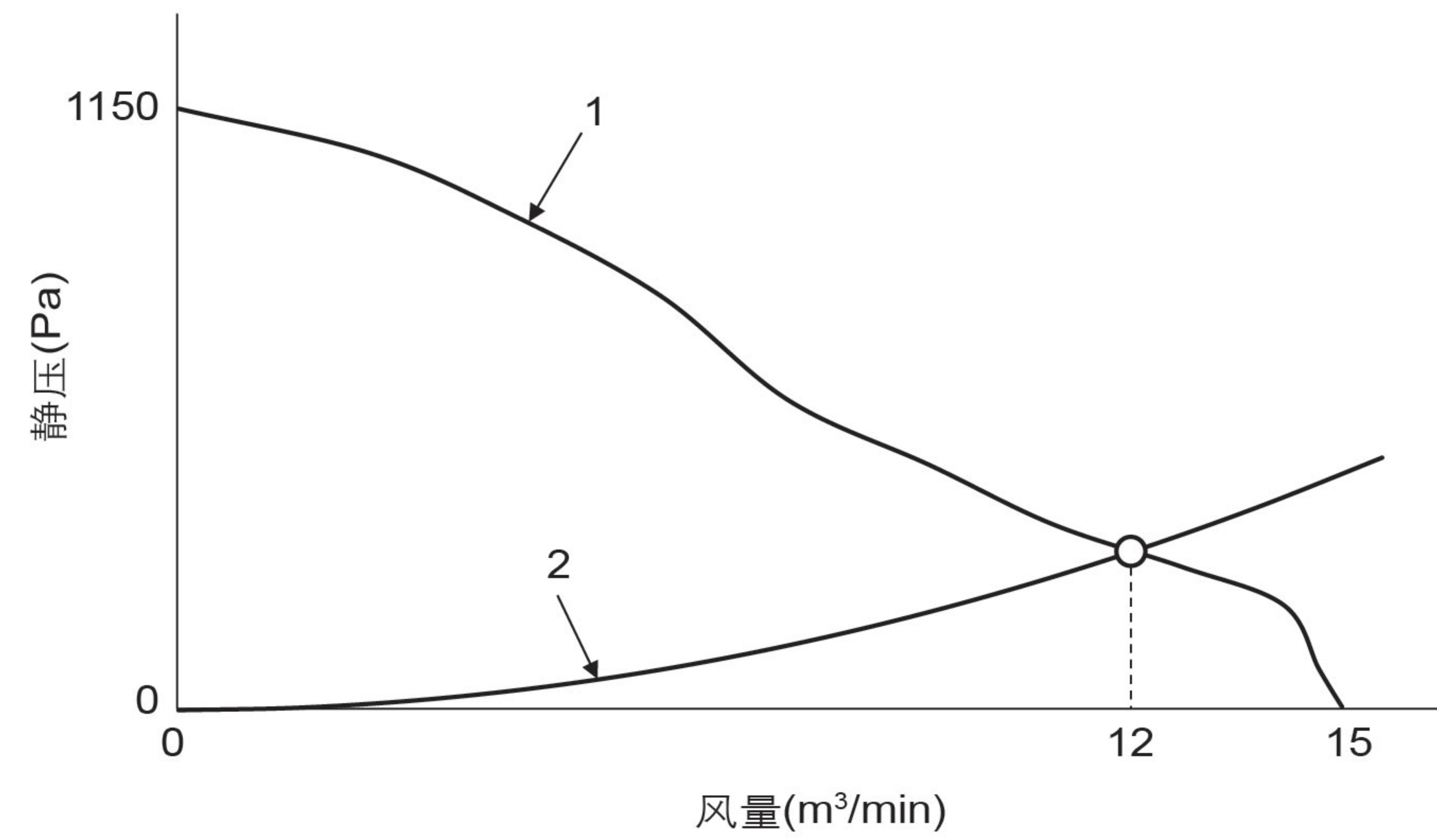
建议	
<ul style="list-style-type: none"> <li>吸油烟机若长期不使用时，请将电源插头从插座中拔出来。</li> <li>新吸油烟机的包装 请以环保的方式处置这些包装材料，保持一个良好的环境。</li> <li>旧吸油烟机的处理 当旧的吸油烟机无法再使用时就应该丢弃它。建议处理成无法再次使用的状态后进行丢弃。旧的吸油烟机中包含可再利用的有用材料。请协助正确处理或回收利用，从而对环境保护作出贡献。</li> <li>使用新的吸油烟机之前 如果发现吸油烟机有明显的损坏，请勿安装使用。请致电方太幸福服务热线。作为一个使用者，您对家中使用的吸油烟机负有保养和正确使用的责任。</li> <li>为确保您能正确地、更安全地使用本吸油烟机，在使用之前请您仔细阅读您所购买的吸油烟机的使用说明书，并严格遵守使用说明书中的注意事项。</li> </ul> <p>⚠ 警告：请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。</p>	

## 产品信息

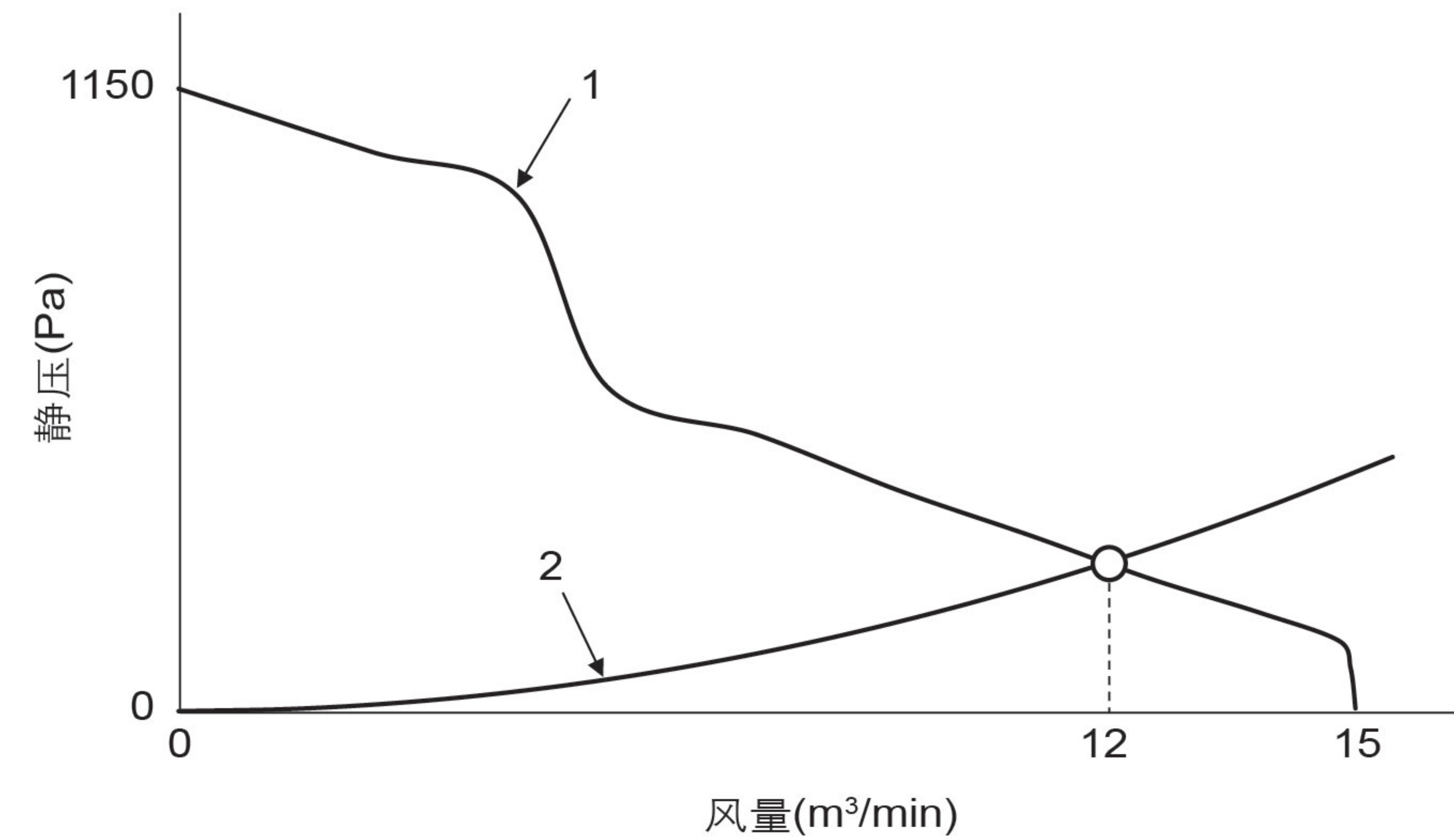
### 一. 主要技术参数

以下数据在国家标准规定的环境条件下依据标准测试方法测得。

01-Y3.i/01-Y5.i 空气性能特性曲线及阻力曲线：



01-Y3S.i空气性能特性曲线及阻力曲线：



标引序号说明：  
1 —— 空气性能特性曲线  
2 —— 排烟阻力曲线  
○ —— 工作点

注：空气性能特性曲线与排烟阻力曲线的交点所对应的风量即为工作风量

型号	CXW-358-01-Y3.i/CXW-358-01-Y5.i		
外形尺寸	长895x宽350x高660(mm) (最大高度940mm)	整机额定输入功率	366W
净重	43kg	整机自动巡航档 额定输入功率	400W
额定电压/额定频率	220V~50Hz	主电机额定输入功率	358W
工作风量	12m³/min	照明功率	4W×2
工作噪声	64.5dB	自动巡航风量	27m³/min
最大全压效率	38%	半消声室噪声	56dB
瞬时气味降低度	60%	最大静压	1150Pa
油脂分离度	92%		

注：1. 所示噪声（半消声室噪声）值为A计权声功率级，所示工作噪声值为A计权声压级；  
2. 强档最大风量为15m³/min，噪声（半消声室噪声）为强档下测试所得；  
3. 自动巡航档的风量实测值与明示值的允差不超过明示值的-10%；  
4. 以上所示参数执行GB/T 17713—2022标准。

型号	CXW-358-01-Y3S.i		
外形尺寸	长895x宽350x高1100(mm) (可调) 可调范围1100~1650(mm) (最大高度1380~1930mm)	整机额定输入功率	366W
净重	52kg	整机自动巡航档 额定输入功率	400W
额定电压/额定频率	220V~50Hz	主电机额定输入功率	358W
工作风量	12m³/min	照明功率	4W×2
工作噪声	60.5dB	自动巡航风量	27m³/min
最大全压效率	35%	半消声室噪声	54dB
瞬时气味降低度	60%	最大静压	1150Pa
油脂分离度	92%		

注：1. 所示噪声（半消声室噪声）值为A计权声功率级，所示工作噪声值为A计权声压级；  
2. 强档最大风量为15m³/min，噪声（半消声室噪声）为强档下测试所得；  
3. 自动巡航档的风量实测值与明示值的允差不超过明示值的-10%；  
4. 测试条件：中铝箔出风管长度350±50mm，无明显弯曲；  
5. 以上所示参数执行GB/T 17713—2022标准。

## 二. 产品示意图

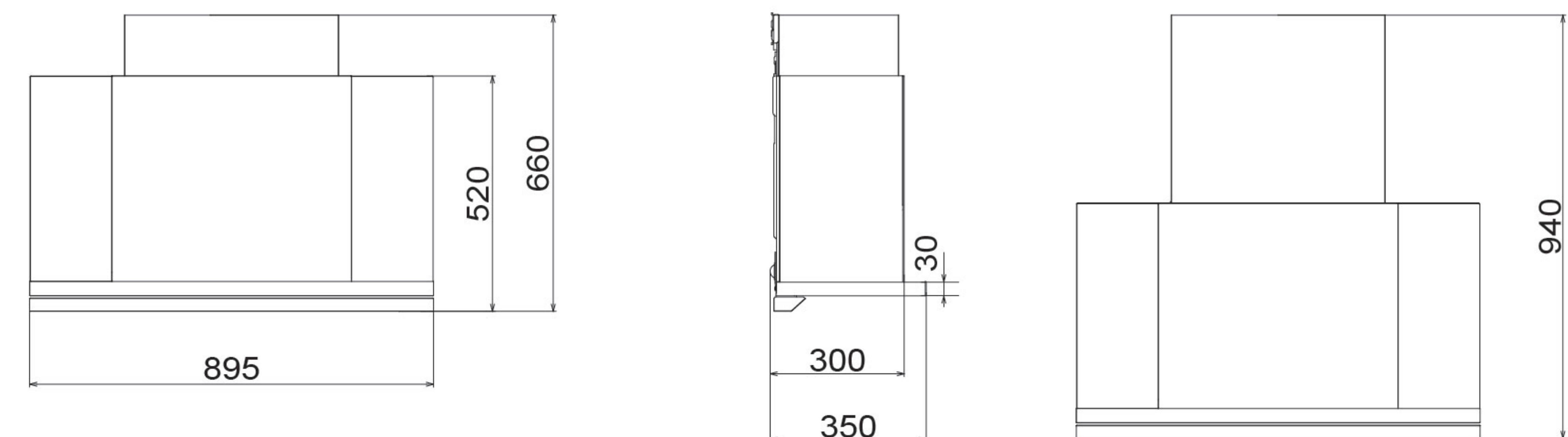


图1 CXW-358-01-Y3.i/CXW-358-01-Y5.i产品外形尺寸图 (单位: mm)

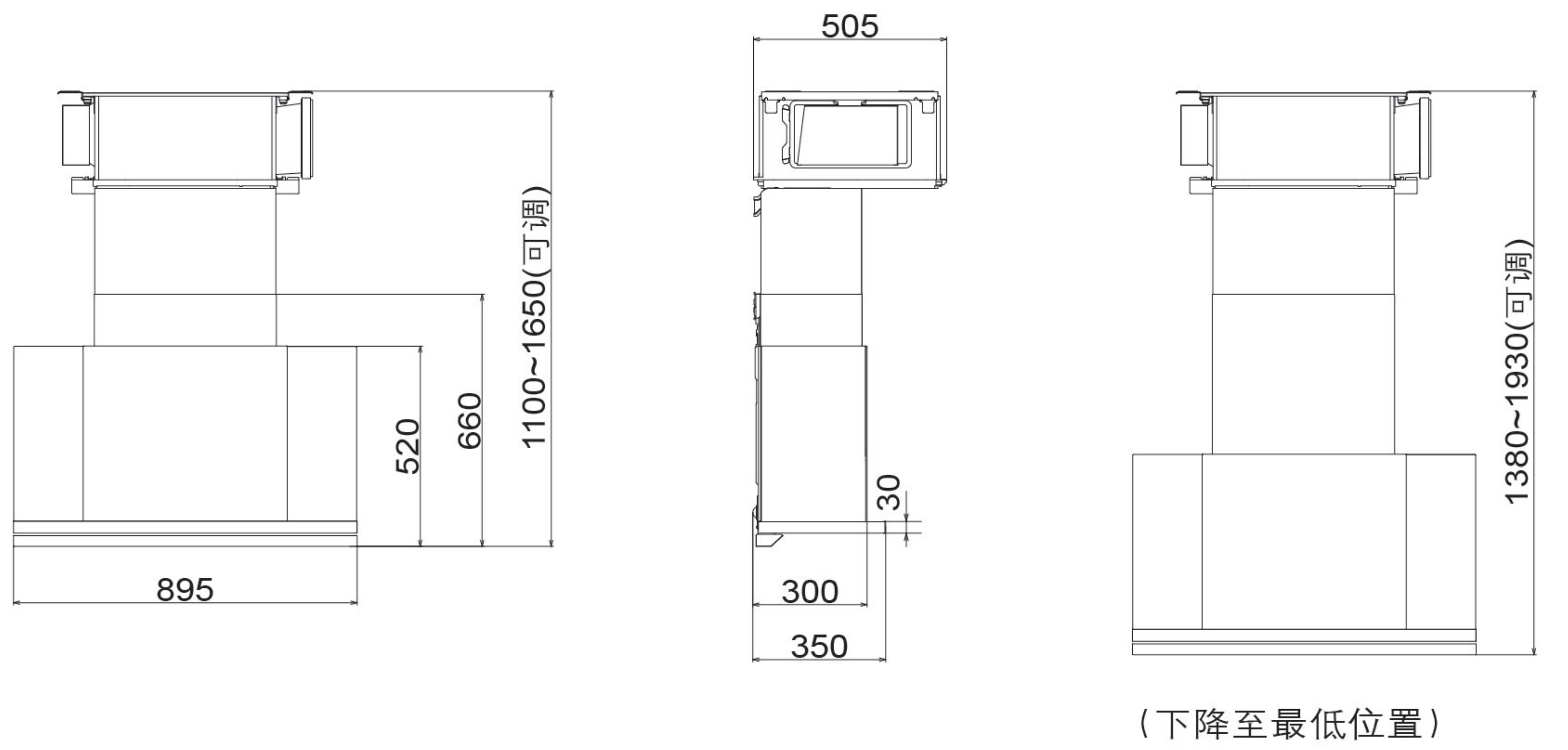
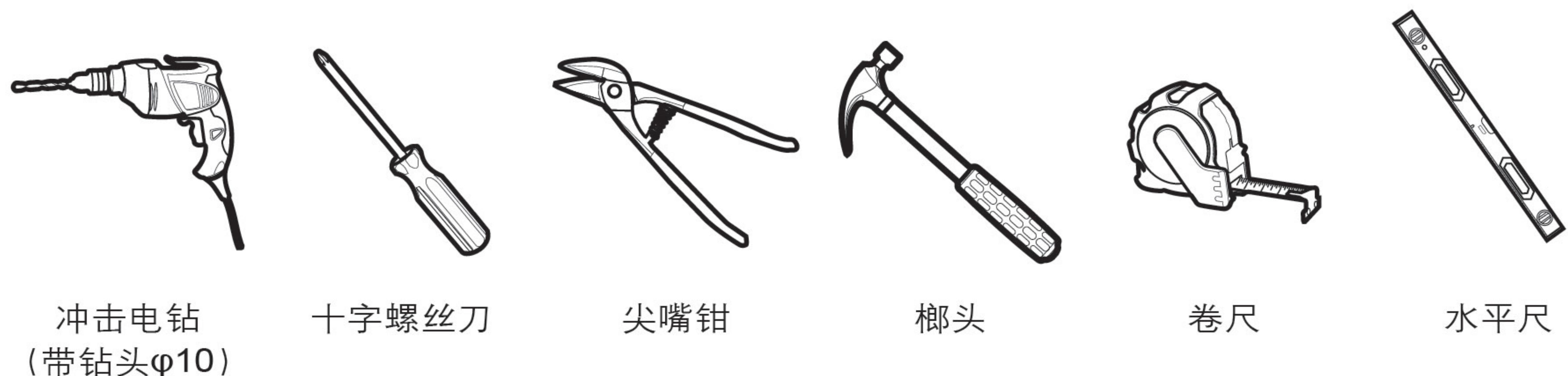


图2 CXW-358-01-Y3S.i产品外形尺寸图 (单位: mm)

## 安装说明

### 一. 安装工具

安装本吸油烟机应具备以下工具：



### 二. 附件清单

请您逐一检查以下产品和附件是否齐全

标准配置(01-Y3.i/01-Y5.i)	
主机	1 台
出风罩组件	1 个

标准配置(01-Y3.i/01-Y5.i)	
出风管	1 个
出风口连接圈	1 个

标准配置(01-Y3.i/01-Y5.i)	
使用说明书	1 份
合格证	1 张
油杯	1 个
主机挂钩	1 个
附件包	1 个
左右后板	1 对

标准配置(01-Y3S.i)	
合格证	1 张
油杯	1 个
主机挂钩	1 个
附件包	2 个
左右后板	1 对
风机架组件	1 台
中铝箔出风管组件	1 个
上壁挂支架	2 个
主挂架	2 个
副挂架	1 个

选配配置	
装饰罩挂钩	1 对

选配配置	
装饰罩	1 个

如有缺少或损坏：

- 属本公司或销售商责任的，请与销售商联系处理；
- 属用户自行责任的，请致电方太幸福服务热线。

因产品不断更新，如实物与图片不符请以实物为准。

### 三. 安装注意事项

#### ■ 安全注意事项

在安装以前，请仔细阅读所有的说明。特别请注意以下事项：

- 如果您正在对您的厨房进行装修，请勿将吸油烟机暴露在外。因为建筑材料、灰尘、油漆、涂料以及它们所挥发的气体，会使吸油烟机表面产生腐蚀以及失去光泽。建议在厨房装修完毕以后再安装吸油烟机。
- 由于本吸油烟机的安装程序复杂，且重量较重，因此需要专业安装维修人员按照说明书进行安装。
- 吸油烟机可能有非常锋利的边，在移动吸油烟机进行安装、清洁或者修理时，请佩戴防护手套，以免磕伤或划伤。
- 在墙壁上钻孔时，请注意不要损坏电线以及其他隐藏的设备。安装时不能接通电源，应在主电源箱中关闭电源。
- 吸油烟机应使用专用电源插座，并且，专用电源插座应有可靠接地。因电源线中途连接、使用延长线以及多口配线器时易发生触电、插头插座发热以及火灾。请确保由专业的电工来操作，并且要严格按照所有适用的国家和地方的电力法规；在接线以前，请先关闭电源并采取合理措施防止电源自动接通。
- 如果在安装吸油烟机前，需要移动燃气灶，则在移动燃气灶之前，请先关闭燃气总阀门。
- 安装吸油烟机墙壁要有足够的强度。
- 为确保安全和安装顺利，请使用随机附件进行安装，安装膨胀管时，膨胀管与墙孔的配合一定要紧密，严禁钻孔过大，以免膨胀管松动，造成意外跌落！
- 为了避免火灾的发生，请将废气排到室外。
- 请不要将废气排到墙内、阁楼、车库中。
- 吸油烟机排出的废气不能排放到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。
- 安装时须尽量保证机身左右水平。
- 安装完毕，经试运转无异常现象后，确认合格。请用户注意仔细阅读、妥善保存本说明书。

特别说明

为保障安全和正确使用，本产品(包括出风管及其他零部件)必须由本公司指派的专业人员进行安装和维修。如因消费者委托非本公司指派的人员或消费者自行安装和维修，而导致产品不能正常使用的，即使在保修期内，也不属于免费维修范围。

#### ■ 安装位置

- 该吸油烟机只能安装于家庭厨房；请勿在其他场合使用该吸油烟机。
- 为保证购买装饰罩的用户安装装饰罩，电源插座必须安装于合适范围内。
- 必须安装在炉灶的侧上方，安装位置按安装示意图所示。（第13页-图5）
- 吸油烟机周围环境的温度不能超过40℃。
- 安装墙面应为不可燃物，严禁安装在木质等易燃的墙面上。

#### ■ 安装前的准备工作

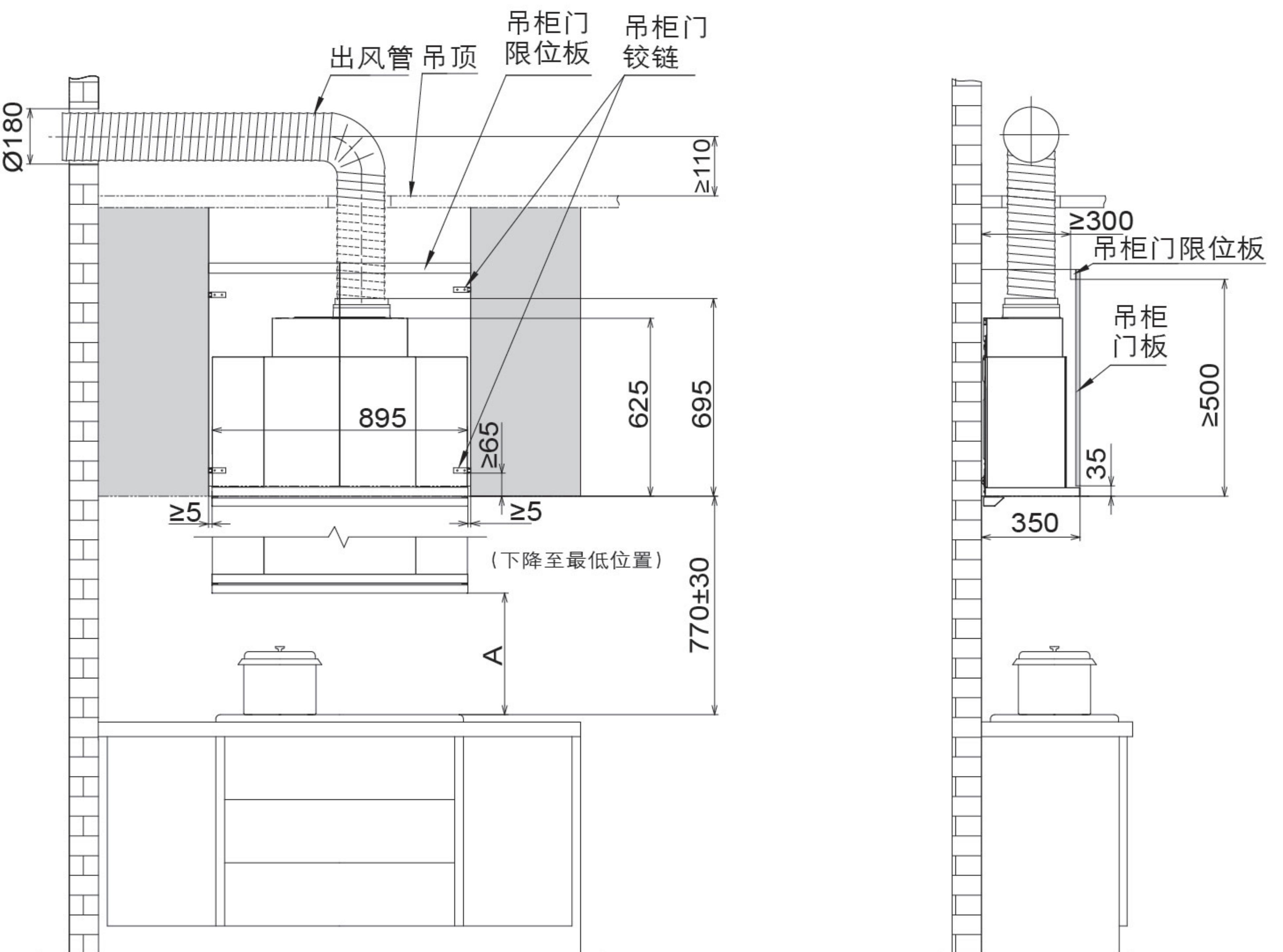
- 估算吸油烟机通到室外的出风管的位置，参见安装示意图。
- 一个直线的、较短的出风管将使得吸油烟机的排烟更加顺畅。
- 尽量避免使用过长以及有较多弯道的出风管，使用这些管道将影响吸油烟机的排烟效果。
- 出风管与墙孔的连接处使用管道胶带严格进行密封。必须确保出风管与出风罩连接牢固。
- 墙洞过小会影响排烟效果，在保证安全的前提下，建议扩孔至原配出风管尺寸。



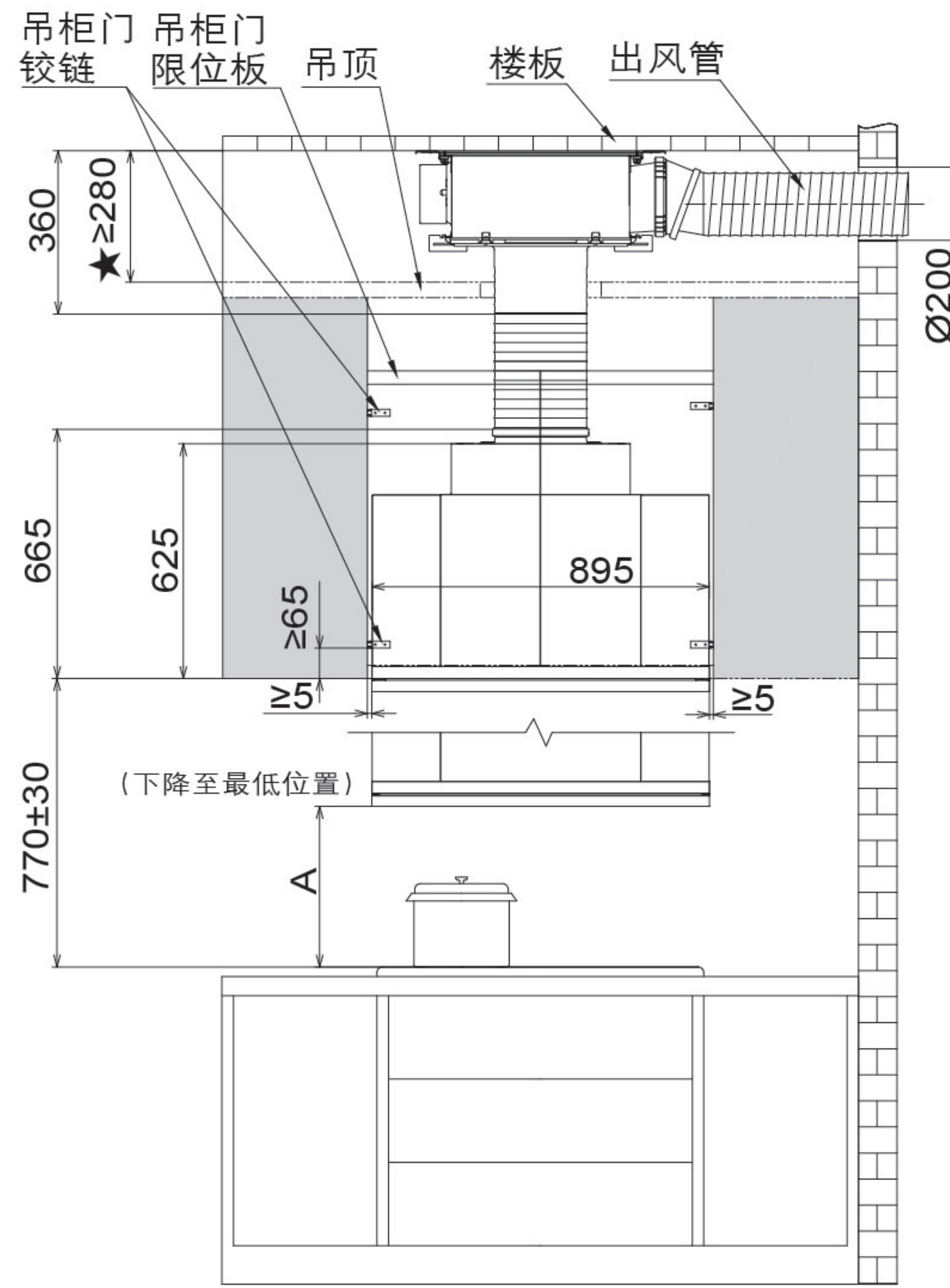
为了不对吸油烟机造成损害，请确保不要让杂物等进入排风口。

### 四. 安装步骤

#### 1. 安装示意图 (所有的数据均以mm表示)

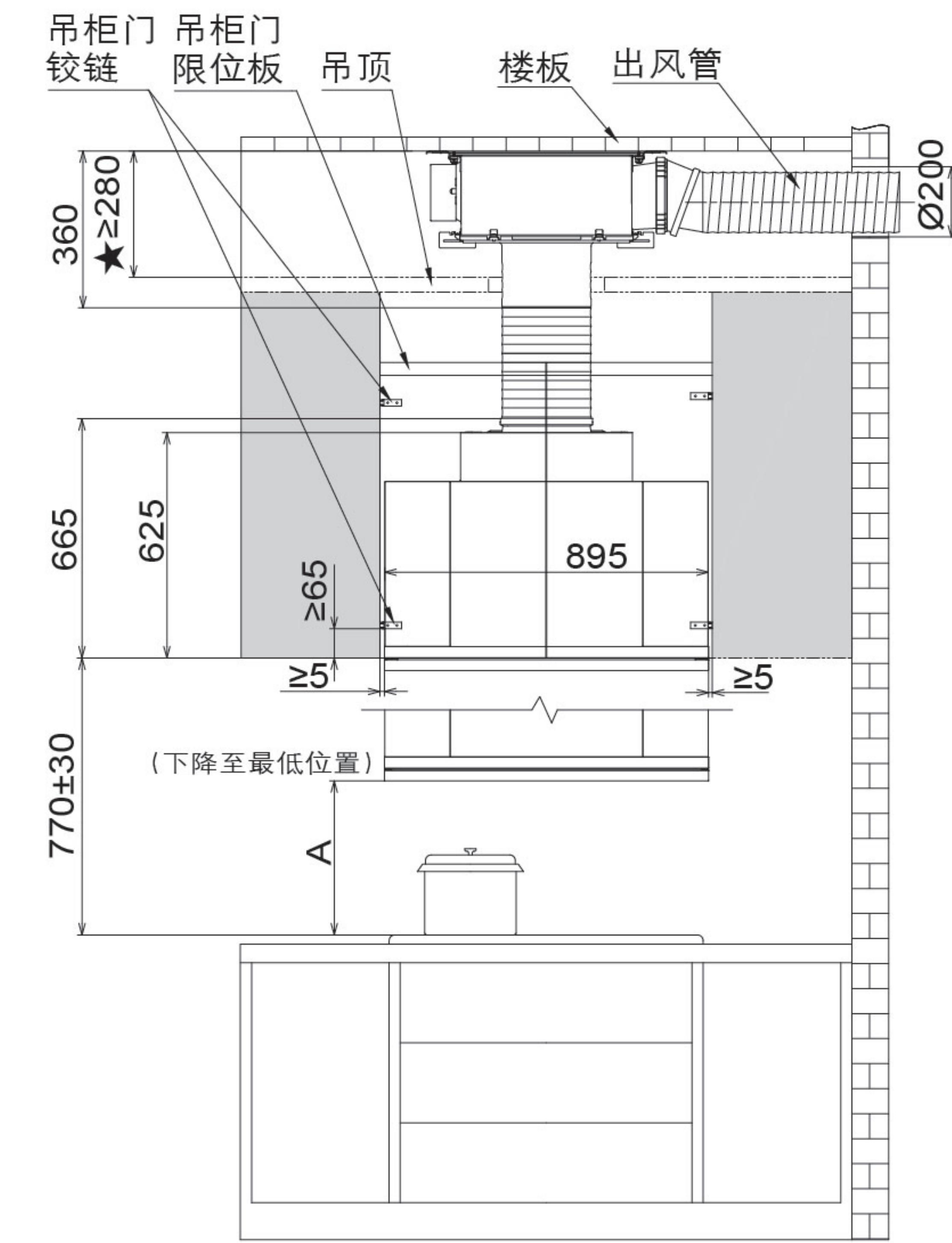
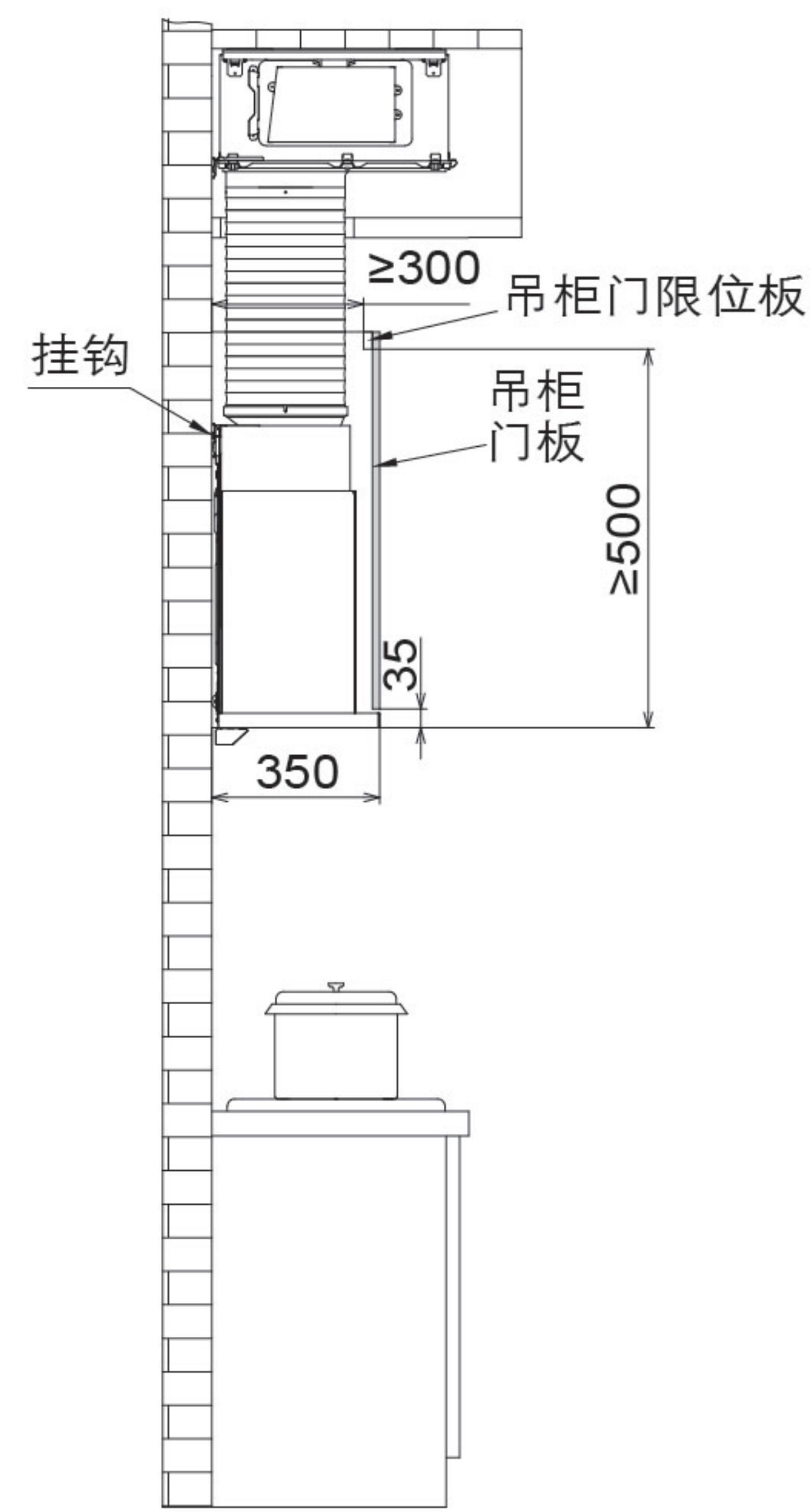


01-Y3.i/01-Y5.i



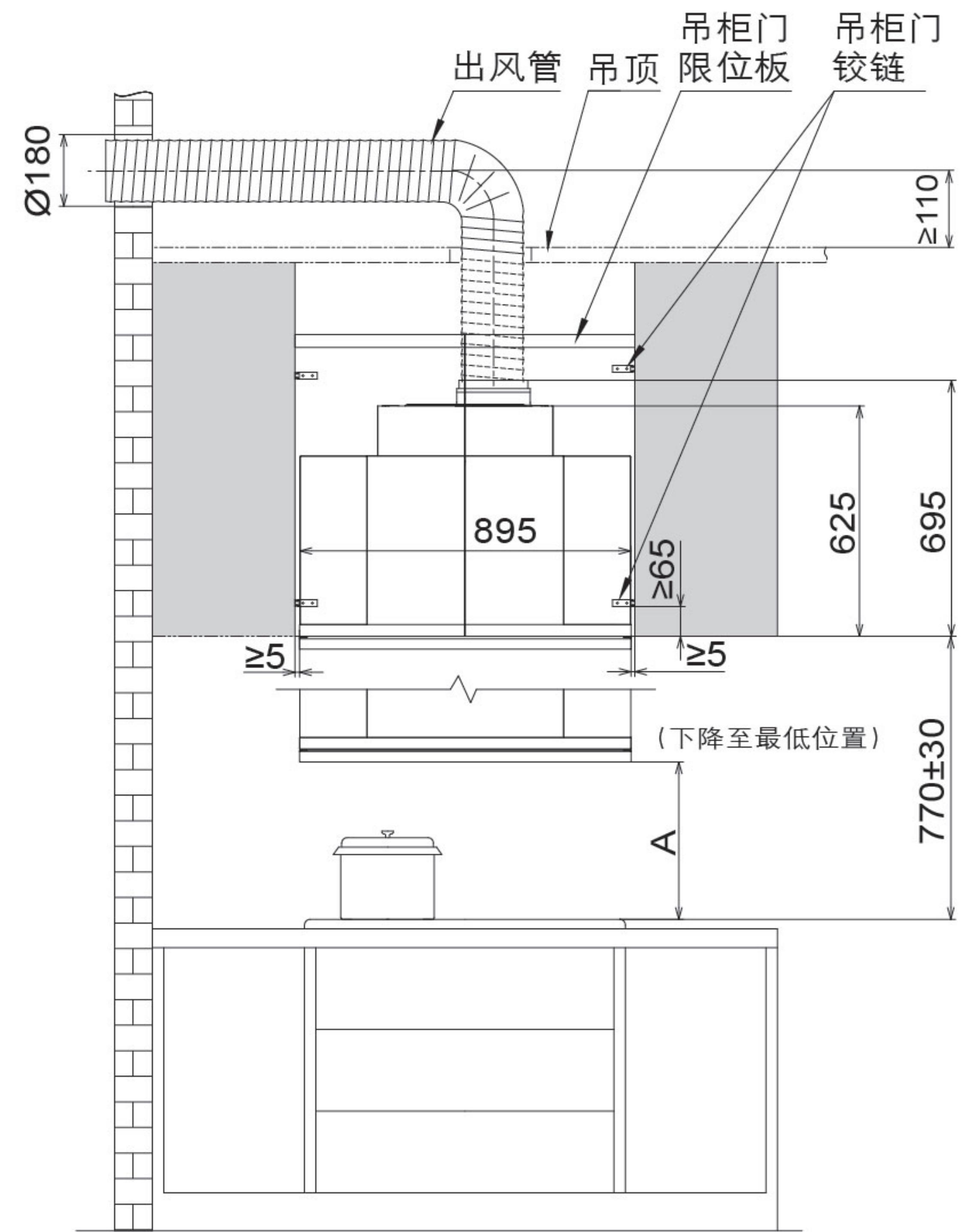
01-Y3S.i

图3 搭配橱柜示意图（非隐匿包柜）

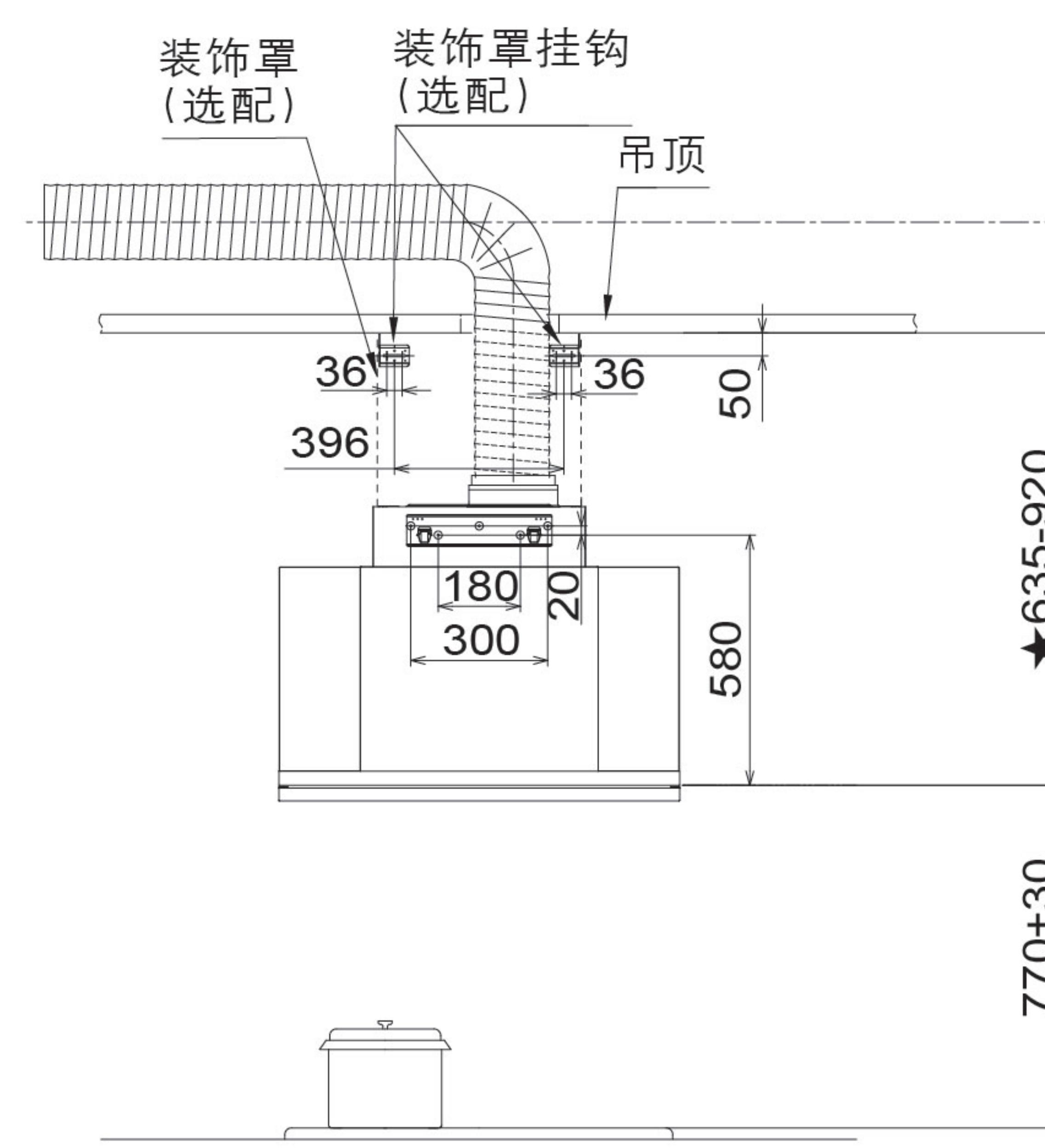
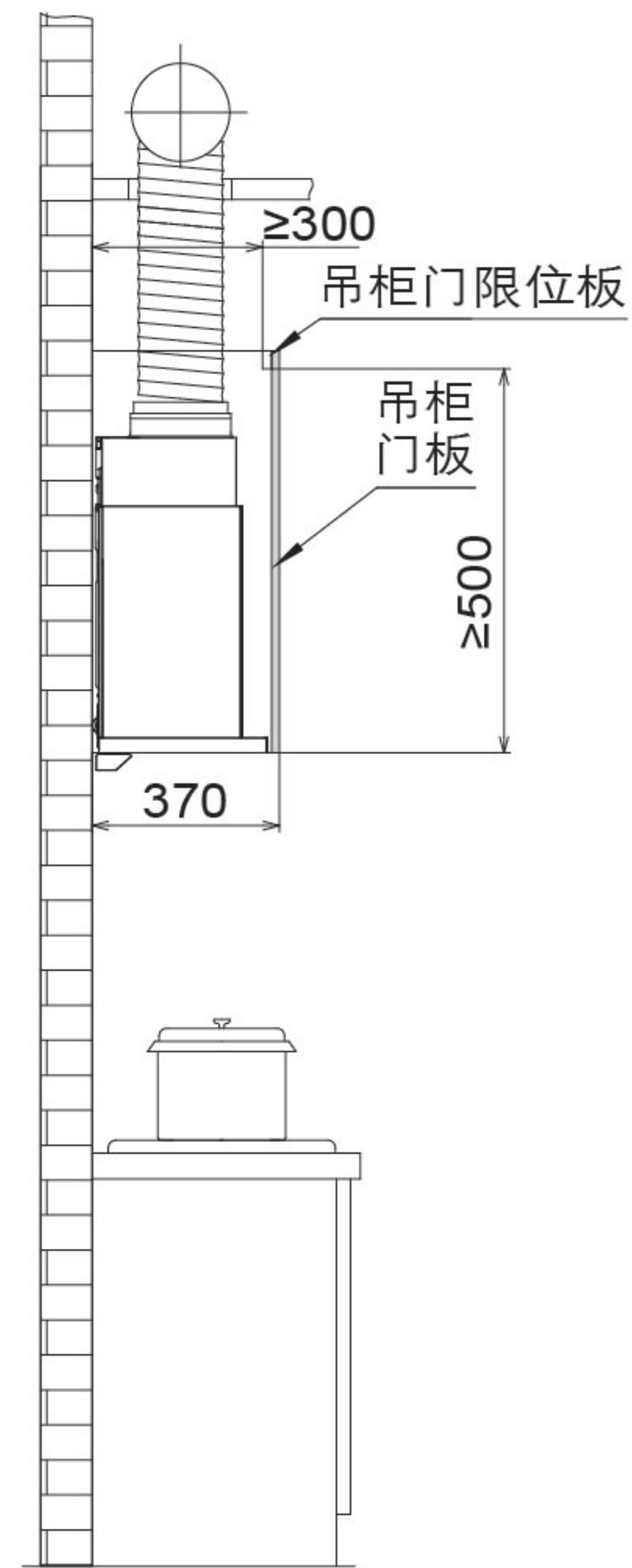


01-Y3S.i

图4 搭配橱柜示意图（隐匿包柜）



01-Y3.i/01-Y5.i

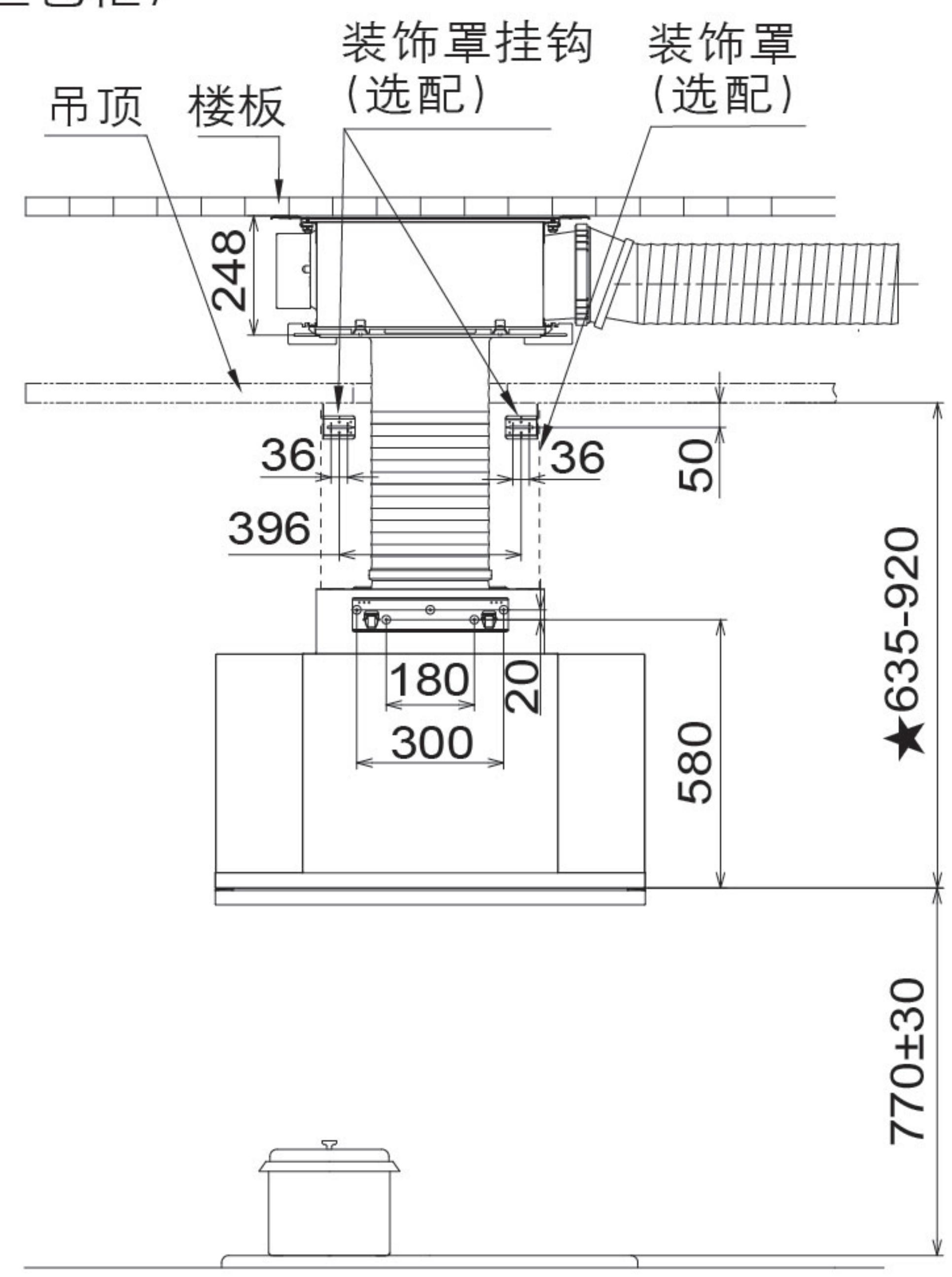


01-Y3.i/01-Y5.i

图5 安装示意图

备注：

1. 整机两侧与吊柜的间隙建议尺寸 $\geq 5\text{mm}$ （见图示）；
2. 安装示意图中★635-920为含装饰罩高度尺寸范围，装饰罩及装饰罩挂钩组件为选配件；

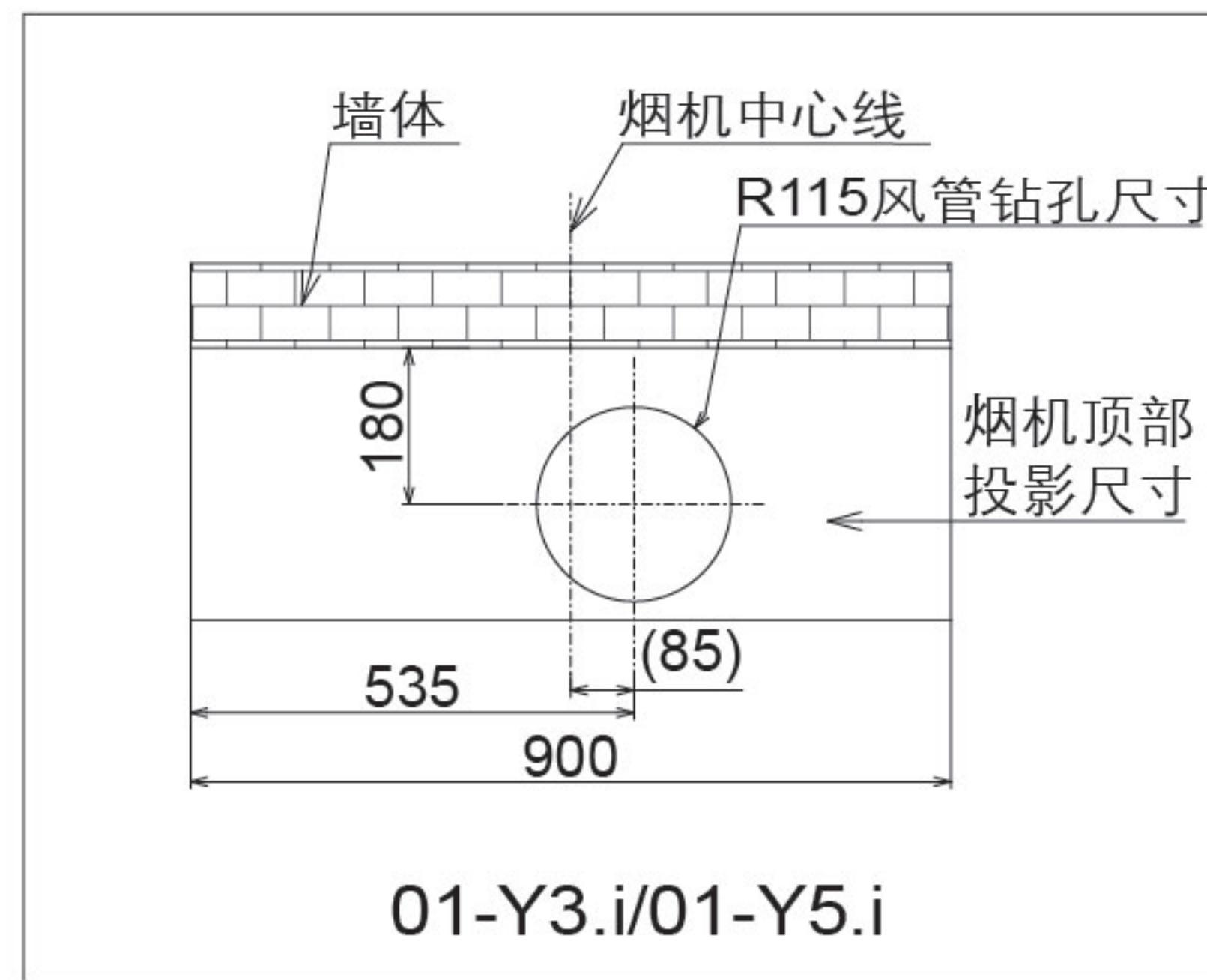


01-Y3S.i

3. ① 吊柜深度(含门板) <320mm, 不可以实现包柜安装;  
 ② 320mm≤吊柜深度(含门板)<370mm, 可以实现非隐匿包柜安装。深度350mm可以实现吊柜门板与吸油烟机前端面的嵌平安装。为使得吸油烟机底面与吊柜底面平齐, 柜门下部需要35mm高缺口避让吸油烟机突出的面板;  
 ③ 吊柜深度(含门板) ≥370mm可以实现吸油烟机的隐匿安装。
4. 为防止电源插座影响吸油烟机安装及吸油烟机使用中刷蹭电源线导致断电、漏电, 推荐电源插座布置于吊顶内, 同时务必做好电源线的收紧及固定;
5. 由于墙面需要对吸油烟机滚轮提供较大的支撑力, 墙面需要为瓷砖面等硬质面;
6. 吊柜门铰链距离吊柜底面最小距离需要≥65mm;
7. 吊柜门限位板距离吊柜底面距离需要≥500mm;
8. 在确保 $770\pm30$ mm的安装高度前提下, 当吸油烟机下降至最低位置, 吸油烟机下沿与烹饪器具的支撑面距离A的范围为425-485mm;
9. 搭配橱柜示意图中★≥280(01-Y3S.i)为吊顶到楼板的净高度, 以确保有足够空间用于安装风机架组件;
10. 吸油烟机的安装高度为推荐值, 可根据用户身高调整安装高度, 但不建议超过推荐高度范围, 过低安装会影响烹饪视线, 过高安装会影响吸油烟效果。

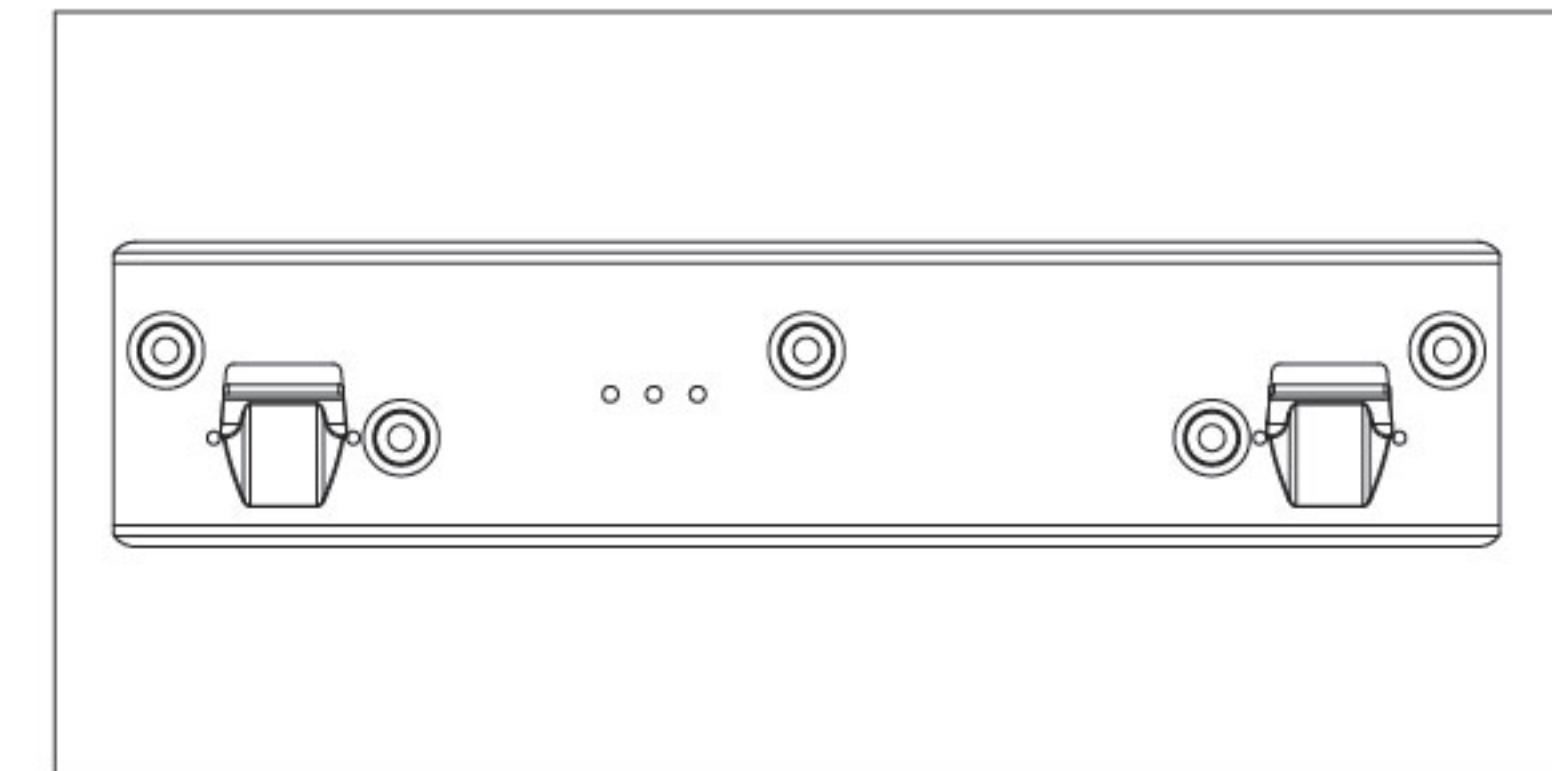
## 2. 确定位置

挂钩安装孔距如图5, 两孔间保持水平;  
 吊顶钻孔尺寸如图6;



## 3. 安装挂钩

在确定位置用冲击钻配直径10mm的钻头钻5个孔, 埋入膨胀管, 然后用木螺钉将挂钩固定在墙上;



## 4. 安装挂架组件 (仅限于01-Y3S.i)

在楼板的确定位置用冲击钻配直径10mm的钻头钻4个孔, 埋入金属膨胀管, 将2个主挂架和副挂架用6颗M4×6螺钉连接, 保证主副挂架垂直, 用螺母将挂架组件固定到楼板上, 拆掉副挂架与主挂架的螺钉, 取下副挂架; 图中★43为主挂架安装孔到挂钩安装平面的距离;

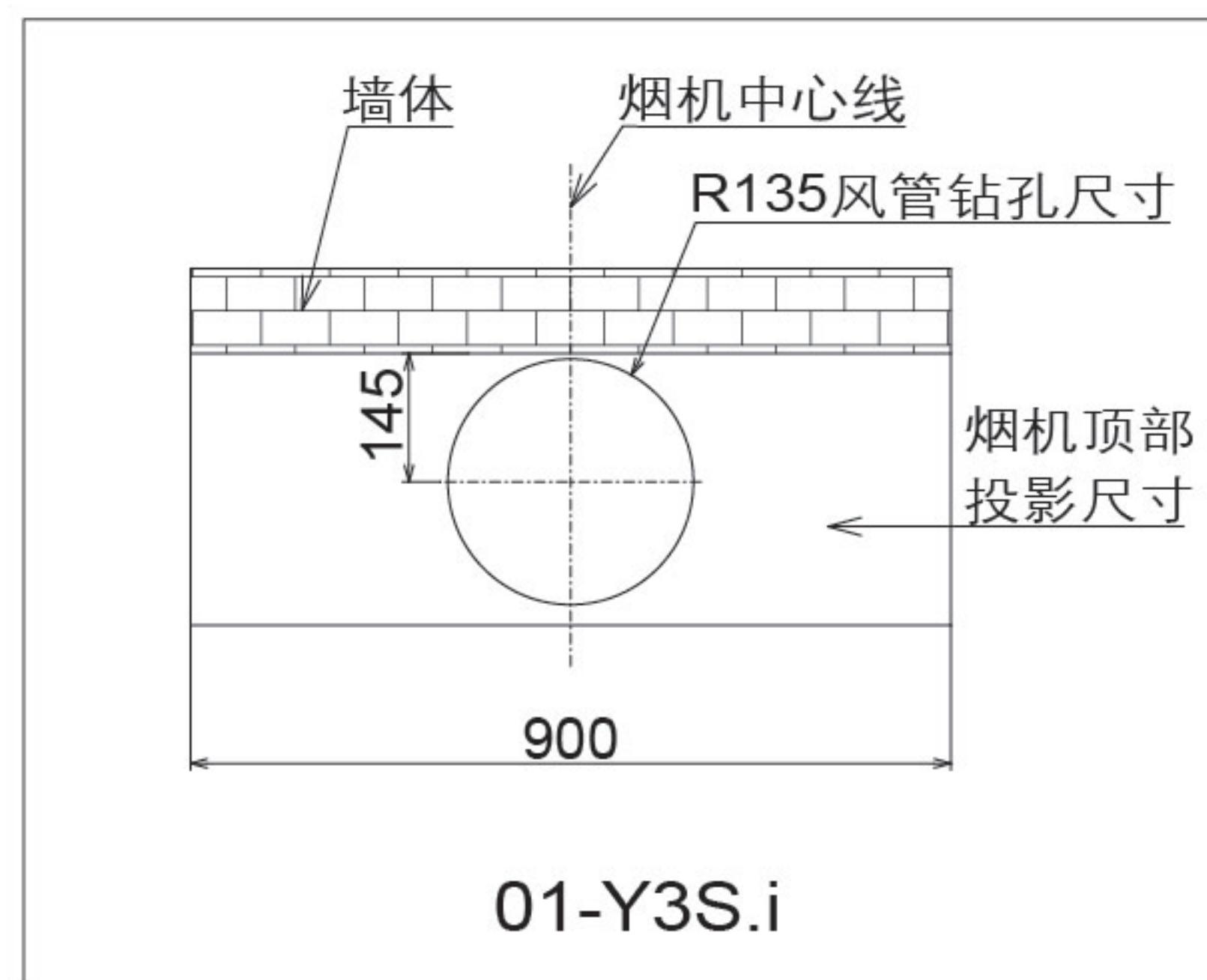
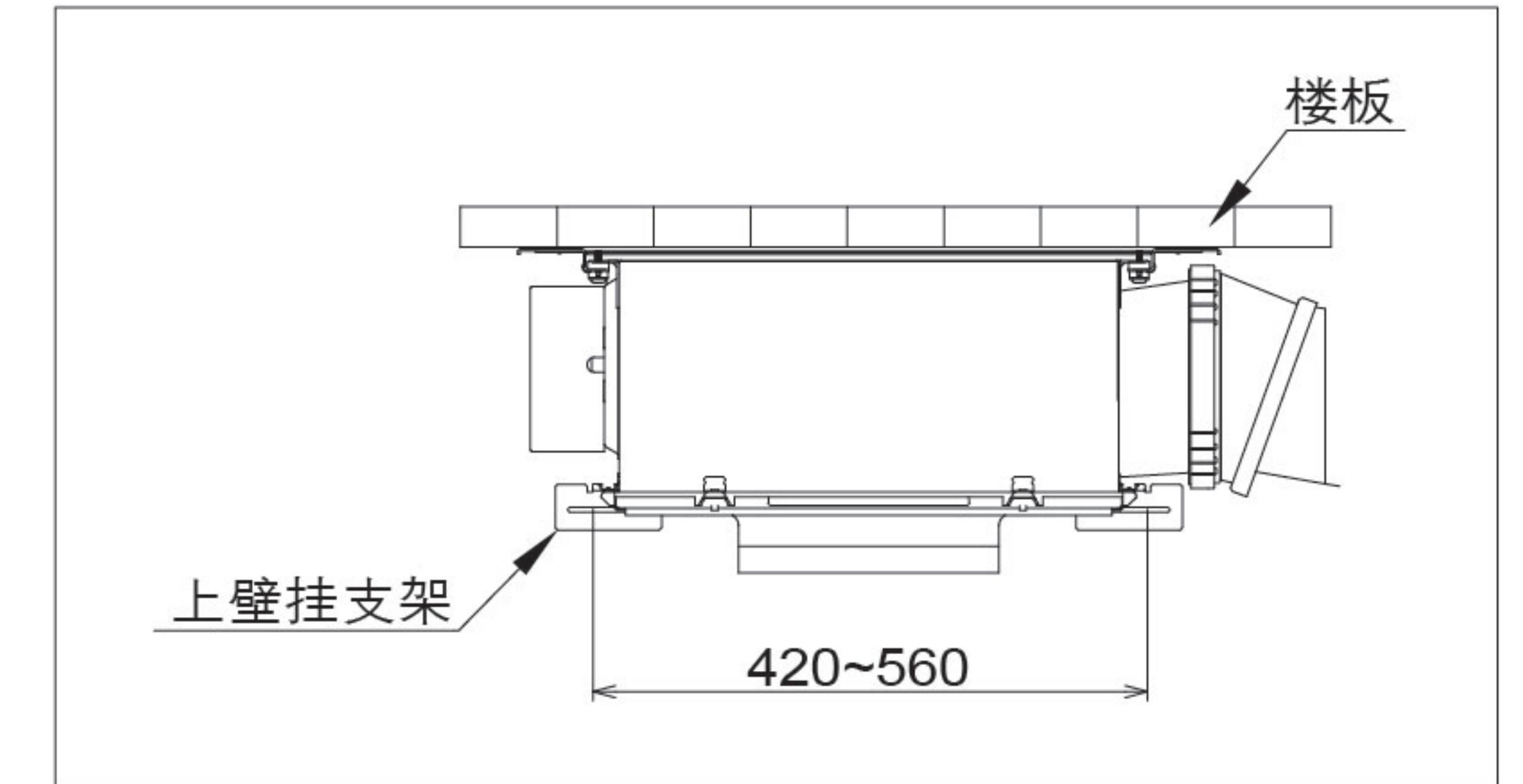


图6 顶面橱柜或吊柜开孔尺寸

## 5. 安装风机架组件 (仅限于01-Y3S.i)

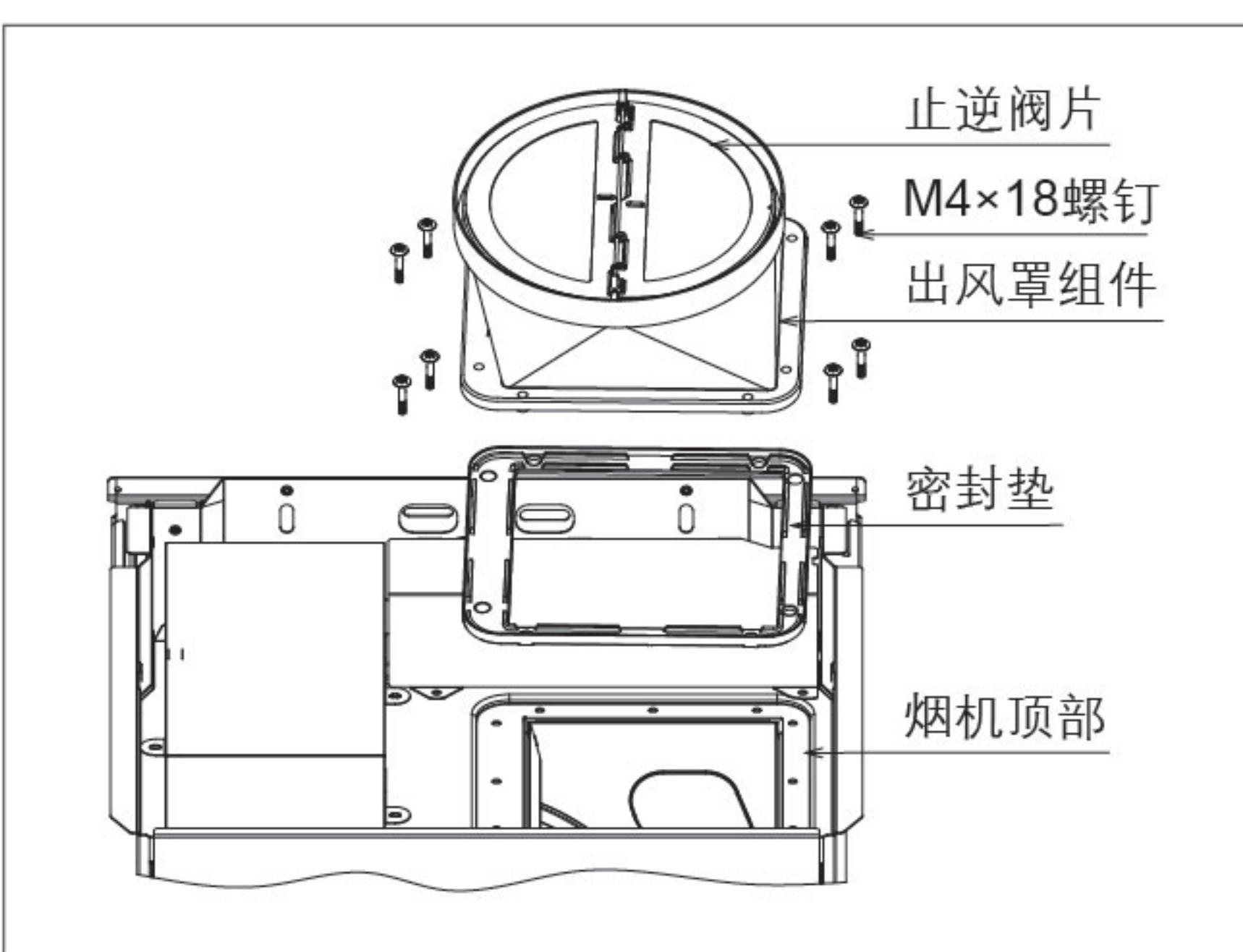
先确定烟道在灶台的左侧还是右侧, 若在左侧则需要将风机架组件旋转180°, 然后确认铝扣板/石膏板的龙骨架与风机架组件是否干涉, 若有干涉, 需要先将龙骨架切断合适的长度(待风机架组件安装后, 用胶带及燕尾夹等工具将龙骨架复位);  
 将风机架组件安装到主挂架上, 用4颗带橡胶垫的M5螺钉固定;  
 在风机架组件两侧墙壁的对应位置用冲击钻配直径10mm的钻头钻2个孔, 埋入膨胀管, 然后用木螺钉将上壁挂支架固定在墙上, 并将上壁挂支架与风机架组件用螺钉紧固;



## 6. 安装出风罩组件/中铝箔出风管组件

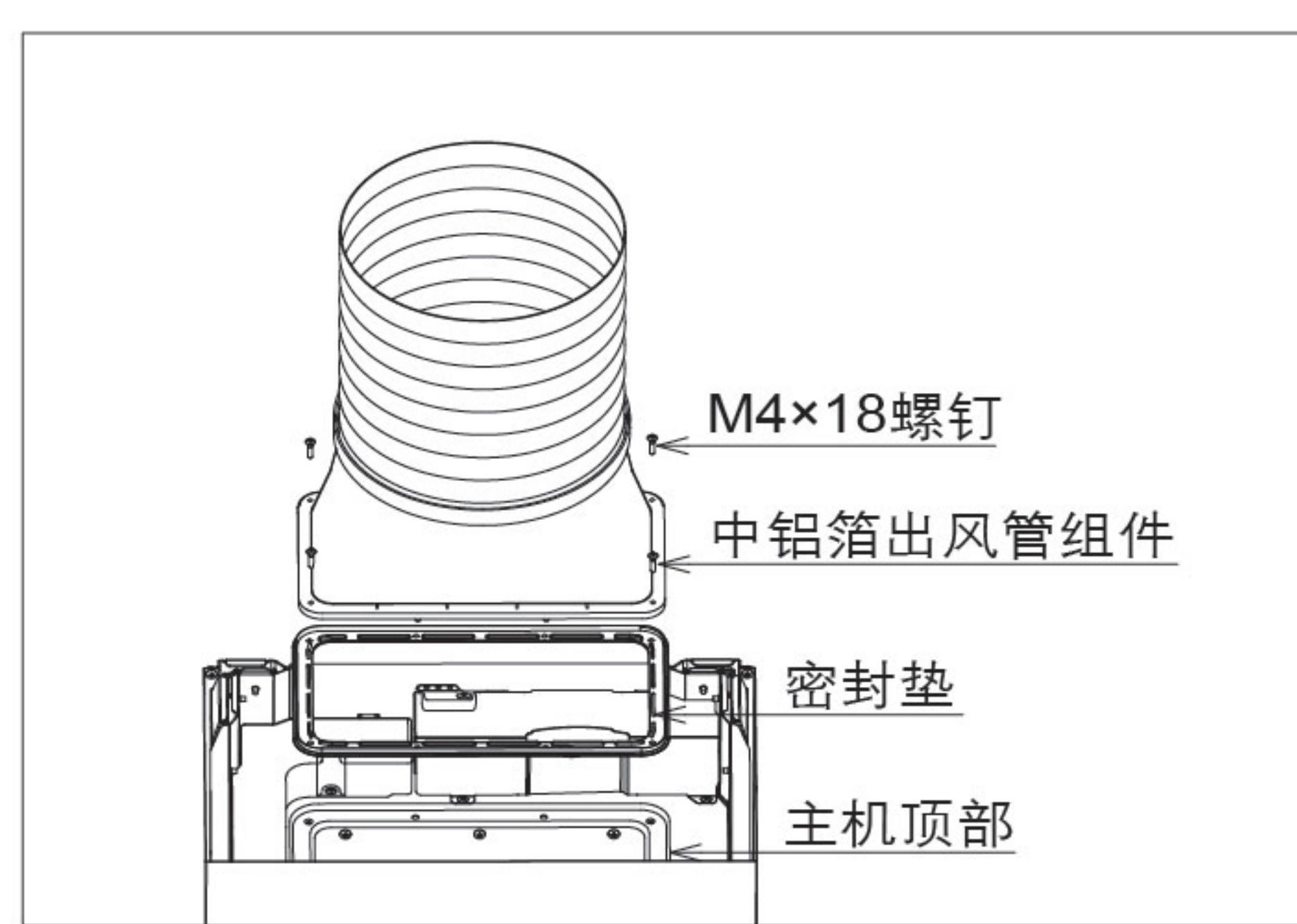
01-Y3.i/01-Y5.i:

按图示所示, 用8颗M4×18的螺钉将出风罩组件安装在风机架顶部;



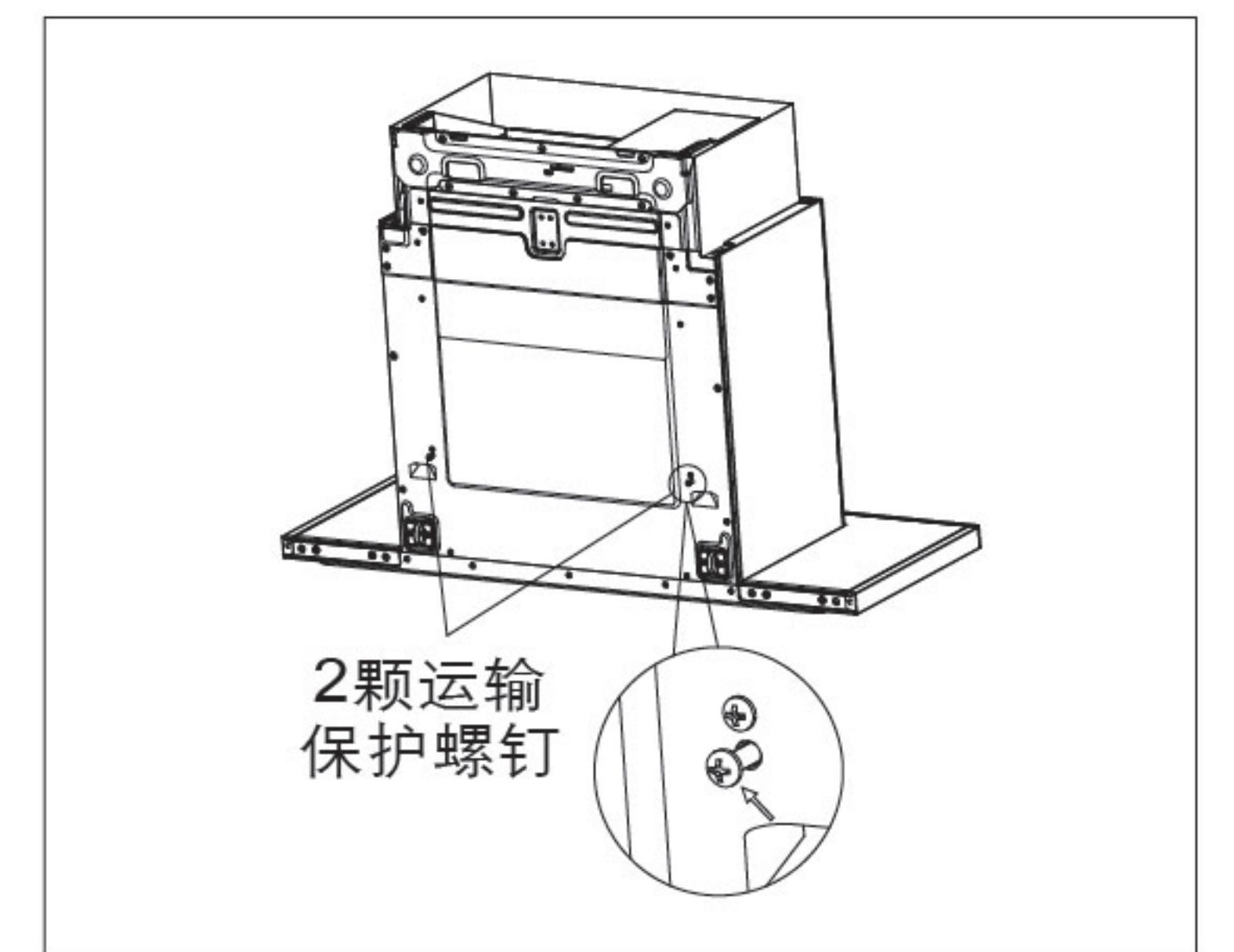
01-Y3S.i:

按图所示, 用4颗M4×18的螺钉将中铝箔出风管组件安装在主机顶部;



## 7. 拆除运输保护螺钉

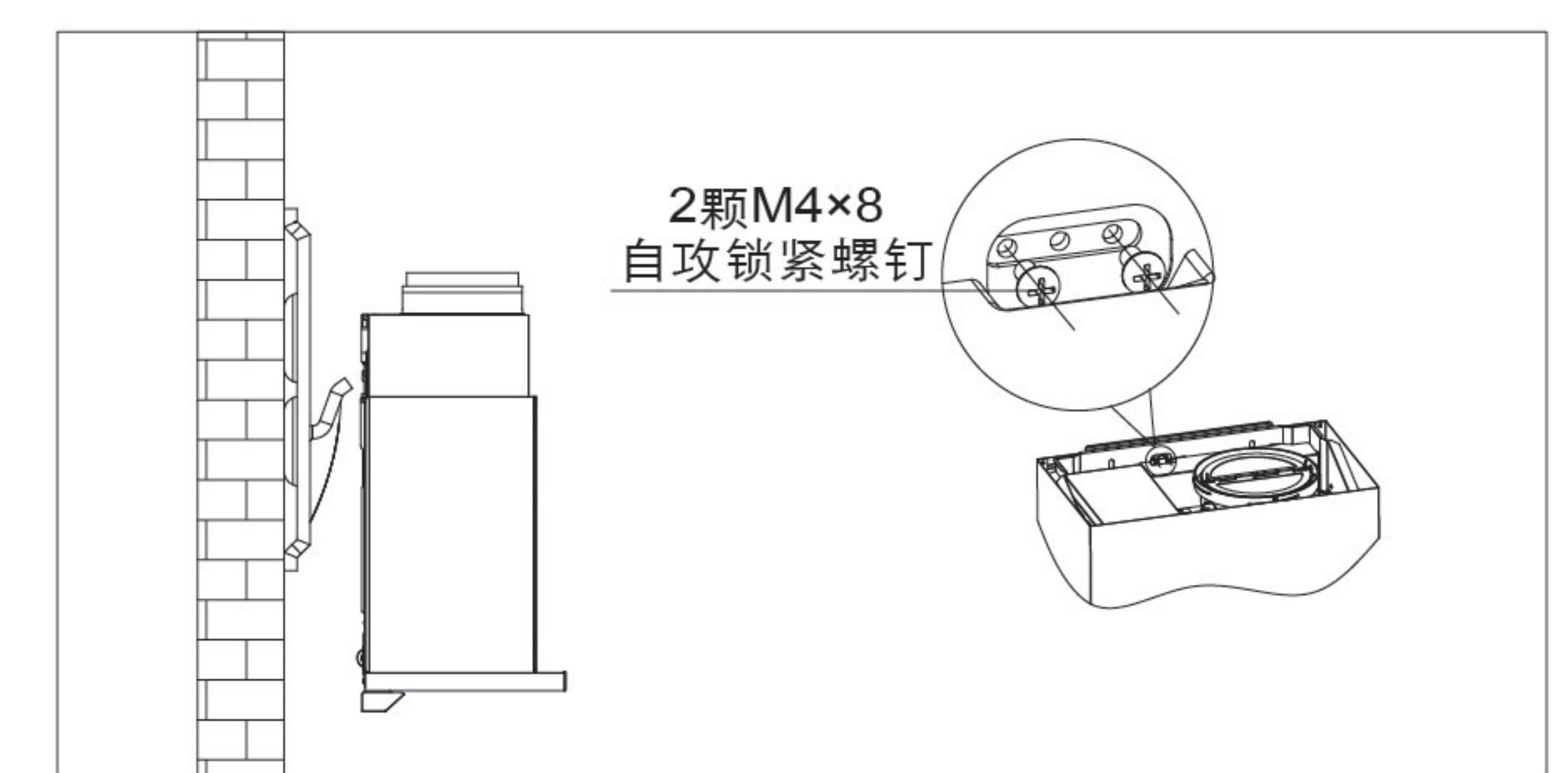
将吸油烟机箱体背面的2颗运输保护螺钉拆除;



## 8. 安装吸油烟机主机

01-Y3.i/01-Y5.i:

将主机牢固地挂在挂钩上(挂机孔在机体背部上侧), 机体放正后, 按图示用2颗M4×8自攻锁紧螺钉将风机架与挂钩连接固定; (防止主机在外力下脱钩)

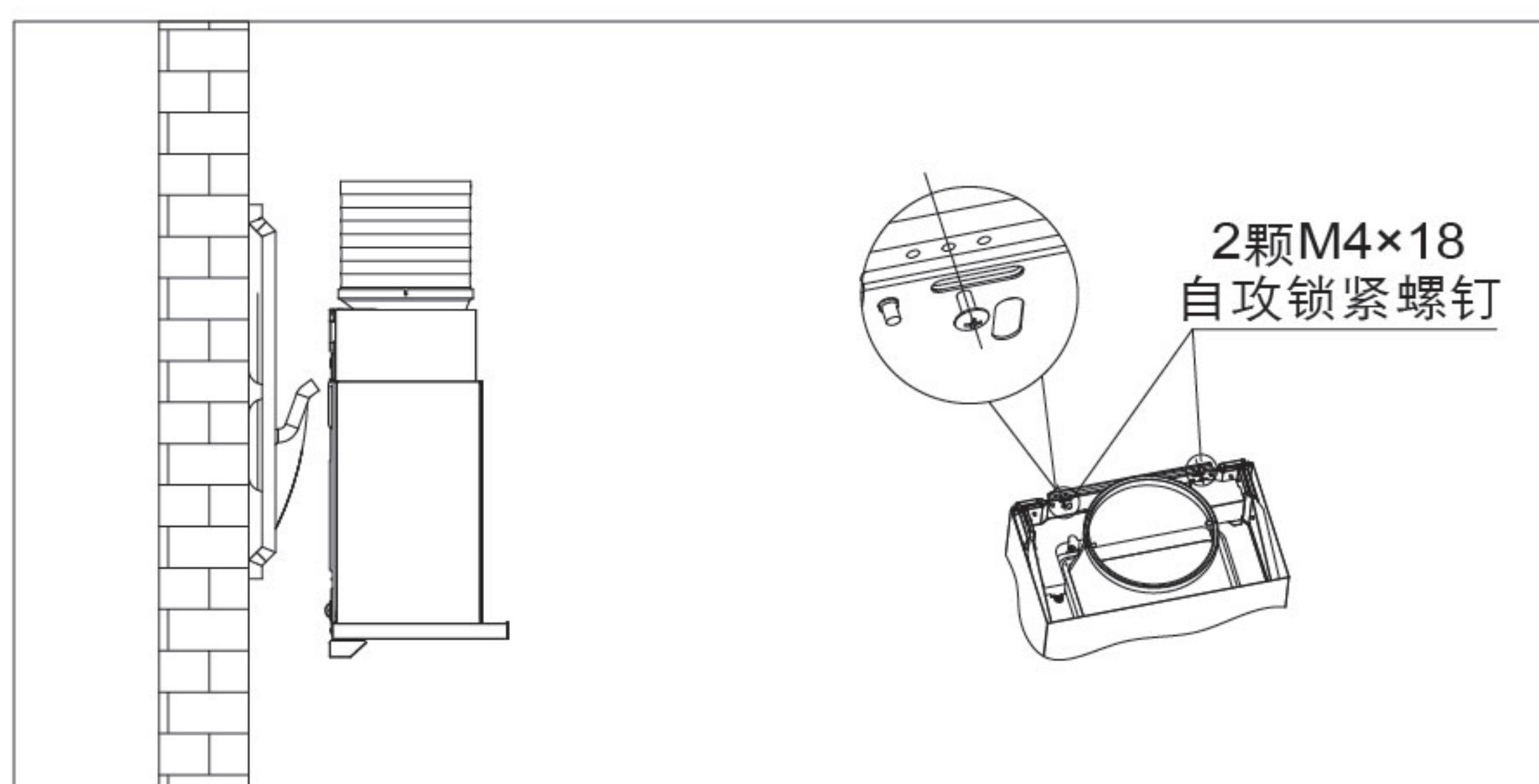


01-Y3S.i:

将主机牢固地挂在挂钩上（挂机孔在机体背部上侧），机体放正后，按图示用2颗M4×18自攻锁紧螺钉将风机架与挂钩连接固定；（防止主机在外力下脱钩）

将中铝箔出风管插入风机架组件下端，使用3颗M4×8自攻螺钉和胶带连接固定；

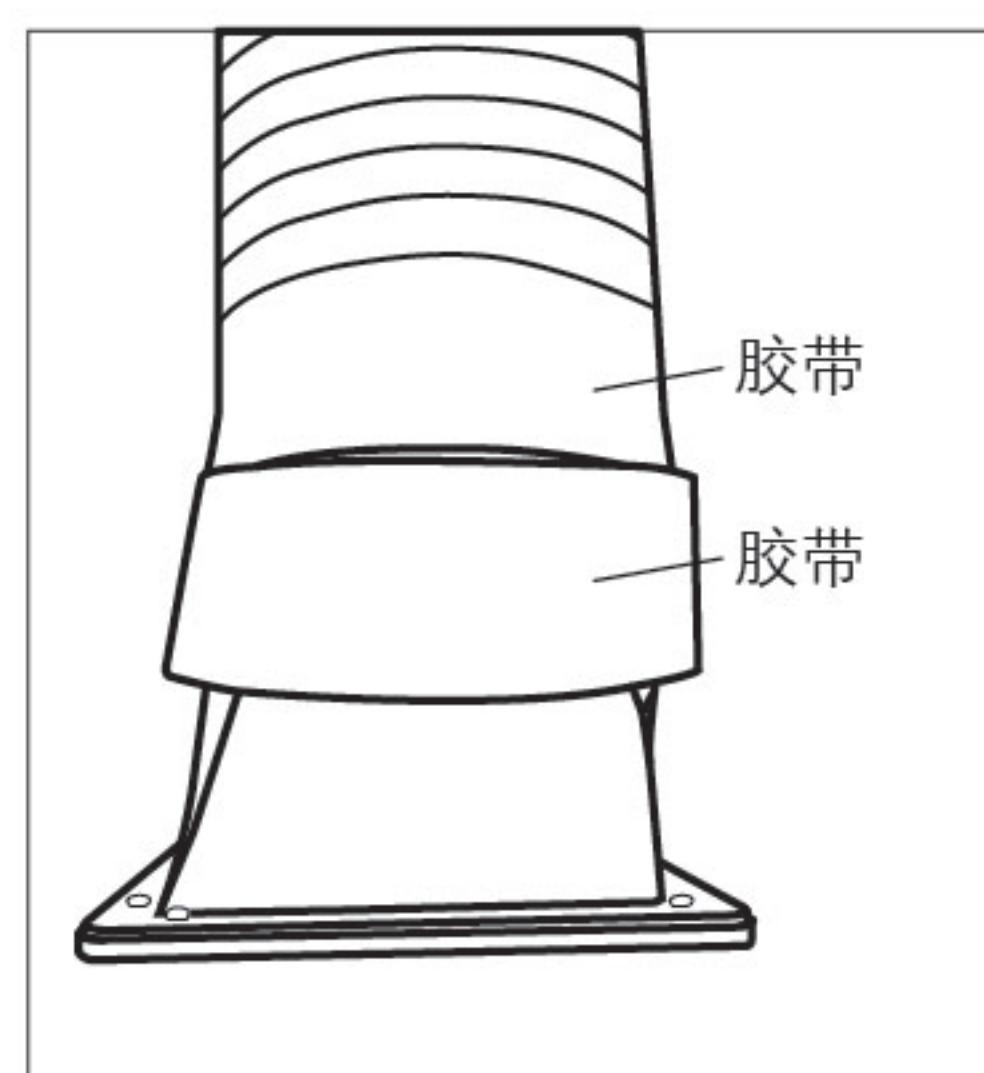
将风机架组件的接插件和主机的接插件连接；



## 9. 安装出风管

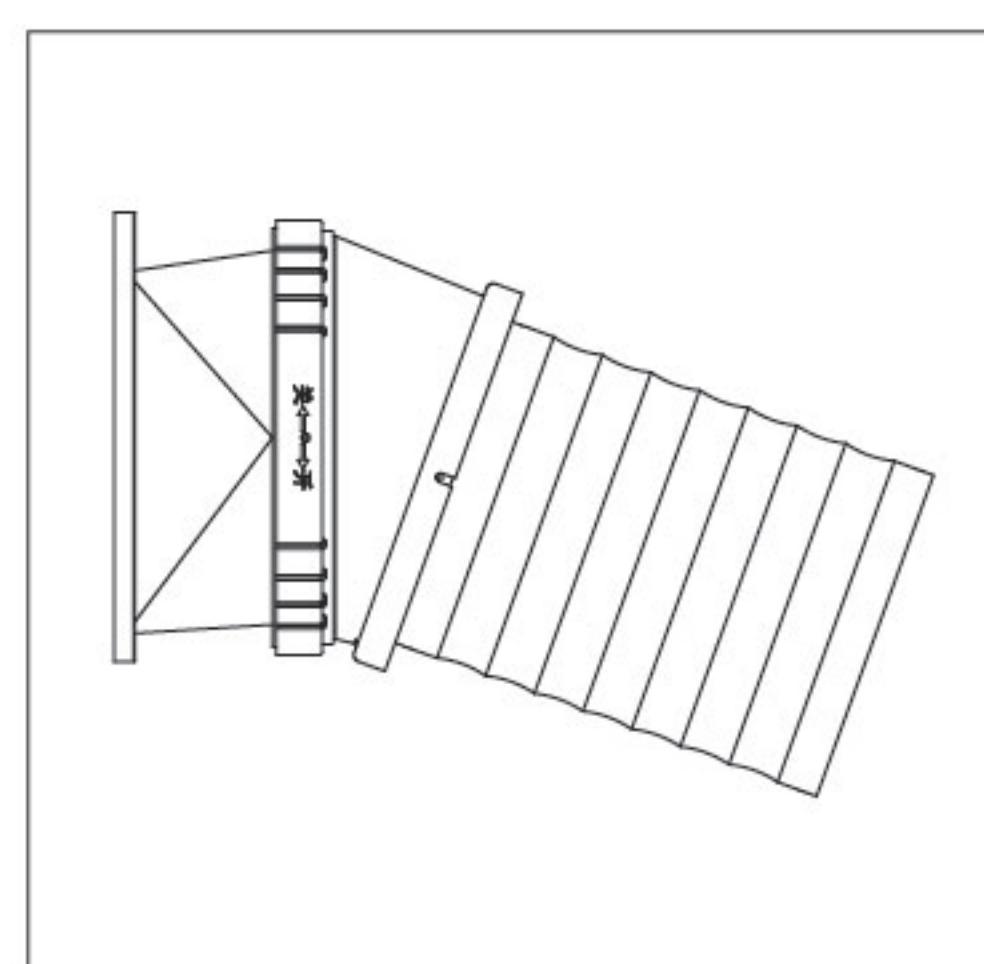
01-Y3.i/01-Y5.i:

使用2个ST3.9×9.5自攻螺钉和胶带连接出风罩组件和烟管（如有出风罩连接圈，分别使用2个上述螺钉和胶带连接出风罩组件和出风罩连接圈、出风罩连接圈和出风管），出风管另一端穿过墙孔伸户外，用胶带密封出风管与墙孔接口处，如用户使用公共烟道，出风管另一端需与防火止回阀链接。若安装方太防火止回阀，建议开180×180mm方孔，如无防火止回阀，请致电方太幸福服务热线配送。检查管壁不鼓不瘪，弯角自如，止逆阀片起落无阻。（当吸油烟机与方太防火止回阀匹配时无需安装止逆阀片）



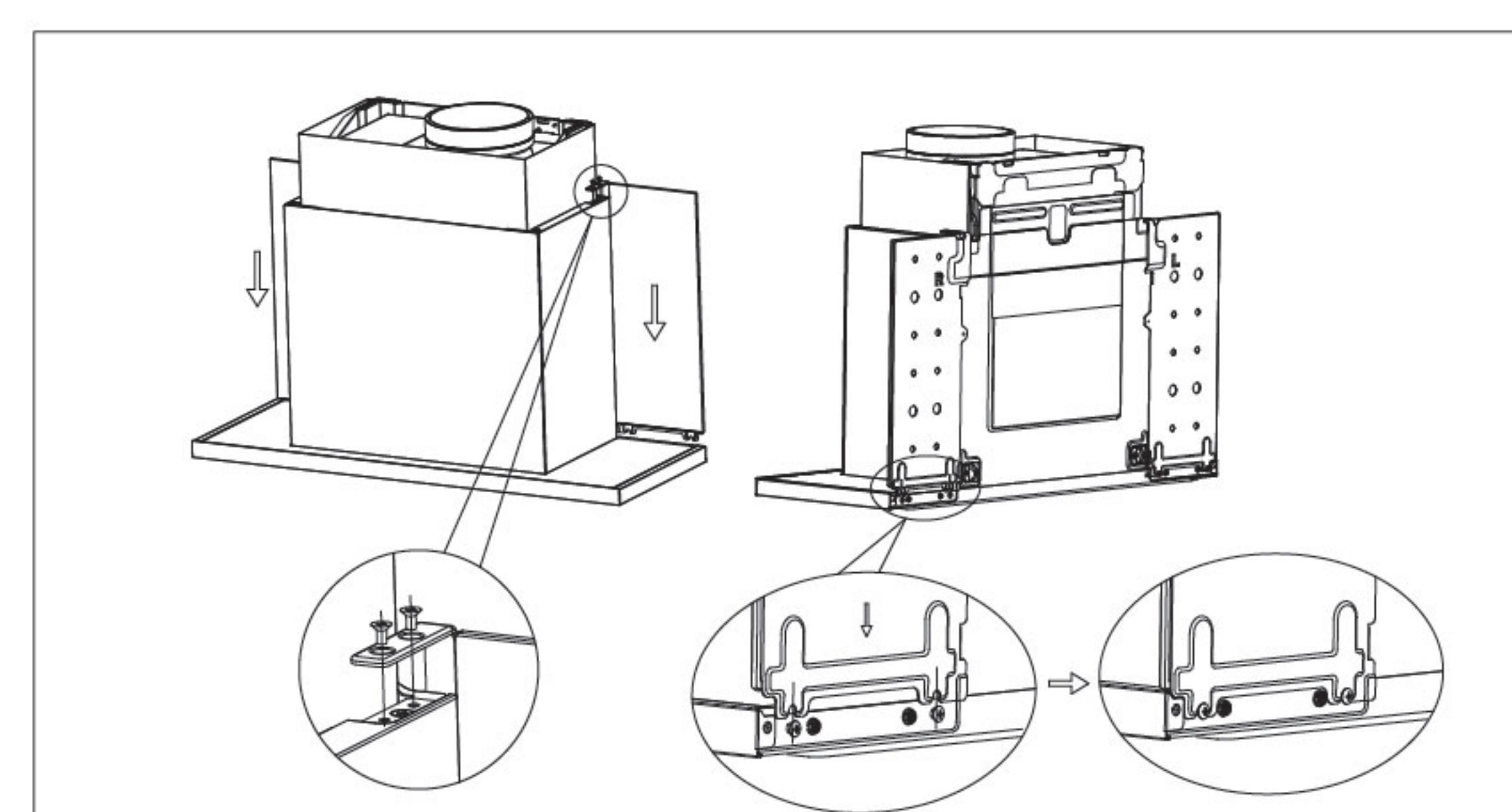
01-Y3S.i:

将出风管的连接圈插入出风罩组件，再用双手将旋盖与出风罩旋紧，用胶带缠绕密封，出风管另一端穿过墙孔伸户外，用胶带密封出风管与墙孔接口处，如用户使用公用烟道，出风管另一端需与防火止回阀连接，若安装方太防火止回阀，建议开180×180mm方孔，如无防火止回阀请致电方太幸福服务热线配送。检查管壁不鼓不瘪，弯角自如，止逆阀片起落无阻。



## 10. 安装左右后板

将左右后板由上向下插入集烟罩后侧的卡槽中，保证左右后板与集烟罩顶面平齐，分别用2颗M4×12沉头螺钉将左右后板与箱体连接固定。



备注：

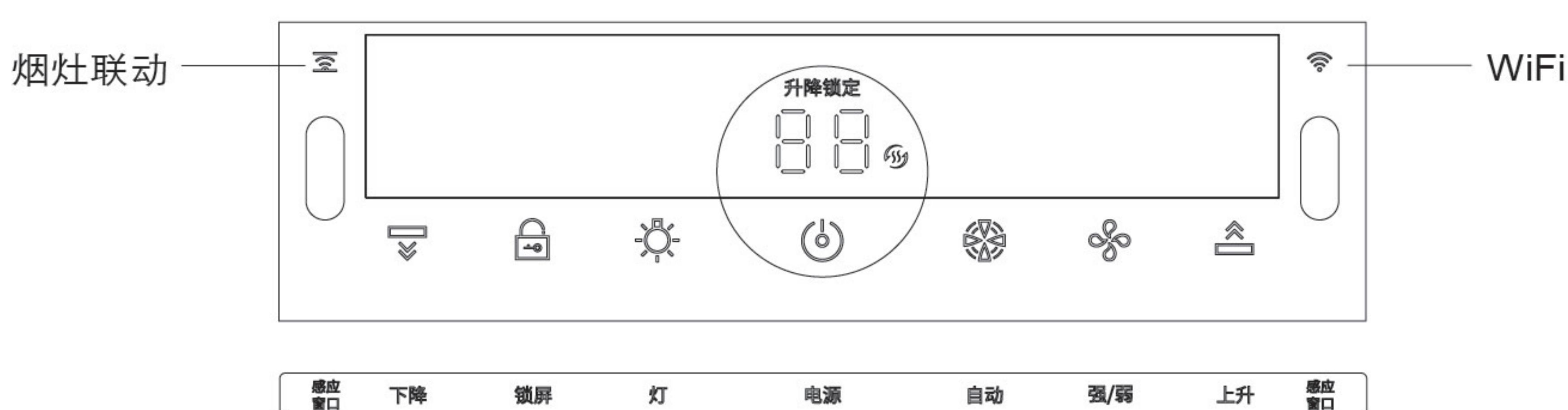
1. 燃气灶上方安装时需要650mm高度，当本产品安装高度（即炉灶上烹饪器具的支撑面与吸油烟机最底部的距离）低于650mm时，低于650mm部分的所有部件均为油烟机不易燃部件或工作在安全特低电压下的部件，且这些部件变形时，不会影响对触及带电部件的防护。如燃气灶安装说明规定了较大的安装距离，则对此应予考虑。
2. 出风管要伸出户外或伸入共用吸冷风烟道，出风管与出风罩及墙孔接口处均要用胶带密封；
3. 为保证排烟效果，出风管出口处切勿变形，以免减少出风面积；
4. 电源插座要可靠接地。说明：电源线总长度为1.3m，请设计插座位置时对此予以考虑；
5. 若原墙孔过小，且无法扩大到直径180mm时，请致电方太幸福服务热线，配送转换接口配件。



警告 禁止吸油烟机排出的气体排到用于排出燃烧燃气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中。

# 使用说明

## 一. 控制界面



## 二. 使用前调试

1. 将主机电源插入电源插座；
2. 挥手快速经过吸油烟机下方两感应窗口，开启吸油烟机，检查吸油烟机是否正常下降，检查照明是否正常，检测电机是否正常转动，如出现下列异常情况，应立即切断电源，停机，并检查是否为安装异常导致（若确定吸油烟机发生故障，请致电方太幸福服务热线）：  

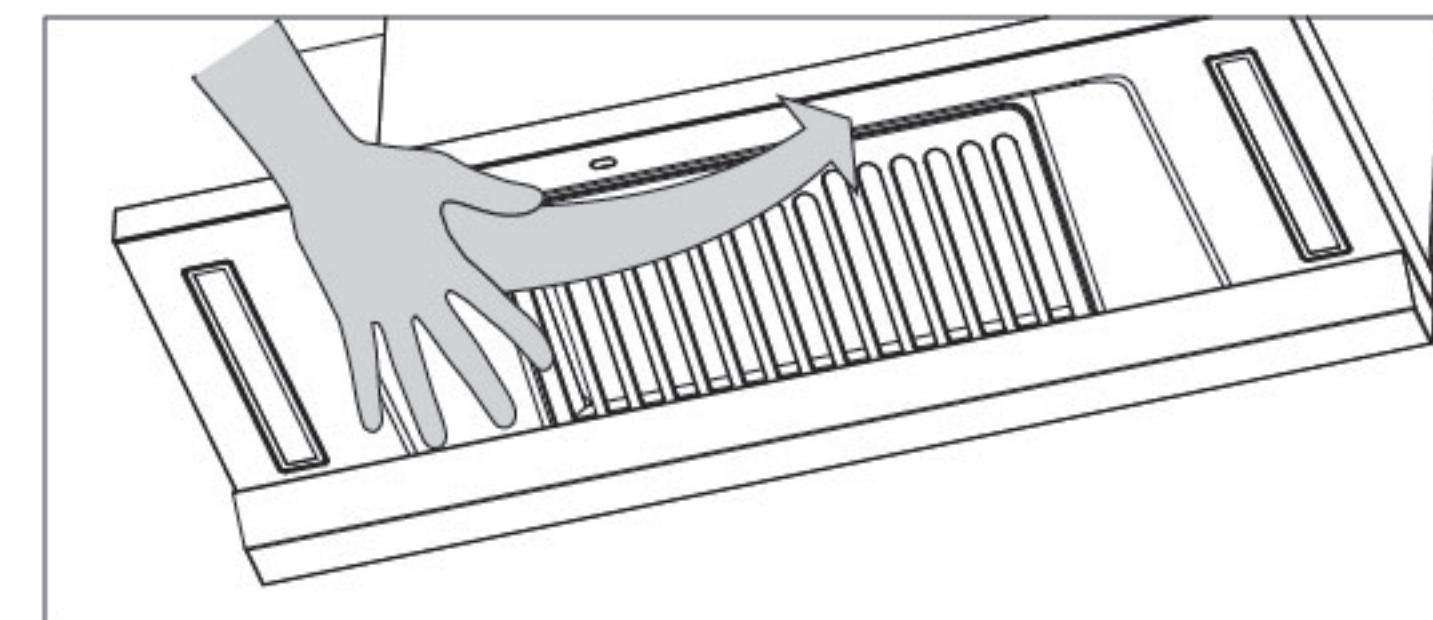
(1) 机体震动剧烈	(2) 膨胀管松动	(3) 叶轮不转动
(4) 叶轮转动时明显的摩擦声	(5) 电机出现异常响声	(6) 箱体不能正常下降
(7) 箱体下降过程出现异常响声	(8) 机体与橱柜等发生摩擦或碰撞	
3. 装上油杯；
4. 轻触 ⓧ 键，风机维持当前档位运行，2分钟后关闭，如果再轻触 ⓧ 键则直接关闭，箱体上升至最高位置。



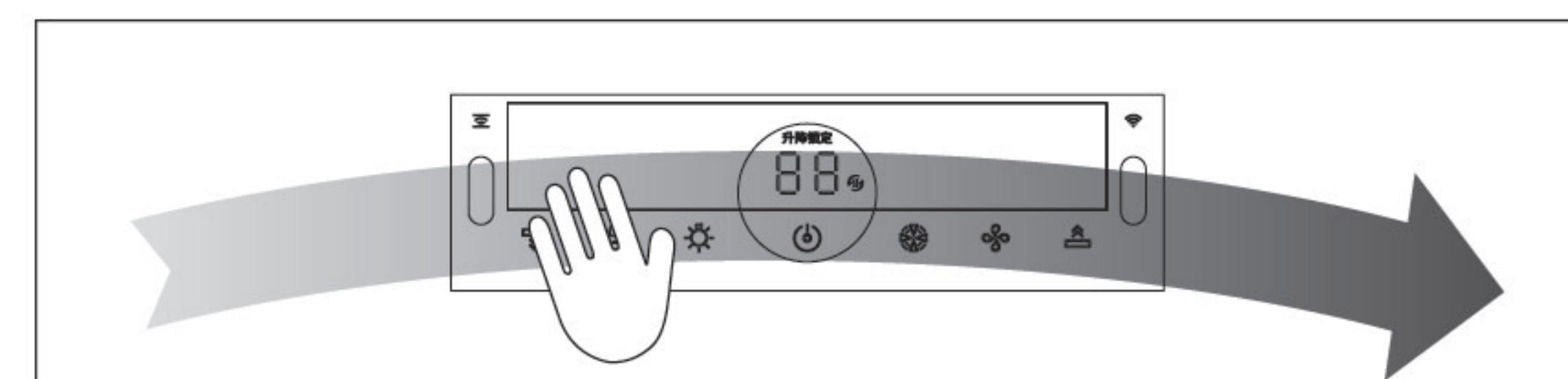
- 警告
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换；
  - 当吸油烟机与燃烧燃气或其他燃料的炉灶同时使用时，房间必须通风良好。

### 三. 功能按键说明

挥手快速经过吸油烟机下方两感应窗口，箱体下降至最低位置，开启照明灯，进入自动巡航模式运行。（若已设置记忆模式，则进入设定的工作状态）

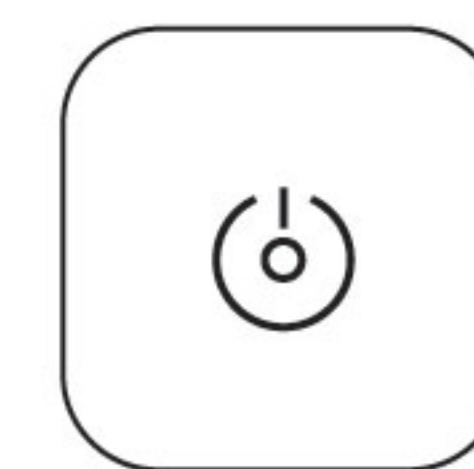


挥手快速经过吸油烟机屏幕两端感应窗口，吸油烟机上升至最高位置，在运动出可吸油烟高度区间时风机及照明灯关闭。



在升降运动过程中，挥手快速经过吸油烟机下方或屏幕两端感应窗口均可实现升降运动的停止，若此时吸油烟机不在可吸油烟高度区间内将同时关闭风机。

吸油烟机在最高位置处，单手悬停在吸油烟机下方任一感应窗口处1.5秒，可实现照明灯的开启/关闭。



轻触⑤，屏幕点亮，此时可操作其他按键；（10分钟内无其他按键操作，则自动关闭）；

风机开启状态下，轻触⑤，⑤闪烁，进入延时状态，2分钟后（默认）自动关闭，箱体上升至最高位置；

延时状态下，再轻触⑤，则直接关闭，箱体上升至最高位置。

（延时状态下，如果轻触其他风量键或触发烟灶联动功能，则退出延时）



长按⑥1.5秒，⑥常亮，吸油烟机进入锁屏状态，此时操作其他按键（包括手势感应功能），⑥闪烁并发出蜂鸣声，提示按键无效。

锁屏状态下，长按⑥1.5秒，锁屏解除，所有按键可正常操作。

以下按键只在轻触⑤，屏幕点亮后有效



轻触⑦，箱体下降至最低位置，强档运行，再轻触⑦，切换到弱档运行，再轻触⑦，风机停止运转。



轻触⑧，箱体下降至最低位置，短时升速运行60秒后进入自动巡航模式运行，再轻触⑧，风机停止运转。  
（亮度变化提示随烟道阻力大小自动调节风量）



轻触⑨，开启照明灯，再轻触⑨关闭照明灯。



吸油烟机处于非最低位置，轻触⑩，吸油烟机下降至最低位置。在下降过程中，轻触⑩，下降运动停止。



吸油烟机处于非最高位置，轻触⑪，吸油烟机上升至最高工作位置。在上升过程中，轻触⑪，上升运动停止。



升降运动静止状态下同时长按⑫+⑬5秒，升降锁定，⑭常亮，关机后箱体保持在当前位置，再次长按⑫+⑬5秒解除升降锁定。

（升降锁定状态下，如果触发意外着火关机功能或手势开关过热保护功能，则自动退出锁定上升至最高位置）

**记忆模式** 风机工作状态下，长按⑮+⑯5秒记忆当前工作档位、高度及灯光状态，后续挥手或烟灶联动开启吸油烟机在该状态运行。

#### 每日换气(仅APP按键)——01-Y3.i/01-Y3S.i/01-Y5.i

轻触“方太幸福家”APP中的⑰按键，吸油烟机开关界面“换气”全亮，进入每日换气功能，风机运行30分钟，每24小时循环一次。每日换气功能开启状态下，进行任意功能操作，则循环终止。

（说明：每日换气功能等待状态下，2min后如无其他操作，吸油烟机进入低功耗模式，吸油烟机开关界面“换气”和电源键⑮图标微亮，其余按键指示灯熄灭，按吸油烟机任意按键退出低功耗模式。）

#### 连接WiFi，激活更多智能体验 ——01-Y3.i/01-Y3S.i/01-Y5.i

\*注：以下智能功能需要您的吸油烟机成功连接至WiFi，并在“方太幸福家”APP中进行相应的设置后方可使用。

1. 自定义延时关机：为满足您的不同需求，您可以设置吸油烟机的延时关机功能，并自定义设置延时时长以及运行风量档位；

2. 自定义快捷启动：您可以自定义吸油烟机通过手势感应或烟灶联动启动后的状态，包括灯光的开启/关闭、风量档位以及开机时的下降高度；

3. 定时开关机：您可以预先设置吸油烟机的定时开机和关机时间，以适应您的生活习惯；

4. 手势感应开关：根据个人的使用偏好，您可以开启或关闭吸油烟机的手势感应功能；

5. 运行时间统计：吸油烟机将自动统计其累计运行时间，帮助您更好地了解设备的使用情况；

6. 深度清洁保养提醒：为保持吸油烟机的持续良好性能，您可以自定义深度清洁保养的提醒周期；

7. 油杯倒油提醒：为避免油杯过满导致的不便，您可以自定义油杯倒油的提醒周期。

## 吸油烟机WiFi配网操作指导——01-Y3.i/01-Y3S.i/01-Y5.i

注意：

- 配网过程中，手机需打开定位；
- 设备和手机需要在同一个正常的WiFi环境下，将你的手机连接2.4GHz WiFi网络，设备不支持5G WiFi。（注：配网过程中建议关闭手机流量）
- 为避免设备连上公共网络或被他人误绑定，连接的WiFi网络须设有密码。
- NFC标贴适用于具有NFC功能的手机型号（iOS、iPhone XR、iPhone XS、iPhone XS Max及以上机型；Android：带NFC功能的手机）。
- iPhone：NFC感应区域在手机顶部；华为&Android手机：NFC感应区域一般在手机顶部或摄像头附近，如华为手机在摄像头附近，小米手机在手机顶部。
- 方太幸福家APP根据需要不定时更新，若因更新导致图片与实际操作页面不符，请以实际操作页面为准。

g. 熄灭屏幕后，在60秒内长按5秒，重置WiFi，WiFi熄灭，表示重置成功。

### 1. 开启手机NFC功能

手机需要开启NFC功能，不同手机按照以下操作指引：

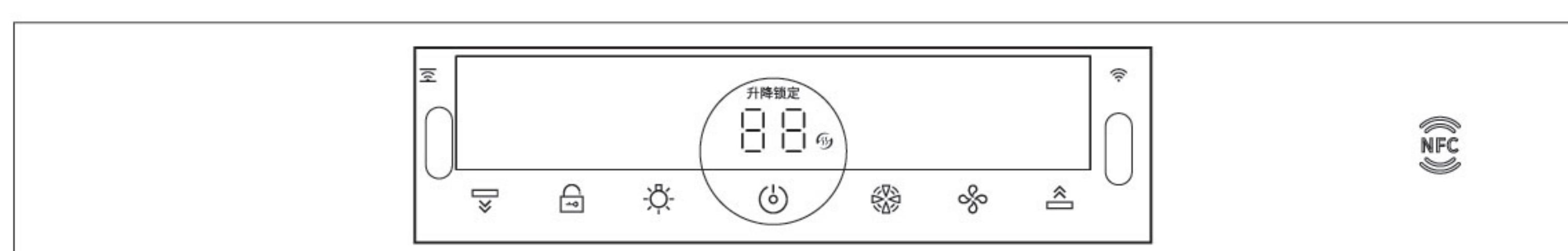
华为和Android手机：顶部下划“菜单栏”，或进入系统“设置”界面“连接/更多连接”进入NFC设置界面；

iPhone：已默认开启NFC功能。



### 2. “碰一碰”连接设备

开启NFC后，直接碰一碰NFC标签；



新用户手机将直接跳转到下载页面，下载完成后新注册（或用已有的账号）即可登录APP。

老用户手机将直接跳转到对应的页面。

- 1) 用户未登录，跳转到登陆页面；
- 2) 用户未绑定设备，跳转到设备绑定页面；
- 3) 用户已经绑定设备，跳转到对应设备主页面。

注：若手机无NFC功能，可以扫描“方太幸福家”APP二维码，或者到应用市场搜索“方太幸福家”下载安装，新注册（或用已有的账号）即可登录APP。



### 3. “方太幸福家”APP添加设备

- (1) 确保已登录“方太幸福家APP”，点击底部“智能厨电”，在“智能厨电”页中点击“添加智能设备”。选择设备型号：吸油烟机CXW-358-01-Y3.i/01-Y3S.i/01-Y5.i。（也可扫描机身二维码或碰一碰NFC添加设备）

- (2) 跟随APP中的指示进行设备配网。

设备端WiFi配置步骤：按吸油烟机电源键开机后，在60秒内长按5秒进行初始化操作。

设备蜂鸣器长鸣一声，WiFi指示灯开始闪烁启动配网功能。

设备端WiFi配置成功后，APP端按指示输入WiFi名称和密码，添加成功后常亮，即可使用APP对设备进行远程操作。

### 4. 常见问题。

故障	可能原因	处理办法
设备响应超时	网络传输阻塞	操作后等待数秒
手机操作后设备无响应	网络延时或网络中断	请检测检查家中WiFi网络是否稳定
	WiFi账户密码错误	确认WiFi账户和密码正确
	设备所在位置WiFi信号太弱	更换发射信号更强的无线路由器，路由器设置到靠近设备所在的位置
	路由器加密方式不正确	加密方式设置成WPA2-psk类型，认证类型为AES，或者加密方式和认证类型都为自动，无线模式为11bg
设备端二维码加载失败	网络延时或网络中断	请检测检查家中WiFi网络是否稳定
	添加设备超时	检查网络是否可用，按步骤重新配置
APP添加设备失败	设备已被其他用户添加	解除当前绑定，按步骤重新配置
	设备没有联网	确认连接可用网络，按步骤重新配置
设备不在线	手机所在网络或设备所在网络不稳定	测试手机和设备所连接的WiFi网络情况

5. 了解更多内容，请扫描机身上方二维码。

## 四. 关于吸油烟机与灶具一体控制的说明



如果您同时购买了具有烟灶联动功能的燃气灶具、灶消烹饪机JZT/Y-ZTD150J-X1、灶蒸烹饪机JZT/Y-Z50-X2Z.i、灶蒸烤烹饪机JZT/Y-ZK60-01-Y1.i、JZT/Y-ZK60-01-Y2.i等产品，那么您可以享用我们的吸油烟机和灶具联动功能！

具体使用方法如下：

1. 对码连接(实现联动之前需要进行吸油烟机和燃气灶具的对码连接)

- (1) 吸油烟机插电，燃气灶具电池(电源)安装好，同时确保左右两个旋钮都处于关闭状态；
- (2) 按 ⓧ 点亮屏幕后，在60秒内长按 ⓧ 5秒后，蜂鸣器长鸣，烟灶联动图标 闪烁，进入烟灶联动配对状态。该状态下打开灶具旋钮，等待片刻，如果吸油烟机收到符合规范的灶具联动信号，烟灶联动图标 常亮，表示对码完成。

**⚠ 注意：**如果您的吸油烟机或灶具的电控板维修或更换，请重新对码，操作方法同上述！

2. 对码成功后，可以实现吸油烟机与燃气灶具的联动功能

当燃气灶具点火后，吸油烟机自动开启，运行在自动档模式，同时照明灯亮；

当燃气灶具关闭后，吸油烟机2分钟后（默认）自动关闭。

3. 解除烟灶配对

- (1) 确保灶具左右旋钮都处于关闭状态；
- (2) 按吸油烟机 ⓧ 点亮屏幕后，在60秒内长按 ⓧ 5秒，蜂鸣器长鸣后，烟灶联动图标 闪烁，此时再按 ⓧ 熄灭屏幕，则完成解除操作。

**⚠ 注意：**对码和解除功能，需在油烟机通电后的1小时之内进行；如无法触发对码和解除功能，请拔下油烟机插头，等待两分钟后重新插上，再按上文进行操作。

如果您使用的是方太灶蒸烹饪机JZT/Y-Z50-X2Z.i、灶蒸烤烹饪机JZT/Y-ZK60-01-Y1.i、JZT/Y-ZK60-01-Y2.i，在蒸/烤模式下，吸油烟机自动开启，运行在弱档模式。

## 五. 使用注意事项

1. 防过猛过重按键，防灶具空烧，防油杯油满外溢；
2. 防通电拆卸和违禁拆卸，防非专业人员拆检；
3. 建议蒸煮时开启吸油烟机，保持厨房空气清新；
4. 较多水蒸气经过感应窗口时，可能会触发手势功能，需要手动恢复。



禁止炉火直接烘烤吸油烟机。

## 清洁、保养和维护

### 一. 清洁维护注意事项

为了更加舒适地使用，请经常对吸油烟机表面进行清洁，这有利于吸油烟机的正常使用。

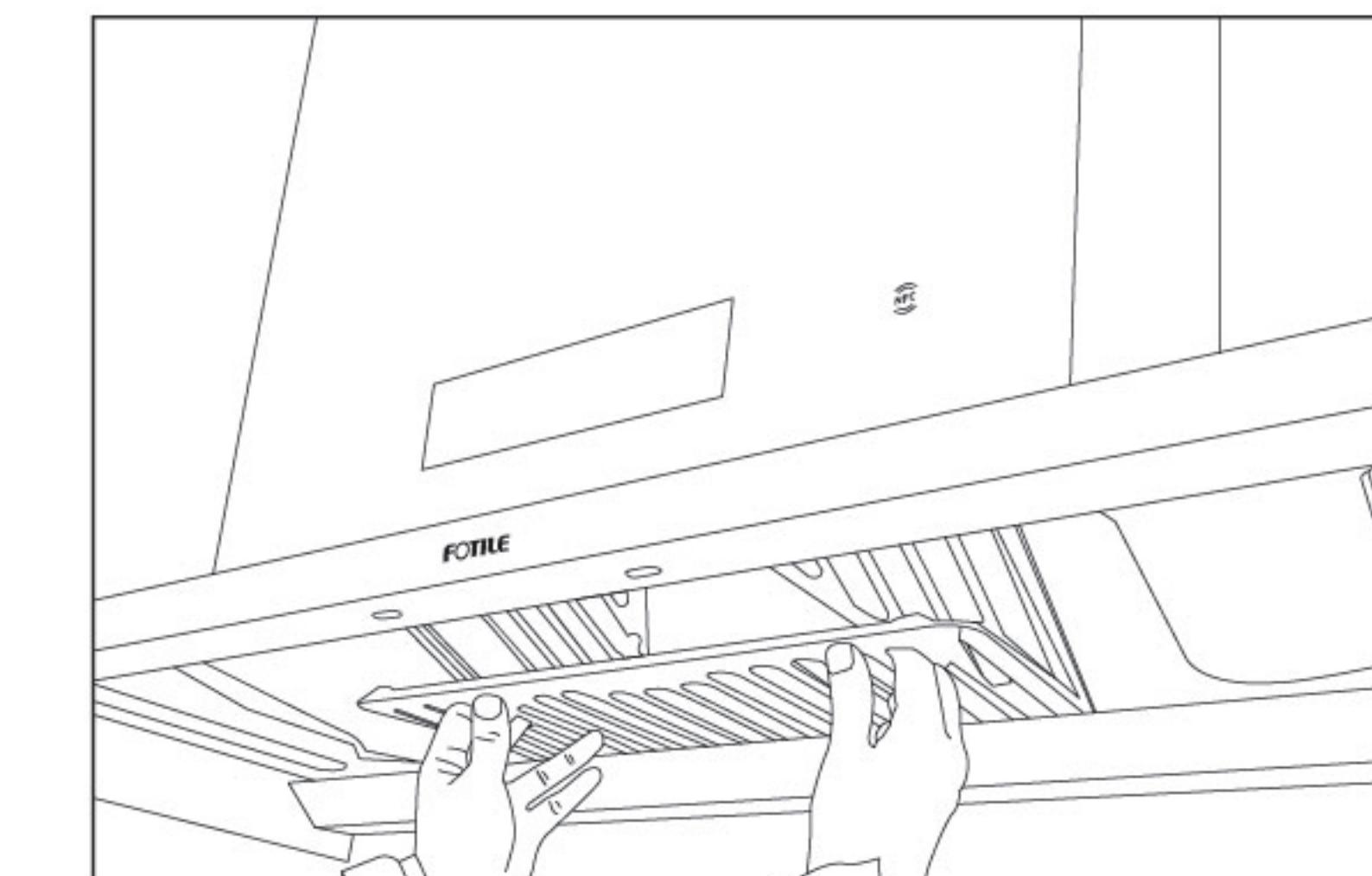
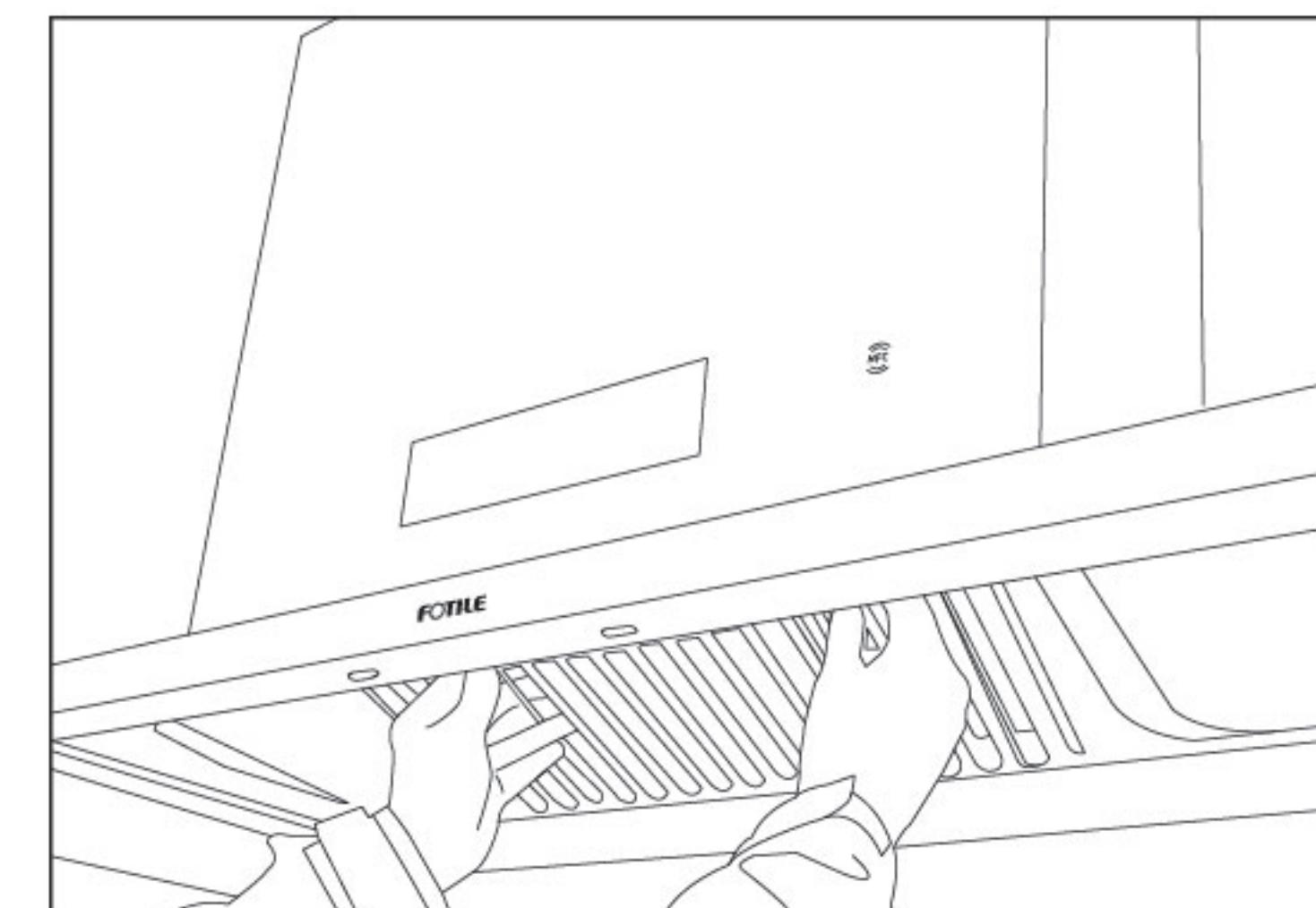
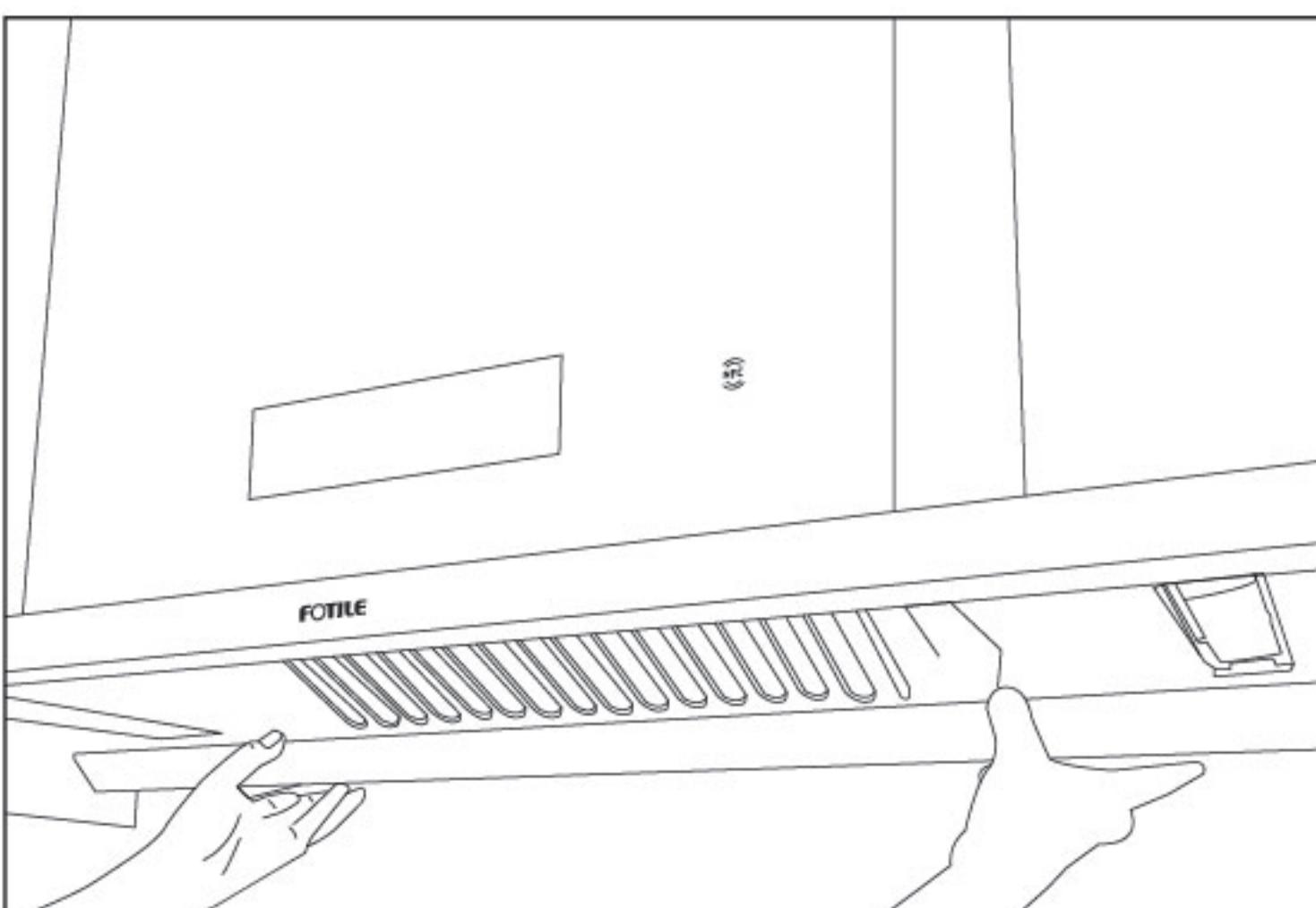
1. 只用中性皂或者中性洗涤剂进行清洁，清洁后用柔软的布擦干机体表面。
2. 如果吸油烟机表面有污点，使用中性清洁剂清洁，并避免清洁剂接触各按键。把清洁剂滴至污点之处并短暂停留(清洁剂不要在机体上停留过长，那样将造成损害)，使用柔软的抹布将污点擦去；用微湿的毛巾将清洁剂除去，然后再用柔软的干毛巾将机体擦干。
3. 不要让污渍在吸油烟机表面停留时间过长。
4. 如不小心将含盐的溶液、消毒剂、漂白粉以及其他清洁剂沾到不锈钢面板，应立即用湿布擦拭，然后用干布擦干。

其他：本机器的主要材质为VCM板和冷轧板喷涂。本机瞬时气味降低度符合GB/T17713标准限值要求。



- 警告**
- 如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。
  - 当清洁、维修吸油烟机前，务必先拔掉电源线插头，以免触电。
  - 清洁时应防止电机、各控制键等电气部件进水。
  - 当风机在使用时，禁止将手放入风机运转区域。
  - 切勿使用汽油、酸性物质、苯、溶剂或任何其他化学药剂清洗吸油烟机。
  - 请不要使用清洁球、刷子以及粗布等粗糙物进行清洁，以防止划伤机体表面。

### 二. 常规清洁



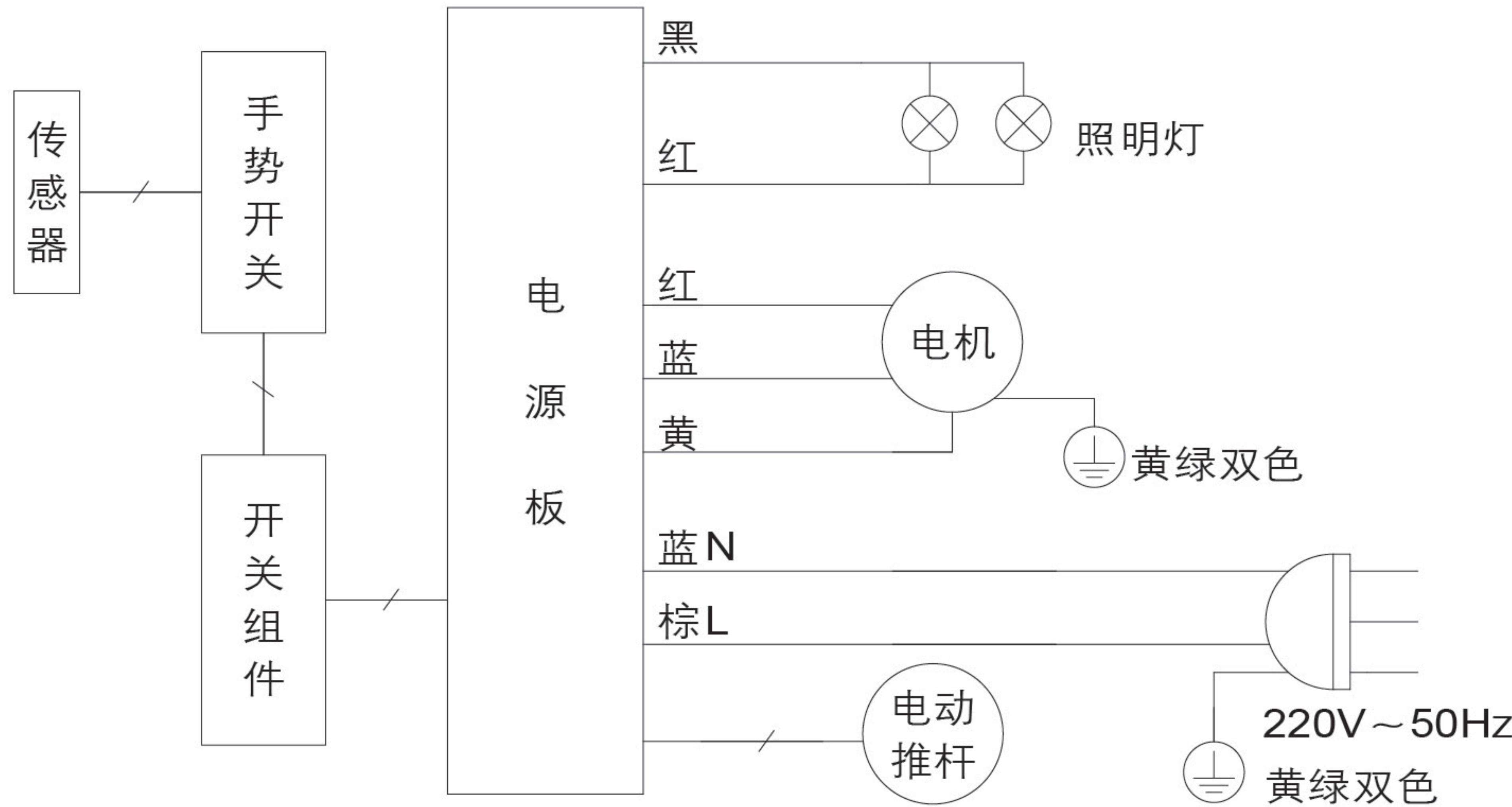
#### 清洗油杯及格栅网

1. 用双手托住油杯两端，保持水平向正面移出，倒去积油；
2. 双手抓住外格栅网上端，向下拉开卡扣，即可拆下外格栅网；
3. 擦拭内格栅表面；
4. 将油杯、外格栅网放入加有中性洗涤剂的温水中浸泡，用软刷进行清洁；
5. 清洁完毕后，按上述相反步骤安装外格栅网、油杯。

- 建议**
- 每次使用吸油烟机后擦拭集烟罩、外格栅网、灯下表面及油杯外表面，避免飞溅的油滴粘滞或积聚；
  - 手势开关表面请定期用软布轻轻擦拭，以免因脏污导致灵敏度下降或失效；
  - 日常使用时，注意油杯内存油，定期清理，避免油液溢出；
  - 每个月清洗外格栅网一次；
  - 每十二个月清洗叶轮一次（此项仅限专业人员清洗，具体请咨询952315）。

- 注意**
- 深度清洁保养仅限专业人士进行，具体请咨询方太幸福服务热线。

## 电气线路图



## 常见故障的识别与处理

如果您在使用中发现异常状况，请停止使用，拔去电源插头，检查以下内容：

故障现象	可能原因	检修方法
按开关，吸油烟机不工作，灯不亮	未接通电源	检查电源插头是否插好 检查插座是否有220V交流电
电机转动但灯不亮	LED灯损坏	更换LED灯 (应由专业人员进行)
有机械振动噪声	螺钉松动	检查吸油烟机表面螺钉是否拧紧
吸力不强	吸油烟机与灶面的安装距离太大	降低吸油烟机安装高度 (应由专业人员进行)
噪声太大	吸油烟机周围环境门窗通风太多，对流太大 出风管表面凹陷变形	关闭部分门窗 重新安装出风管 (应由专业人员进行)



当上述故障排除后，吸油烟机仍不能正常工作，请致电方太幸福服务热线。

# 客户服务

952315

如吸油烟机在使用中发生异常状况,请停止使用,拔去电源线插头,请致电方太幸福服务热线。

**警告** 1. 只有经过专业培训的、并获得吸油烟机维修资质的本公司维修人员,才能对吸油烟机进行维修。其他人员不得擅自维修该吸油烟机,以免造成严重后果。

2. 本产品从购买之日起的安全使用年限为8年\*,超过安全使用年限后继续使用,可能出现漏电、起火等安全隐患。为保障您的人身、财产安全,超期后禁止安装或使用,并建议您及时更换。

\* 8年:数据来源于T/CHEAA 0011.5-2020《家用电器安全使用年限 第5部分:吸油烟机》  
4.4条 吸油烟机安全使用年限为8年。

## 免费保修注意事项:

1. 依据中华人民共和国《部分商品修理更换退货责任规定》,本机作为家用电器,主要部件保修1年,为更好地服务广大消费者,本公司将对整机提供5年保修服务(灯泡保修半年)。但本说明书另有规定或购销合同中另有约定的除外。

2. 免费保修期内,用户送修时必须持有送修产品的三包凭证(本公司随机提供的产品保修卡),三包有效期自商品首次安装完成之日起计算。用户应妥善保存三包凭证和购机发票,如用户遗失三包凭证,将按照“产品编号”所示的生产日期延后3个月为起始日期计算保修期限。

3. 如产品出现非本公司授权拆动导致的以下情形:

- (1) 无“产品编号”;
- (2) 无法清晰识别“产品编号”;
- (3) 产品与“产品编号”不符;
- (4) 被拆动导致的其他情形。

本公司不提供安装调试、退换货、修理等服务。

4. 下列项目不属于免费保修范围,在具备修理条件,且产品与“产品编号”相符的情况下,实行收费修理:

- (1) 消费者因搬运、安装、使用、维护、保管不当造成损坏的;
- (2) 非承担三包维修者拆动造成损坏的;
- (3) 无三包凭证及有效发票的;
- (4) 三包凭证型号与维修产品型号不符或者涂改的;
- (5) 因不可抗力造成损坏的;
- (6) 由于产品使用环境,例如:电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失,均不在免费保修范围之内,本公司也不承担任何责任。

5. 方太保修延长套餐的相关服务条款以方太官方发布的相关内容为准。

6. 本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电机、电动推杆等驱动部件	×	○	○	○	○	○
手紧螺母、叶轮等含铜嵌件的零部件	×	○	○	○	○	○
镀彩锌螺钉(栓)等紧固件	○	○	○	×	○	○
非镀彩锌螺钉(栓)等紧固件	○	○	○	○	○	○
外壳等金属结构件及其表面涂层	○	○	○	○	○	○
面贴等铝合金件	×	○	○	○	○	○
传感器、控制器件	×	○	×	○	○	○
电容等电子元器件	×	○	×	○	○	○
电源线、连接线、LED灯等含接插件的零部件	×	○	×	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
泡棉、橡胶件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	○	○	○	○	○	○
包装附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

注: 上表中打“×”的部件,由于技术原因目前无法实现替代,后续随着技术上的进步将逐渐改进。

为了保护环境及人类健康:

1. 本产品报废后请将其与生活垃圾分开,消费者有责任将其送至有资质的回收点;
2. 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料;
3. 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。



## 全国电码电话防伪系统使用说明

宁波方太厨具有限公司生产的“方太”牌系列产品均已加入“全国电码电话防伪系统”。消费者在购买“方太”产品时，在产品上可看到长方形电码防伪标识。

方太电码电话查询方法为：将电码防伪标识的涂层刮开，即可看到一串由16位数字组成的数码及二维码。消费者可以选择下列方法之一进行查询：

**一、二维码查询：**刮开涂层露出完整二维码，使用手机扫描软件(如微信扫一扫，手机淘宝扫描等)扫描二维码，在扫码查询页面点击立即查询。

1. “您所查询的是\*\*\*公司生产的\*\*\*产品，是正品产品的标识。”

此页面显示情况为：正品产品，首次查询。

2. “该防伪码已查询过\*次。首次查询时间是\*年\*月\*日\*时\*分\*秒，为防止假冒，防伪码只能有效查询一次，如果您首次查询的时间与上述时间不符，请当心该产品是假冒产品。”

此页面显示情况为：正品产品重复查询或假冒产品。

**二、拨打电话4008155888查询。**电话接通后根据语音提示按键，按顺序输入防伪码（从左到右），最后按#键结束。根据防伪码输入情况，会有以下不同的语音内容。

1. “您所查询的是\*\*\*公司生产的\*\*\*产品，是正品产品的标识。”

此语音提示情况为：正品产品，首次查询。

2. “该防伪码已被查询\*次，首次查询时间是\*年\*月\*日\*时\*分\*秒，如果与您首次查询时间不符，请谨防假冒。”

此语音提示情况为：正品产品重复查询或假冒产品。

3. “您所输入的防伪码是\*\*\*\*\*，确认请按1，重新输入请按2。” “您所查询的防伪码不存在或输入有误，请仔细核对后重新输入。”

此语音提示情况为：数码输入有误或假冒产品。

**三、登录兆信防伪溯源验证平台查询：**

通过登录兆信防伪溯源验证平台www.t3315.com，进入真伪验证界面，将16位防伪数码从左到右依次全部输入，并输入正确的验证码，点击“查询”键，即可得到查询结果。

注：企业产品包装盒上的查询号码都以4008155888为准。

敬请认准兆信防伪标签，遇有涂层被刮开或防伪标签被破坏的，请拨打以下电话咨询：

浙江兆信数码技术有限公司：0571-86432425 北京兆信信息技术有限公司：010-64451885

## 产品保修卡

用户姓名		发票编号	
首次安装完成日期		电 话	
本机型号		本机编号	
地址(邮编)			

维修记录栏(维修员填写)

维修内容	维修员签名	日 期
售后服务中心地址	电 话	

为了保障您的权益，请妥善保管此卡和发票。此机自首次安装完成之日起，凭此卡和发票，享有五年保修服务（灯泡保修期按国家规定执行，保修半年）。保修期满后，提供收费维修服务。

欢迎用户质量监督和服务监督，投诉电话：**952315**